2026年11月25日

株式会社ジェーシービー

当社委託先が提供するサービスへの不正アクセスについて

株式会社ジェーシービー（代表取締役会長兼執行役員社長　二重 孝好、以下「当社」）は会員専用WEBサービス「MyJCB」におけるお客様へのご案内等に係る業務を株式会社プレイド（以下「プレイド社」）に委託しています。

このたび、プレイド社が提供するサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社の一部のお客様に関する情報が外部に漏えいしたことが、11月24日付の同社からの報告により判明いたしました。

なお、今回漏えいが確認された情報には、お客様を特定できる情報やお客様に連絡するための情報は含まれておりません。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

１．経緯

2026年11月13日（金）
プレイド社のKARTEに対し、第三者による不正アクセスが発生
同社よりKARTEの全サービスを停止した旨の報告を受領

2026年11月24日（火）
プレイド社より、当社のお客様情報の漏えい可能性のある最大範囲について報告を受領

２．漏えいした情報

一部のお客様に関する、以下の情報が漏えいしたことを11月24日付のプレイド社からの報告により確認しています。

項目：お客様へのご案内を識別するために、当社内で利用する管理コード値（※１）

件数：最大約15万件

（※１）当該管理コード値からお客様を特定することやお客様に連絡するための情報を直接確認することはできません。

漏えいした情報には、カード番号、氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、MyJCBのログインID・パスワード等は含まれておりません。

３．当社の対応

当社は、11 月 13 日（金）の報告受領後にプレイド社とのデータ連携を停止しております。
また、現時点で本件に起因するカードの不正利用や MyJCB への不正ログイン等の被害は確認されておりません。

漏えいの可能性があるお客様には、メール等で個別にご連絡いたします。

今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

４．お客様へのお願い

本件に限らず、昨今、企業等を装った不審なメール等が多く確認されておりますので、不審な連絡を受けた場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

５.本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせについては、以下の窓口までご連絡ください。

＜JCB 本件専用お問い合わせ窓口＞

電話番号	0120-309-560
受付時間	9：00AM～5：00PM
受付期間	2026 年 11 月 26 日（木）～12 月 25 日（金）

（ご参考）プレイド社プレスリリース
2026 年 11 月 13 日付「当社サービスへの不正アクセスに関するご報告」
2026 年 11 月 16 日付「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

以上