

●“契約法人電子証明書”の更新

《ご注意ください》こちらは、管理者の電子証明書を更新する操作です。
管理者の電子証明書を取得したパソコン以外では操作できません。
すでに有効期限が切れている場合は、東邦EBヘルプデスク宛てにご連絡下さい。

- ・電子証明書の有効期限は発行日より1年間(365日)です。
- ・更新操作は、有効期限30日前から行うことができます。

※更新時期が近づきましたら、ご登録のEメールアドレスに更新のご案内をお送りします。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



- ② 【管理者ログオン】をクリックします。



- ③ 電子証明書方式【管理者ログオン】をクリックします。



- ④ “認証用の証明書の選択”画面が表示されます。
契約法人IDのみ表示されている証明書を選択し、【OK】をクリックします。

利用者電子証明書
 ”契約法人ID(10桁)+利用者ID”
 ⇒利用者がログオン時に選択

管理者電子証明書
 ”契約法人ID(10桁)”
 ⇒管理者がログオン時に選択

- ⑤ “契約法人ログオン(電子証明書方式)”画面が表示されます。
「契約法人暗証番号」を入力し、【ログオン】をクリックします。

・契約法人暗証番号:
 申込書で記入した4桁の数字。
 ただし、暗証番号を変更後は、変更後の暗証番号となります。

- ⑥ “契約法人ワンタイムパスワード入力”画面が表示されます。
「契約法人ワンタイムパスワード」を入力し、【次へ】ボタンをクリックします。

・契約法人ワンタイムパスワード:
 「たずかる君-WEBの契約法人IDなどのご通知について」(ハガキ)に記載されているアルファベット下の該当の数字を1桁ずつ5箇所入力します。
 パソコン画面のアルファベットは、順不同で表示されます。

- ⑦ “電子証明書更新のお知らせ”画面が表示されます。**【次へ】ボタンをクリックします。**

電子証明書を更新する
 電子証明書を更新する場合は、「次へ」ボタンを押してください。
 次回ログオン時に更新する場合は、確認チェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンを押してください。
 有効期限を過ぎるとログオンできなくなりますので、ご注意ください。

電子証明書の有効期限 2022年10月30日 08時59分59秒

次回ログオン時に更新する。

！ ご注意ください
 有効期限当日の午前09時00分を過ぎると、ログオンできなくなります。
 必ず有効期限までに電子証明書を更新してください。

⑧ “電子証明書更新実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



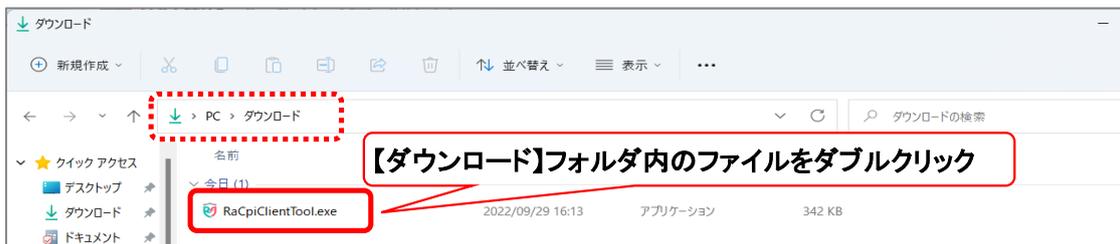
・Edgeの場合／GoogleChromeの場合①（画面右上に表示されます）



・GoogleChromeの場合②（画面右上に表示されます）



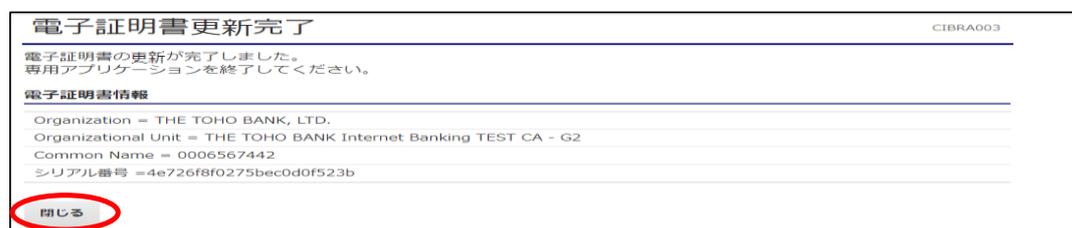
・エクスプローラーから開く場合



⑧-1 “RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。
 【実行】ボタンをクリックします。



⑧-2 “電子証明書更新完了”画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



⑨ 終了確認画面が表示されます。

【OK】をクリックします。



⑩ "たすかる君WEB"画面および"RAカスタムプラグイン クライアントツール"画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



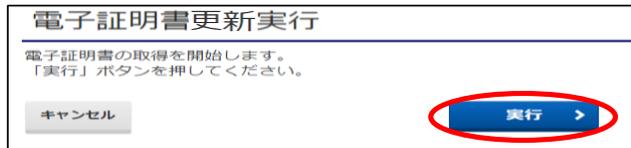
《しばらく待ってもRAカスタムプラグイン クライアントツール画面が表示されない場合》

⑧ "電子証明書更新実行"画面が表示されます。【こちら】をクリックします。

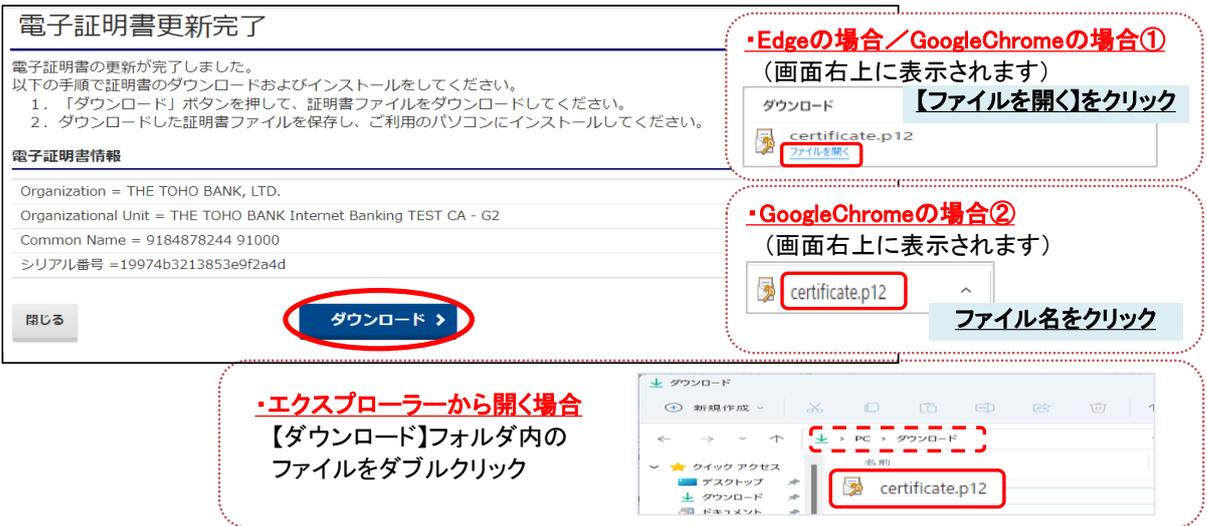


⑧-1 "電子証明書更新実行"画面が表示されます。

【実行】ボタンをクリックします。

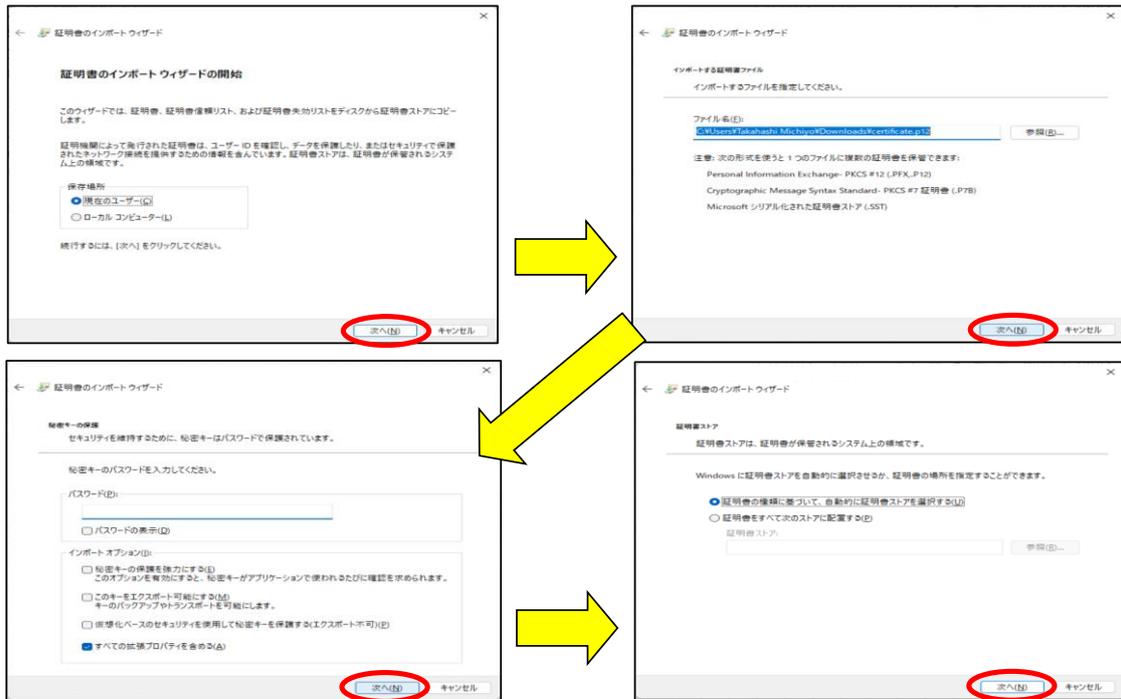


⑧-2 "電子証明書更新完了"画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。



・エクスプローラーから開く場合
【ダウンロード】フォルダ内の
ファイルをダブルクリック

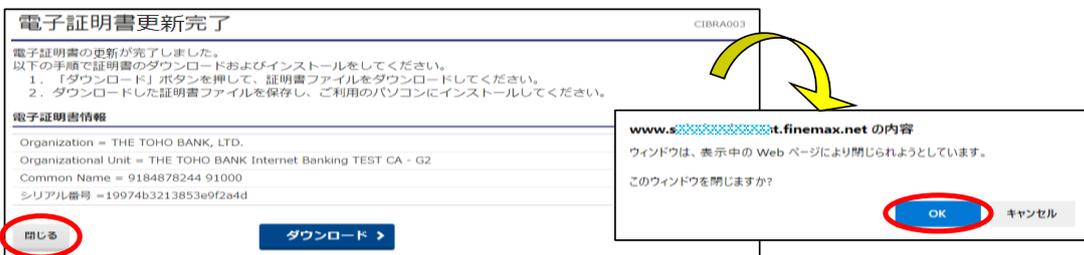
⑧-3 ”証明書のインポートウィザード”画面が表示されます。
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



⑧-4 ”証明書のインポートウィザードの完了”画面が表示されます。
【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



⑨ ”電子証明書更新完了”画面が表示されます。
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



⑩ ”たすかる君WEB”画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。
※ 取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。



電子証明書更新完了