

2026年2月24日

当行ホームページ・アプリへの新検索サービス導入について

東邦銀行（頭取 佐藤 稔）は、お客さまの利便性向上を目的に、当行のお手続きやサービスに関するご不明点を、お客さまがご自身で簡単に検索できるサービスを導入します。

本サービスの導入により、当行ホームページや東邦銀行アプリから、時間や場所を問わず、直感的な検索ワードで必要な情報を取得することが可能となります。

当行は今後もサービスを拡充し、地域のお客さまの利便性・満足度向上に努めてまいります。

記

1. サービスの概要（詳細は [別紙](#) をご参照ください）

（1）サービス名

FAQシステム「Helpfeel（ヘルプフィール）」

（2）利用方法

当行ホームページの他、東邦銀行アプリのヘルプよりご利用可能です。

（3）概要

検索ワードの表現に左右されず、お客さまの意図を汲み取って膨大な情報の中から最適な回答の提示が可能となります。

2. サービス提供開始日時

2026年2月25日（水）9：00

3. その他

本サービスの導入に伴い、当行ホームページのチャットボットは提供を終了します。

「2. サービス提供開始日時」以降は本サービスをご利用ください。

4. 関連するSDGs



東邦銀行グループでは、『サステナビリティ宣言』を制定し、グループ全体で地域経済の活性化や社会的課題の解決に向けた取組みを通して“地域社会に貢献する会社へ”を目指しています。

以上

利用方法



<当行ホームページ>



<東邦銀行アプリ>



<本サービスの画面イメージ>

意図予測検索

検索ワード

印鑑 紛失	印鑑 失くした	はんこ なくした
判子 紛失	印章 紛失	印紛失



通帳・キャッシュカード・お届け印鑑の紛失時または盗難時の対処法

- ただちに「ATMセンター」または「当行本支店」にご連絡ください。
○東邦銀行ATMセンター
フリーアドレス: [0120-104-310](tel:0120-104-310)
受付時間 24時間365日
- ご連絡の後、ご本人を証明できる公的証明書(運転免許証やパスポート等)とお届印鑑(印鑑紛失の場合は新しい印鑑)をご持参のうえ、当行本支店までご来店いただき、紛失したお届けと再発行や改印などの手続きをお願いいたします。
※通帳・カードを再発行する場合には、別途所定の手数料を申し受けます。

検索ワードの表現に左右されず、意図を汲み取って回答にたどり着く