



2026年8月3日

2026年 オリコン顧客満足度®ランキング「住宅ローン 東北部門」で初の第1位を受賞

東邦銀行（頭取 佐藤 稔）は、オリコン株式会社（代表取締役社長 佐藤 直也）が発表した2026年 オリコン顧客満足度®ランキング「住宅ローン 東北部門」において、第1位を受賞しましたのでお知らせいたします。

当行は、地域のお客さまに寄り添う金融サービスの提供を目指し、営業店・ローン専門店における丁寧なコンサルティング体制の構築に努めてまいりました。

今回の「東北」部門での第1位受賞は、「商品内容の充実さ」「担当者の対応」など全9つの評価項目について、実際に当行の住宅ローンをご利用いただいた東北地域のお客さまから評価をいただいた結果であり、日頃の取組みがお客さまからの評価につながったものと受け止めております。

こうした評価は、当行が注力してきた「お客さま目線の利便性と安心感の両立」が結実した結果と認識しております。

当行は今回の受賞を励みに、今後も「親しみやすく、便利でわかりやすい」金融機関を目指し、お客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、商品・サービスの拡充に取り組んでまいります。

記

【2026年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン 東北部門」受賞概要】

受賞ランキング名	住宅ローン	 オリコン顧客満足度®調査 第1位※ (※) 2026年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 東北部門
受賞部門	地域別「東北」	
調査主体	株式会社 oricon ME	
調査方法	インターネット調査	
サンプル数	11,629	
調査企業 (サービス) 数	116	
定義	住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク。信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク、特定の企業で住宅を建てた個人のみが契約できるモーゲージバンクは対象外。	
調査対象者	性別：指定なし、年齢：20～69歳、地域：全国	
住宅ローン ランキングURL	https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/	

以上