

電子決済サービス「LINE Pay」への 新規口座登録・チャージ機能の再開について

東邦銀行（頭取 佐藤 稔）は、2020年9月18日以降、各種電子決済サービスとの口座連携を一時停止しておりましたが、今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、電子決済サービス「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開しましたのでお知らせいたします。

再開にあたって、お客さまに安心してご利用いただけるよう、各サービスを提供する資金移動業者と当行の双方で電子決済サービスへの新規口座登録時の本人認証機能を強化いたしました。

当行では、今後もお客さまに安心・安全にご利用いただくためのサービス提供に努めて参ります。

1. サービスの再開について

サービス名	資金移動業者	新規口座登録	チャージ（入金）
LINE Pay	LINE Pay 株式会社	2022年6月30日（木）11時より再開	
PayPay	PayPay 株式会社	2022年1月27日（木）再開	
d払い	株式会社 NTTドコモ	2021年4月22日（木）再開	
J-CoinPay	株式会社 みずほ銀行	2021年4月19日（月）再開	
pring	株式会社 pring	2021年3月30日（火）再開	
メルペイ	株式会社 メルペイ	2021年3月24日（水）再開	

2. セキュリティ強化

（1）当行：多要素認証導入

電子決済サービスへの新規口座登録時および再登録時に、従来の認証方式に加え、「IVR 認証」（注1）を実施します。

（2）LINE Pay 株式会社：本人確認強化

新規口座登録時および既登録口座（サービス再開以前に口座登録済みのお客さま）で、お客さまの本人確認が未了の場合等に、オンラインで本人確認（注2）を実施します。

（注1）IVR 認証とは、サービス利用者の当行への届出電話番号に対してワンタイムパスワードを通知し、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う機能。

（注2）本人確認は、顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信する「eKYC」の方法により行われます。

3. お客さまへのお願い

電子決済サービスをご利用される場合は、口座のお取引内容を定期的にご確認いただき、万が一、身に覚えのないお引出しがあった場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

東邦銀行ハローサービスセンター 0120-14-8656
平日：9：00～17：00 土日：9：00～16：00（祝日・年末年始を除きます）

以 上