

ご契約者さま各位

「<とうほう>ダイレクトバンキング」・「インターネット支店」の 登録口座変更のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当行では、既に公表しております通り、2024年1月に基幹系システムの全面更改を予定しております。

つきましては、新システムへの移行にあたり、インターネットバンキング（「<とうほう>ダイレクトバンキング」や「インターネット支店」）を複数契約されている場合、振替口座として同一の口座（普通預金・定期預金・外貨預金 等）をご登録いただけなくなります。

そのため、甚だ勝手なお願いで恐縮ではございますが、現在ご登録いただいております口座の変更方法についてご案内させていただきますので、登録口座変更のお手続きをお願い申し上げます。

引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象となるお客さま

複数のインターネットバンキング（「ダイレクトバンキング」や「インターネット支店」）契約で同一口座をご登録されているお客さま

2. お手続きの内容（詳細は別紙1をご参照ください。）

2023年5月31日（水）までに以下のお手続きをお願いします。

（1）振替口座として両方の契約に同一口座が登録されている場合

⇒どちらか一方の契約の振替口座登録について解除をお願いします。

（2）代表口座がもう一方の契約の振替口座として登録されている場合

⇒振替口座として登録されている代表口座の解除をお願いします。

【期限までにお手続きいただけなかった場合】

2023年6月1日（木）以降、当行において、ご登録を以下の通り変更させていただきます。

<普通預金>

上記（1）の場合	直近にご利用がある契約の振替口座登録を残し、もう一方の契約に登録されている振替口座（同一口座）を「事前登録振込口座」（注1）へ変更させていただきます。
上記（2）の場合	振替口座として登録されている代表口座を、振替口座から「事前登録振込口座」へ変更させていただきます。

（注1）・・・振込による入金のみが可能で、残高・明細照会、代表口座等への資金移動はご利用いただけない登録となります。

<普通預金以外>（定期・外貨預金等）

直近にご利用がある契約の振替口座登録を残し、もう一方の契約に登録されている振替口座（同一口座）を解除させていただきます。

3. 登録口座の変更方法（詳細は別紙2をご参照ください。）

（1）インターネットバンキング（含むインターネット支店契約）でのお手続き

インターネットバンキングにログインのうえ、「手続きメニュー」からお手続きください。

（2）窓口でのお手続き

窓口備付の当行所定の申込書によりお手続きください。

お手続き等にご不明な点などがございましたら、下記問合せ先またはお取引店までご連絡願います。

< お問合せ先 > 東邦銀行 ハローサービスセンター 0120-14-8656

（受付時間 平日：9時00分～17時00分 土日：9時00分～16時00分）

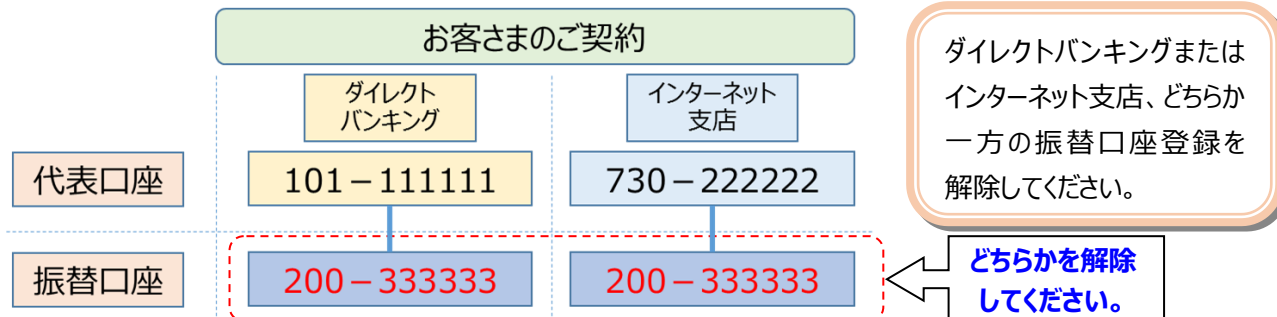
以 上

お手続きが必要となるご登録について

以下の【変更手続きが必要となる登録例】と同様のご登録をされている場合は、振替口座としての登録を解除いただきますようお願いいたします。

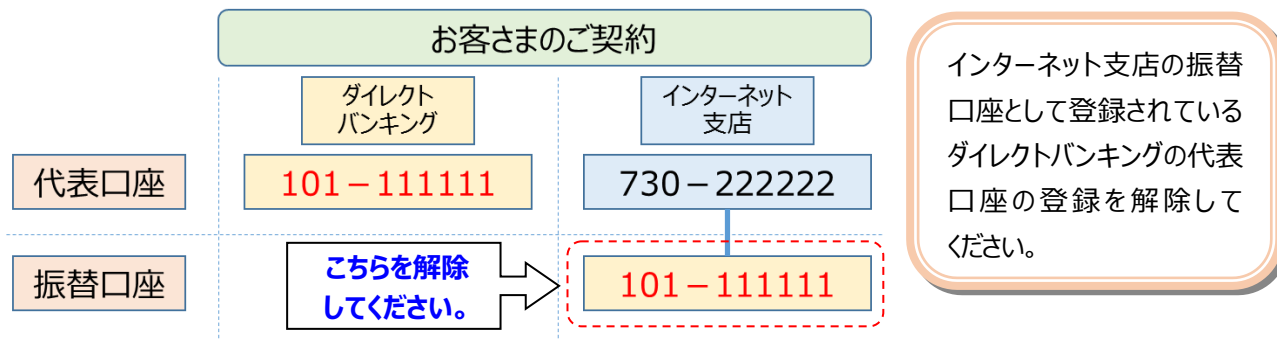
【変更手続きが必要となる登録例】（「ダイレクトバンキング」と「インターネット支店」をご契約の場合）

1. 振替口座として両方の契約に同じ口座（普通・アニバーサリー・外貨預金）が登録されている場合

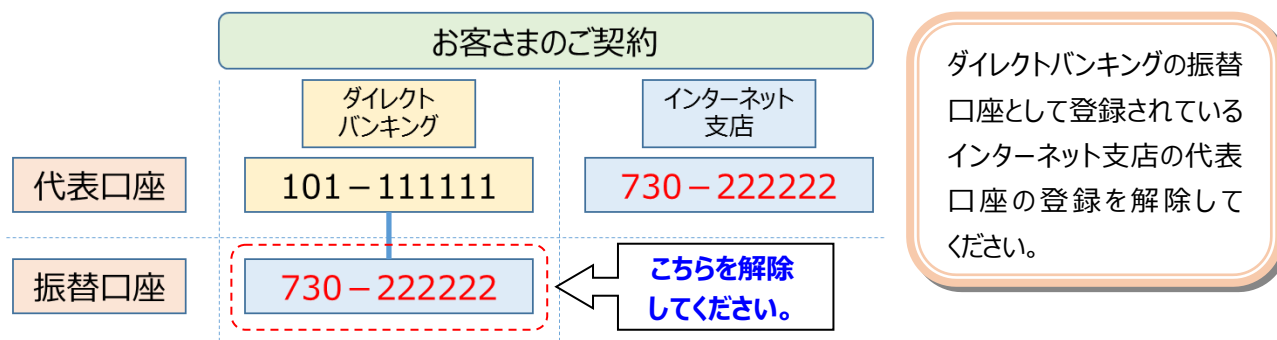


2. 代表口座がもう一方の契約の振替口座として登録されている場合

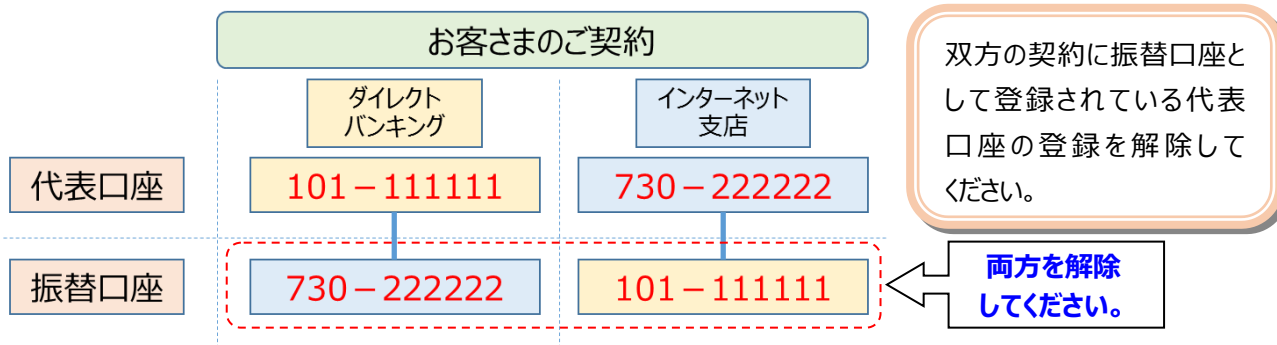
(1) ダイレクトバンキングの代表口座がインターネット支店の振替口座として登録されている



(2) インターネット支店の代表口座がダイレクトバンキングの振替口座として登録されている



(3) ダイレクトバンキングとインターネット支店の代表口座が双方の振替口座に登録されている



上記のほか、ダイレクトバンキング・インターネット支店のいずれか一方の契約を解約いただくことでも手続きは完了します。ご利用いただいていない契約がある場合は、不正利用防止のため、解約をご検討いただきますようお願い申し上げます。

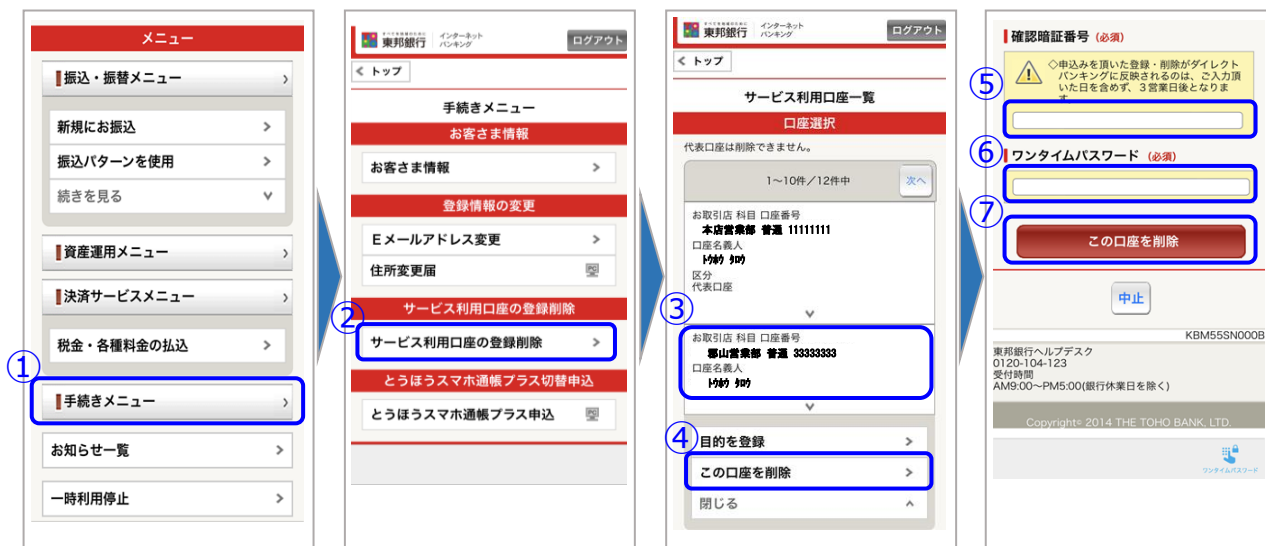
登録口座の変更方法について

2023年5月31日（水）までに、以下の方法により、対象となる登録口座の解除をお願いいたします。
なお、お手続きがなかった場合は、本文にてご案内の通り当行にて登録を変更・解除させていただきます。

～事前に両方の契約にログインいただき、対象口座の番号等を確認のうえ、お手続きください。～

1. インターネットバンキングからのお手続き

(1) スマートフォン



「手続きメニュー」>「サービス利用口座の登録削除」から登録を解除する口座を選択し、「この口座を削除」を選択後、「確認暗証番号」・「ワンタイムパスワード」を入力の上、「この口座を削除」から解除してください。

(2) パソコン



「手続き」>「サービス利用口座の登録・削除」から登録を解除する口座を選択してください。
表示される口座選択画面にて、解除する口座を選択し、解除を行ってください。

2. 窓口でのお手続き

- (1) 当行窓口にございます所定の申込用紙により、変更のお手続きをお願いいたします。
- (2) なお、窓口でのお手続きの際は、①印鑑および②本人確認資料（運転免許証等）をお持ちくださいますようお願い申し上げます。

【サービス解約をご希望の場合】

ダイレクトバンキング・・・当行ホームページより解約の手続きをお願いします。

インターネット支店・・・インターネット支店（0120-104-199）へご連絡ください。

以上