

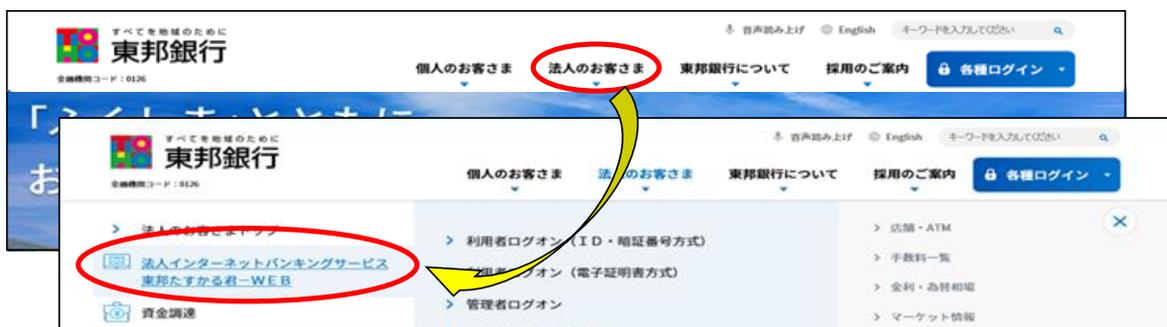
## ●”利用者”電子証明書の取得

あらかじめ、管理者画面で利用者の電子証明書発行作業が完了していることを確認してください。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



- ② 【電子証明書(利用者用)の取得はこちら】をクリックします。



- ③ “利用者電子証明書取得”画面が表示されます。  
契約法人ID・利用者ID・利用者暗証番号を入力後、【取得】ボタンをクリックします。

利用者電子証明書取得 CIBMU921

利用者の電子証明書を取得します。  
契約法人ID、利用者ID、利用者暗証番号を入力して、「取得」ボタンを押してください。

契約法人ID	必須	1234567890	半角英数字30桁以内
利用者ID	必須	houjin001	半角英数字30桁以内
利用者暗証番号	必須	●●●●	半角英数字4～12桁

ソフトウェアキーボード

クリア 閉じる

**取得 >**

- ・**契約法人ID**: 「たすかる君-WEBの契約法人IDなどのご通知について」(ハガキ)に記載されている10桁の番号
- ・**利用者ID**: 管理者が“利用者情報登録画面”で登録したID
- ・**利用者暗証番号**: 管理者が“利用者情報登録画面”で登録した暗証番号

- ④ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



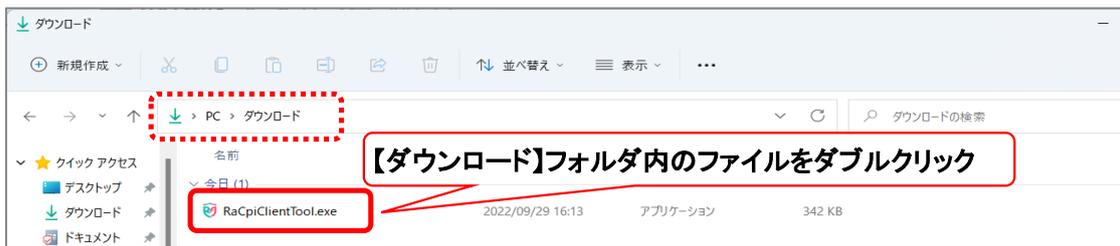
- ・Edgeの場合／GoogleChromeの場合① (画面右上に表示されます)



- ・GoogleChromeの場合② (画面右上に表示されます)



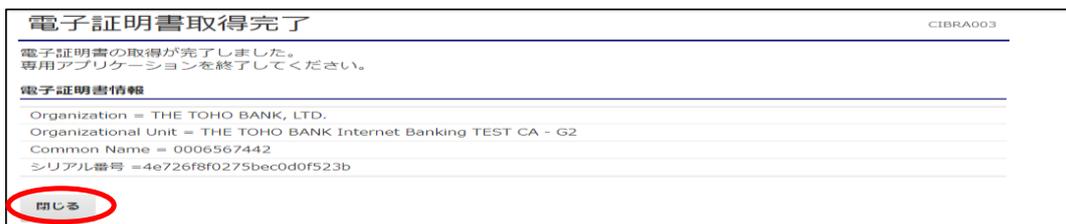
- ・エクスプローラーから開く場合



- ④-1 “RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。  
【実行】ボタンをクリックします。



- ④-2 “電子証明書取得完了”画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



⑤ 終了確認画面が表示されます。

【OK】をクリックします。



⑥ "たすかる君WEB"画面および"RAカスタムプラグイン クライアントツール"画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



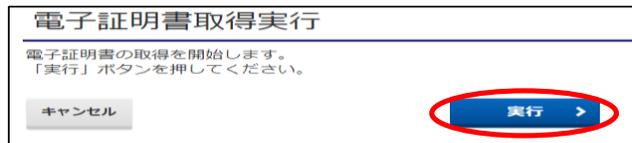
《しばらく待ってもRAカスタムプラグイン クライアントツール画面が表示されない場合》

④ "電子証明書取得実行"画面が表示されます。【こちら】をクリックします。



④-1 "電子証明書取得実行"画面が表示されます。

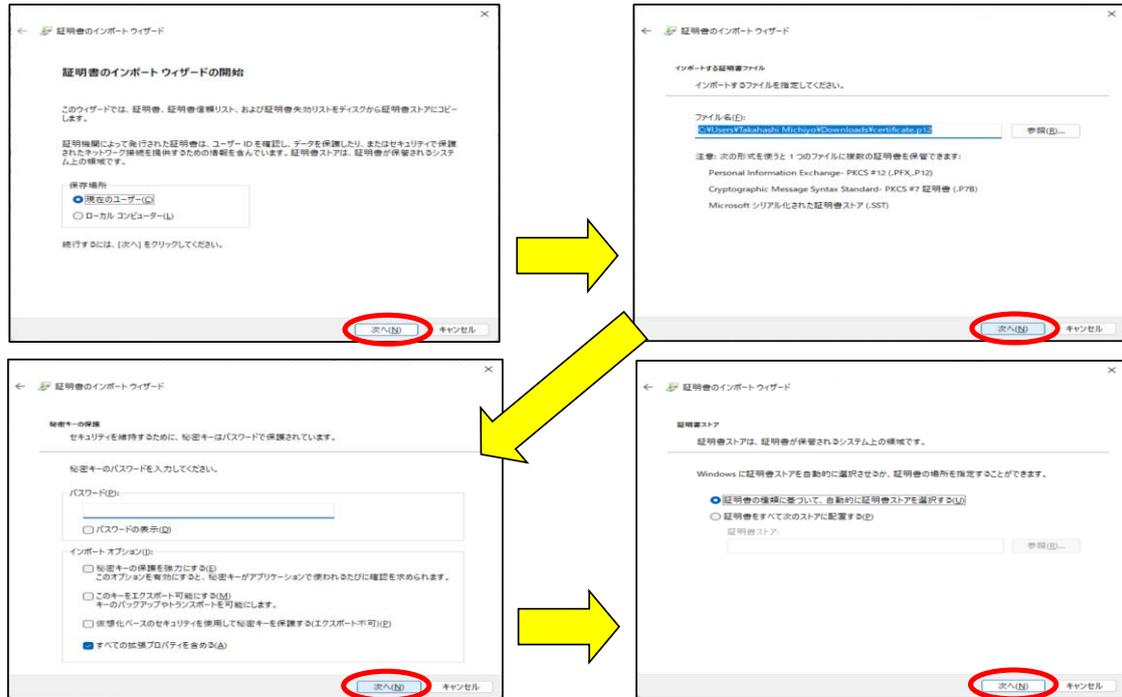
【実行】ボタンをクリックします。



④-2 "電子証明書取得完了"画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。



- ④-3 "証明書のインポートウィザード"画面が表示されます。  
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



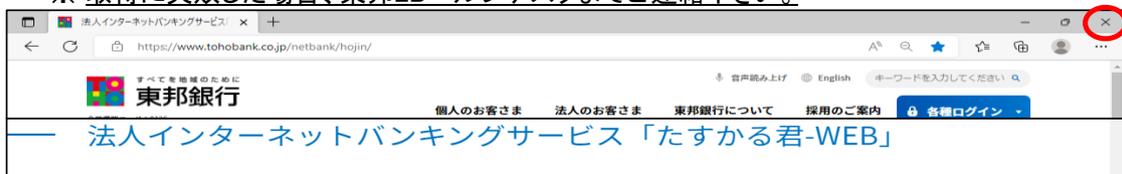
- ④-4 "証明書のインポートウィザードの完了"画面が表示されます。  
【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



- ⑤ "電子証明書取得完了"画面が表示されます。  
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



- ⑥ "たすかる君WEB"画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。  
※ 取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。



電子証明書取得完了