

2026 年 9 月 14 日

**【東邦銀行アプリ】 ウィルス感染による不正送金にご注意ください**

現在、SMS やメール、SNS 上の広告等から誘導され、不正なアプリをインストールしたことにより、ご利用のスマートフォンがウィルスに感染し、銀行アプリが第三者に不正操作され、身に覚えのない送金をされる事例が確認されていますので、十分ご注意ください。

**【確認されている手口】**

- ・ SMS やメール、SNS 上の広告等を通じて、公式アプリストア（App Store、Google Play）ではないサイトへ誘導し、アプリのインストールを促す。
- ・ インストールしたアプリにより、スマートフォンがウィルスに感染し、第三者に遠隔操作される状態となる。
- ・ その結果、銀行アプリが不正に遠隔操作され、身に覚えのない送金が行われる。

**【お客さまへのお願い】**

- ・ 不審な SMS やメール、SNS 上の広告やリンク等を開かないでください。
- ・ 公式アプリストア（App Store、Google Play）以外からアプリをインストールしないでください。
- ・ 不審なアプリをインストールした可能性がある場合は、速やかに当行へご連絡ください。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

東邦銀行ハローサービスセンター

電話番号：0120-14-8656

営業時間：平日 9：00～17：00 土日 9：00～16：00（祝日・年末年始を除く）

以上