２０２６年１１月１３日

お客さま各位

株式会社東邦銀行

Ｍｉｃｒｏｓｏｆｔ ３６５ 大規模障害に伴う東邦銀行アプリでの「とうほう ID 申込」の障害復旧について

平素より東邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

２０２６年１１月１３日(金)より、Ｍｉｃｒｏｓｏｆｔ ３６５の大規模障害に伴い、東邦銀行アプリ（とうほう ID）の登録において「仮登録メールの送信」方式がご利用いただけない状況が発生しておりましたが、**現在は復旧し、通常通りご利用いただけます。**

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

東邦銀行 ハローサービスセンター

ＴＥＬ　0120－14－8656（平日 9：00～17：00　土日：9：00～16：00）