

# 個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

株式会社東邦銀行（以下「当行」と言います）は、お客さまからの信頼にお応えするため、お客さまの個人情報の保護を最も重要な責務であると考え、以下の通り、個人情報の適正な利用とその安全管理を徹底いたします。（お客さまの個人情報のうち、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（平成25年法律第27号）に規定する特定個人情報等の取扱いにつきましては、別途定める「特定個人情報等の取扱いに関する基本方針」もご参照下さい。）

## 1. 個人情報の取得について

当行は、お客さまの個人情報を適正かつ適法な手段により取得いたします。東邦銀行では、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

- (1) 預金口座のご新規申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合（本人からの申込書等の書類の提出、ご本人からのWeb等の画面へのデータ入力）
- (2) 電子交換所等の共同利用者や個人情報情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合

## 2. 個人情報の利用について

当行は、法令等により認められた業務を行うために、必要な利用目的の範囲内でのみお客さまの個人情報を取り扱い、お客さまの同意を得ることなく目的外での利用はいたしません。

また、当行は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

なお、利用目的については、当行ホームページへの掲載や店頭への表示等により公表いたします。

## 3. 個人情報の提供について

当行は、次の場合を除き、お客さまの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 利用目的の達成に必要な範囲内において、守秘義務契約を締結した業務委託先等に提供する場合
- (2) 電子交換所等との不渡情報の共同利用など、法令上必要な措置を講じた上で第三者と共同利用する場合
- (3) 裁判所や政府機関からの要請など、法令等により必要とされる場合

## 4. 個人情報の取り扱いの委託について

当行では、例えば、以下のような場合に、個人データの取り扱いの委託を行っております。

- (1) 定期預金満期のご案内や投資信託運用報告書などの取引明細通知書発送に関わる業務
- (2) ダイレクトメールの発送に関わる業務
- (3) 情報システムの運用・保守に関わる業務
- (4) 外国への仕向送金等の外国為替等の対外取引関係業務

## 5. 個人データの共同利用について

当行では、個人情報保護法第27条5項第3号に基づく個人データの共同利用を行っております。共同利用する個人データの項目、共同利用者の範囲等につきましては、別途開示する文書をご確認願います。

## 6. ダイレクトメール等の中止について

当行は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、ご本人より中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止します。

## 7. 個人情報の管理について

当行は、お客さまの個人情報の漏えい、滅失、毀損、改ざん、不正アクセスなどを防止するため、行内の管理体制を整備するとともに、従業員への教育・研修の充実やシステム的な安全対策を徹底する等、個人情報の適正な管理に万全を尽くしてまいります。

## 8. 関係法令等の遵守

当行は、お客さまの個人情報の取り扱いに関し、業務に関係する法令およびその他の規範等を遵守いたします。

## 9. 個人情報の開示・訂正等

当行は、お客さまからご自身の個人情報に関する開示・訂正等のご依頼があった場合には、ご本人からの請求であることを確認させていただいた上で、速やかに対応いたします。

## 10. 個人情報保護に対する継続的取組み

東邦銀行は、お客さまの個人情報の適切な保護と利用が図られるよう、継続的に個人情報保護への取組みについて、見直し、改善を行ってまいります。

## 11. お問い合わせについて

当行は、個人情報に関するお客さまからのご要望やご質問について、適切に対応いたします。

### 【お問い合わせ窓口】

株式会社東邦銀行 営業統括部 お客さま相談・CS推進課 電話番号 024-523-3131  
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日・12/31～1/3等を除く）

以上

## ○加盟する個人情報保護団体について

当行は、下記団体に加盟しております。下記団体では、加盟会社の個人情報の取り扱いについての苦情・相談をお受けしております。

<銀行業務等> 全国銀行協会相談室（全国銀行個人情報保護協議会） <a href="http://www.abpdpc.gr.jp/">http://www.abpdpc.gr.jp/</a> TEL 03-5222-1700 または、お近くの銀行とりひき相談所 <銀行とりひき相談所（福島） TEL 024-522-6535>
<信託業務等> 信託協会（信託相談所） <a href="http://www.shintaku-kyokai.or.jp/">http://www.shintaku-kyokai.or.jp/</a> TEL03-3241-7335 または 0120-817-335（フリーダイヤル）
<証券業務等> 日本証券業協会（個人情報相談室） <a href="http://www.jsda.or.jp/">http://www.jsda.or.jp/</a> TEL 03-6665-6784
<クレジットカード業務等> 一般社団法人 日本クレジット協会（個人情報保護推進センター） <a href="http://www.j-credit.or.jp">http://www.j-credit.or.jp</a> TEL03-5645-3360



すべてを地域のために

東邦銀行