

一部ご案内の郵送終了および 電子化移行に関するお知らせ

日頃より、東邦銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

さて、当行では紙資源削減による環境保全への取組みの一環として、**2025年10月31日**をもちまして個人のお客さまに対する一部ご案内文書の郵送を終了いたしますので、お知らせいたします。

郵送終了後のお取引内容につきましては、「電子交付サービス」（東邦銀行アプリまたは当行ホームページ）にてご確認いただけます。

今後もお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1 郵送を終了するご案内および変更後の確認方法

ご案内文書	種類	郵送	変更後の確認方法
定期預金期日（または 中間利払日）のご案内	自動継続	1年以内	郵送終了済
		1年超	郵送終了 （本件）
	非自動継続	全期間	
カードローンご利用明細表	-	郵送終了 （本件）	電子交付サービス（注2）
ローンご返済予定表	事業性融資・ アパートローン以外	郵送終了 （本件）	電子交付サービス（注2）

（注1） マル優（少額貯蓄非課税制度）をご利用のお客さま、個人事業主のお客さまについては、引き続き郵送でのご案内も継続します（電子交付サービスもご利用いただけます）。

（注2） 個人事業主のお客さまも郵送でのご案内を終了いたします。

2 電子交付サービスについて

とうほう ID[※]登録後、「東邦銀行アプリ」、または「当行ホームページ」からご利用いただけます（2025年10月31日（金）サービス開始予定）。

※とうほう ID とは、当行アプリや Web サービスをご利用いただくための共通 ID です。

3 詳細について

電子化移行後も、一部のお客さまには引き続きご案内を郵送いたします。

詳細は、右記 QR コードから弊行ホームページをご確認ください。

<https://www.tohobank.co.jp/kojin/use/denshikofu.html>

4 本件に関するお問い合わせ

東邦銀行 ハローサービスセンター 0120-14-8656
月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）



すべてを地域のために
東邦銀行

（2025年6月現在）