

## 電子決済サービス「PayPay」への 新規口座登録・チャージ機能の再開について

東邦銀行（頭取 佐藤 稔）は、2020年9月18日以降、各種電子決済サービスとの口座連携を一時停止しておりましたが、今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、電子決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開しましたのでお知らせいたします。

再開にあたって、お客さまに安心してご利用いただけるよう、各サービスを提供する資金移動業者と当行の双方で電子決済サービスへの新規口座登録時の本人認証機能を強化いたします。

当行では引き続き、一時停止しているサービスの再開に向け対応してまいります。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

### 1. サービスの再開について

| サービス名     | 資金移動業者        | 新規口座登録               | チャージ（入金） |
|-----------|---------------|----------------------|----------|
| PayPay    | PayPay 株式会社   | 2022年1月27日（木）13時より再開 |          |
| ドコモ口座     | 株式会社 NTTドコモ   | 2021年4月22日（木）再開      |          |
| J-CoinPay | 株式会社 みずほ銀行    | 2021年4月19日（月）再開      |          |
| pring     | 株式会社 pring    | 2021年3月30日（火）再開      |          |
| メルペイ      | 株式会社 メルペイ     | 2021年3月24日（水）再開      |          |
| LINE Pay  | LINE Pay 株式会社 | 一時停止                 |          |

### 2. セキュリティ強化

#### （1）当行：多要素認証導入

電子決済サービスへの新規口座登録時および再登録時に、従来の認証方式に加え、「IVR 認証」（注1）を実施します。

#### （2）資金移動業者：本人確認強化

新規口座登録時および既登録口座（サービス再開以前に口座登録済みのお客さま）で、お客さまの本人確認が未了の場合等に、オンラインで本人確認（注2）を実施します。

（注1）IVR 認証とは、サービス利用者の方行への届出電話番号に対してワソタイムパスワードを通知し、お客さまが当該ワソタイムパスワードを入力することで認証を行う機能。

（注2）本人確認は、アプリ上でマイナンバーカードのICチップを読み取る「公的個人認証サービス」または顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信する「e-KYC」の方法により行われます。

### 3. その他サービスの再開について

（1）現在、停止中の電子決済サービスとの再開に向け、対策および調整を行っております。

（2）現時点で再開時期は未定のため、再開が決まり次第、日程等をホームページ等でお知らせいたします。

#### 【お問い合わせ先】

東邦銀行ハローサービスセンター 0120-14-8656  
平日：9：00～17：00 土日：9：00～16：00（祝日・年末年始を除きます）

以上