



2026年2月2日

## 店頭タブレット「TSUBASA Smile」の取扱開始について

東邦銀行（頭取 佐藤 稔）は、お客さまの利便性向上と窓口受付業務の効率化を目的として、2月2日（月）から店頭タブレット「TSUBASA Smile（ツバサ スマイル）」を導入いたしましたのでお知らせします。

当行では今後も、お客さまの「手続き負担の最小化」を図るとともに、より一層の幅広いニーズにお応えできるよう、サービスの充実に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 店頭タブレット「TSUBASA Smile」の概要

「TSUBASAアライアンス」※で連携する千葉銀行・第四北越銀行・中国銀行が共同開発した店頭業務用のタブレット端末です。

新規口座の開設、各種キャッシュカードの申込み、住所・名義・印鑑の変更などを窓口を設置したタブレット端末で受付することにより、お客さまが申込書を記入する負担を軽減、手続き時間の短縮を図ります。また、銀行内部での処理・記録・保管まで一貫して自動化するとともに、ペーパーレスで手続きを行います。

※当行、千葉銀行、第四北越銀行、中国銀行、伊予銀行、北洋銀行、武蔵野銀行、滋賀銀行、琉球銀行、群馬銀行の10行が参加する地銀広域連携の枠組み。

#### 2. 内容

対象	個人のお客さま
対象となる お手続き	普通預金新規、キャッシュカード発行、クレジット・デビットカードの申込み、届出事項変更（氏名、住所、電話番号、印鑑）、とうほうID登録 など

#### 3. お客さまのメリット

待ち時間 短縮	従来までの銀行端末への入力作業、確認・検証作業が省力化され、紙帳票での受付に比べ処理時間が削減されることから、お客さまの待ち時間が短縮されます。
記入レス	お伺いした内容を行員がタブレットに入力、お客さまに内容確認後、電子サインをいただくことで手続きが完了することから、申込書等の記入はございません。
印鑑レス	従来の印鑑でのお取引に加え、キャッシュカードと暗証番号での本人確認も可能となり、大部分の手続きで印鑑が不要となります。

#### 4. 実施スケジュール

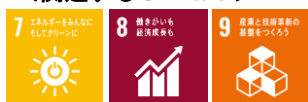
2026年2月2日（月）より、本店営業部および南福島支店において先行してお取り扱いを開始し、2026年5月末までに、全店でのお取扱いを順次開始いたします。なお、各営業店におけるお取り扱い状況につきましては、当行本支店窓口にお問い合わせください。

#### 5. 今後の展望

今後、TSUBASA Smileを使用して受付可能なお客さまの拡大（個人事業主や法人のお客さま）や、対象取引の追加（各種喪失物の受付・再発行、定額自動送金、残高証明書の発行 等）、UI／UXの改善 等を順次行って参ります。

以 上

##### <関連するSDGs>



東邦銀行グループでは、『サステナビリティ宣言』を制定し、グループ全体で地域経済の活性化や社会的課題の解決に向けた取組みを通して“地域社会に貢献する会社へ”を目指しています。

##### <TSUBASA Smileの受付イメージ>



東邦銀行