

ワンタイムパスワード(ソフトトークン)のご利用方法について

ワンタイムパスワード(ソフトトークン)とは

- ・1分ごとに変わる1回限りのパスワードを生成する機能で、1度使用したパスワードは、次の使用時には無効となります。
- ・お客様のスマートフォンまたは携帯電話にアプリケーションをダウンロードすると、ワンタイムパスワードが表示されます。表示されたパスワードを、パソコンのインターネットバンキング画面に入力して本人認証を行います。
- ・ワンタイムパスワード(ソフトトークン)には「スマートフォン版」と「携帯電話版」があります。なお、スマートフォン版と携帯電話版の併用はできません。

スマートフォン版ソフトトークンご利用登録

事前に「東邦銀行スマートフォン専用アプリ Secure Starter」をダウンロードして下さい。

Android OS のお客さま: Google Play よりダウンロード iOSのお客さま: App Store よりダウンロード

①東邦銀行スマートフォン専用アプリ「Secure Starter」を起動してください。

②「インターネットバンキングログイン」を押下してください。

③「契約者番号」「インターネット暗証番号」を入力し、「ログイン」ボタンを押下してください。



⑥「確認暗証番号」および「振込暗証番号」を入力してください。

⑦以上でソフトトークンの利用登録が完了です。



④メニューのなかの「手続きメニュー」を押下してください。

⑤「ソフトトークン利用登録」を押下してください。



ご利用方法

<パソコンでのご利用の場合>

①振込や振替等のメニューで金額等を入力し、お取引確認画面へ遷移します。

②お持ちのスマートフォンでアプリを起動後、「O.T.P」ボタンを押下してください。

③表示されたワンタイムパスワードをパソコン側の「ワンタイムパスワード」欄に入力してください。

<スマートフォンでのご利用の場合>

振込や振替のお取引画面で、画面下部のボタンを押下するとワンタイムパスワードが自動で入力されます。

携帯電話版ソフトトークンご利用登録

携帯電話版ソフトトークンは、NTTドコモの携帯アプリケーション機能を有する携帯電話でご利用頂けます。

①パソコン画面上で携帯電話版ソフトトークンの「申し込み」を押下してください。

②携帯電話版ソフトトークンのご案内をお読みの上、「同意して申込む」を押下してください。

③ご利用の携帯電話で、下記ダウンロードサイトまたはQRコードよりワンタイムパスワードのアプリケーションをダウンロードしてください。

【ダウンロードサイト】

<https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do>



④ダウンロードが終了後、携帯電話にてワンタイムパスワードのアプリケーションを起動し、初期設定を行います。

パソコン画面に表示される

「サービスID」

「ユーザID」

「利用開始パスワード」

を携帯電話に入力してください。

⑤携帯電話にワンタイムパスワード(ソフトトークン)が表示されます。



← ワンタイムパスワード

⑥「トップページ」を押下し、トップページに戻ります。

⑦サービス一覧の手続きメニューより、携帯電話版ソフトトークンの「利用登録」を押下してください。

⑧携帯電話に表示されたシリアル(SN)、ワンタイムパスワードを入力し、「実行」を押下してください。

⑨ソフトトークン利用完了画面が表示されれば、ソフトトークン申し込み手続きは終了です。

ご利用方法

ご利用のパソコンで、振替、振込等の資金の移動が伴うお取引を行う場合、お客さまの携帯電話に表示されるワンタイムパスワードを入力してください。

～ 本件に関するお問い合わせ先 ～

東邦銀行ハローサービスセンター

0120-14-8656

平日9時～17時、土日9時～16時（祝日、年末年始を除く）



すべてを地域のために

東邦銀行