

# ハードトークンの有効期限到来に伴う更新作業手順

更新分の新しいハードトークンが到着しましたら、お早めに更新作業をお願いいたします！

ハードトークンには5年間の有効期限が設定されておりますが、今般、2026年5月末に有効期限を迎えるハードトークンの更新時期となりましたので、以下の手順に沿ってご対応をお願いいたします。

## 更新対象となるハードトークンの確認方法

「複数の契約法人IDをお持ちの場合」と「1つの契約法人IDで、利用者ごとにハードトークンをお持ちの場合」は、複数のハードトークンが送付されます。  
それぞれのハードトークンで有効期限が異なる場合がございますので、現物をご確認の上、ご対応をお願いいたします。  
**(今回送付したハードトークンを【有効期限:2026年5月31日】以外のものと誤って登録してしまった場合、正しいものに再登録することができませんので、十分ご注意ください。)**

## ハードトークン更新作業手順

### 作業前にご準備していただくもの

- 今回送付された更新分のハードトークン
- 契約法人IDなどのご通知について（たすかる君WEBご契約時のハガキ）
- たすかる君WEB利用申込書  
（契約法人暗証番号・契約法人確認暗証番号が確認できるもの）

### (1) 管理者ログオン

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



②【管理者ログオン】をクリックし、該当の【管理者ログオン】ボタンから、管理者ログオン操作を行います。



### a) ID・暗証番号方式をご利用の場合

- ”契約法人ログオン(ID・暗証番号方式)”画面が表示されます。  
「契約法人ID」「契約法人暗証番号」を入力し、【ログオン】ボタンをクリックします。
- ・契約法人ID  
「契約法人IDなどのご通知について」に掲載されている **10桁** の番号を入力します。
- ・契約法人暗証番号  
「たすかる君-WEB利用申込書」に記入されている **4桁** の数字を入力します。  
ただし、**暗証番号を変更後は、変更後の暗証番号** となります。

The screenshot shows the login form for '契約法人ログオン(ID・暗証番号方式)'. It includes fields for '契約法人ID' (required, 10 digits), '契約法人暗証番号' (required, 4 digits), and a 'ソフトウェアキーボード' (software keyboard) button. A yellow arrow points from the 'ログオン' button to the next step. The text '次ページ③へ' (Next page ③) is written in red.

### b) 電子証明書方式をご利用の場合

- ”認証用の証明書の選択”画面が表示されます。  
**契約法人IDのみ表示されている証明書** を選択し、【OK】をクリックします。

The screenshot shows a dialog box titled '認証用の証明書の選択' (Select Certificate for Authentication). It displays two certificates with the ID '1234567890'. The second certificate is highlighted with a red box. A yellow arrow points from the 'OK' button to the next step. A callout box explains: '管理者電子証明書 "契約法人ID(10桁)" ⇒ 管理者がログオン時に選択' (Admin Certificate "Contractor ID (10 digits)" ⇒ Selected by admin at login time).

●”契約法人ログオン(電子証明書方式)”画面が表示されます。

「契約法人暗証番号」を入力し、【ログオン】をクリックします。

・契約法人暗証番号

「たすかる君-WEB利用申込書」に記入されている **4桁** の数字を入力します。

ただし、**暗証番号を変更後は、変更後の暗証番号** となります。

③”契約法人ワнтаイムパスワード入力”画面が表示されます。

「契約法人ワнтаイムパスワード」を入力し、【次へ】ボタンをクリックします。

・契約法人ワнтаイムパスワード

「契約法人IDなどのご通知について」に掲載されているアルファベット下の該当の数字を1桁ずつ5箇所入力します。

”管理者トップページ”画面が表示されます

契約法人情報		ご利用履歴	
契約法人名	インターネット法人001様	前回	20XX年XX月XX日 XX時XX分XX秒 管理者
前回ログオン日時	20XX年XX月XX日 XX時XX分XX秒	2回前	20XX年XX月XX日 XX時XX分XX秒 法人 太郎
Eメールアドレス	mail@test.com	3回前	20XX年XX月XX日 XX時XX分XX秒 インターネット法人太郎01
電子証明書の有効期限	20XX年XX月XX日 XX時XX分XX秒		

## (2)ハードトークンの設定

**ご注意！**

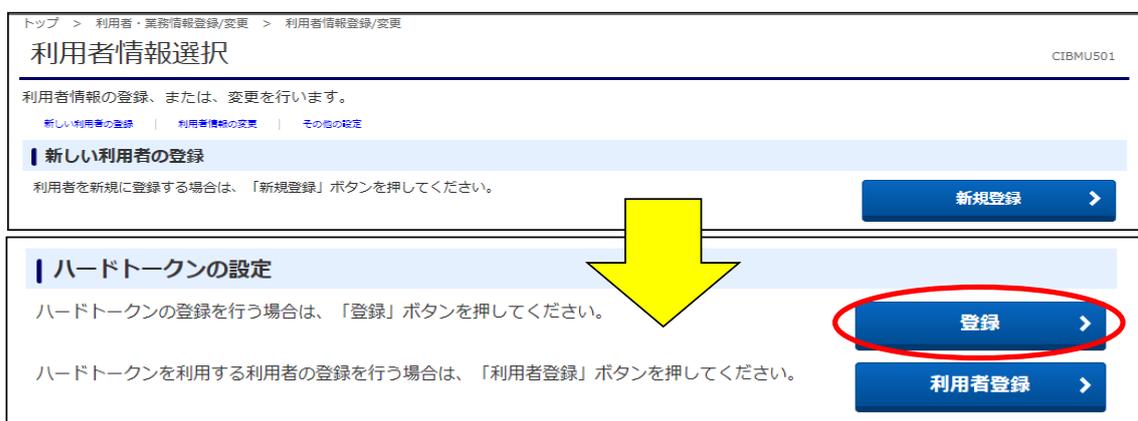
利用者ごとに複数のハードトークンをお持ちの場合は、1個ずつ登録作業をお願いします。

①画面上部のメニューから【利用者・業務情報登録／変更】⇒【利用者情報登録／変更】をクリックします。



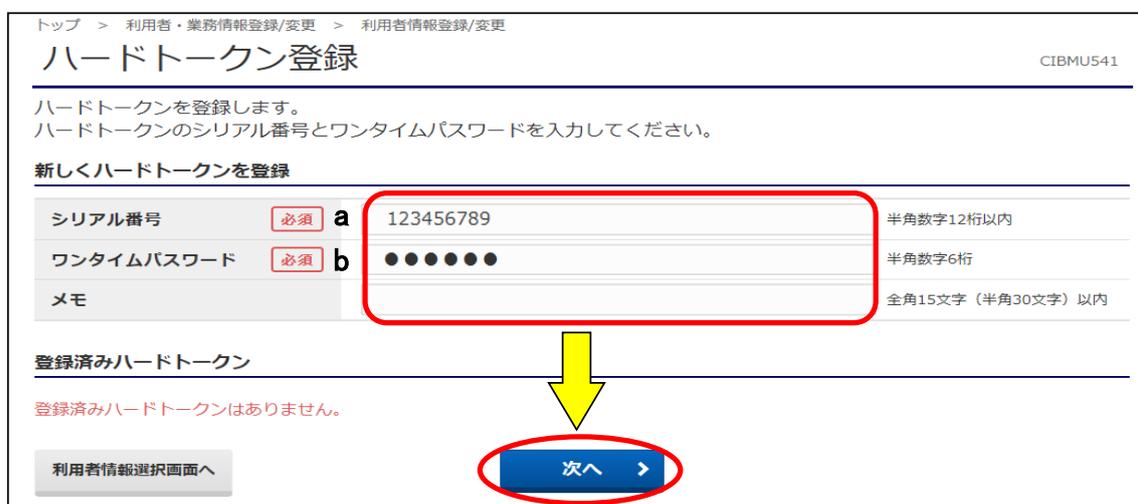
②“利用者情報選択”画面が表示されます。

“ハードトークンの設定”まで画面の表示を下げ、【登録】ボタンをクリックします。



③“ハードトークン登録”画面が表示されます。

- 「シリアル番号」へ今回送付されたハードトークン裏面記載の番号(数字9桁)を入力
  - 「ワンタイムパスワード」へハードトークン液晶画面に表示されている番号(数字6桁)を入力
- 各項目の入力完了後、【次へ】ボタンをクリックします。(メモの入力は任意です)



- ④“ハードトークン登録確認”画面が表示されます。  
「契約法人確認暗証番号」を入力後、【登録】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

## ハードトークン登録確認

CIBMU542

---

### 登録するハードトークン

シリアル番号	123456789
メモ	(未設定)

契約法人確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

契約法人確認暗証番号 ●●●●●● 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード +  
開く

[戻る](#)

登録 >

- ⑤“ハードトークン登録完了”画面が表示されます。【続けて利用者登録へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

## ハードトークン登録完了

CIBMU543

---

### 今回登録したハードトークン

シリアル番号	123456789
メモ	(未設定)

[利用者情報選択画面へ](#)

続けて  
トークン登録へ >
続けて  
利用者登録へ >

- ⑥“ハードトークン利用者登録(トークン選択)”画面が表示されます。  
新しく登録したトークンのシリアル番号と同じ番号のトークンを選択し、【次へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

## ハードトークン利用者登録 (トークン選択)

CIBMU544

---

登録済ハードトークンの利用者登録を行います。  
利用者登録を行うハードトークンを選択してください。

### ハードトークンの選択

選択 必須	登録済みトークン		メモ	現在の利用者数
	シリアル番号	有効期限		
<input type="radio"/>	236889968	20XX年XX月XX日 09時00分	(未設定)	2人
<input checked="" type="radio"/>	123456789	203X年XX月XX日 09時00分	(未設定)	0人

次へ >

番号を確認!

- ⑦“ハードトークン利用者登録(利用者選択)”画面が表示されます。  
新しく登録したハードトークンを使う利用者を選択(チェック)し、【次へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

## ハードトークン利用者登録 (利用者選択)

CIBMU545

登録済ハードトークンの利用者登録を行います。  
選択したハードトークンを利用する利用者を選択して「次へ」ボタンを押してください。

**選択したハードトークン**

シリアル番号	123456789
メモ	<input type="text"/> 全角15文字(半角30文字)以内

**登録する利用者の選択**

現在利用されている利用者は自動的に選択されます。利用を解除する場合は、選択を外してください。

全選択 クリア

表示順 利用者ID ▾

選択	利用者ID	利用者名	利用中トークンのシリアル番号
<input checked="" type="checkbox"/>	50001	法人 太郎	236889968
<input checked="" type="checkbox"/>	50002	法人 次郎	236889968

表示順 利用者ID ▾

< 戻る 次へ >

- ⑧“ハードトークン利用者登録確認”画面が表示されます。  
登録内容を確認後、「契約法人確認暗証番号」を入力し【登録】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

## ハードトークン利用者登録確認

CIBMU546

ハードトークンの利用者登録を行います。  
登録内容を確認して、「登録」ボタンを押してください。

**ハードトークンのメモの確認**

シリアル番号	現在のメモ	変更後のメモ
123456789	(未設定)	(未設定)

**登録する利用者の確認**

利用者ID	利用者名	利用中トークンのシリアル番号	更新ステータス
50001	法人 太郎	236889968	変更
50002	法人 次郎	236889968	変更

**解除する利用者の確認**

解除する利用者は存在しません。

契約法人確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

契約法人確認暗証番号 ●●●●●● 半角英数字6~12桁

必須 ソフトウェアキーボード + 開く

< 戻る 登録 >

⑨“ハードトークン利用者登録完了”画面が表示されます。【利用者情報選択画面へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

## ハードトークン利用者登録完了

CIBMU547

ハードトークンの利用者登録が完了しました。

**登録したハードトークンのメモ**

シリアル番号	現在のメモ	変更後のメモ
123456789	(未設定)	(未設定)

**登録した利用者**

利用者ID	利用者名	利用中トークンのシリアル番号	更新ステータス
50001	法人 太郎	236889968	変更
50002	法人 次郎	236889968	変更

**解除した利用者**

解除した利用者は存在しません。

[利用者情報選択画面へ](#)

[続けてトークン登録へ](#)

※別のハードトークンを登録する場合のみ【続けてトークン登録へ】をクリックし、4ページ項番③からの操作を繰り返し行います。

⑩【ログオフ】をクリックし、管理者画面を終了してください。

法人インターネットバンキングサービス

東邦銀行 たすかる君-WEB

お問い合わせは(東邦)EBヘルプデスク  
0120-32-1040  
受付時間/平日9:00~18:00(土日祝日を除きます)

小 橋 幸 大

[ログオフ](#)

トップ 契約法人情報変更 利用者・業務情報登録/変更 各種照会

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

## 利用者情報選択

CIBMU501

利用者情報の登録、または、変更を行います。

[新しい利用者の登録](#) | [利用者情報の変更](#) | [その他の設定](#)

**新しい利用者の登録**

利用者を新規に登録する場合は、「新規登録」ボタンを押してください。

[新規登録](#)

以上で、更新操作は終了です。  
次回からお振込データを送信する際には、新しいハードトークンをご利用ください。  
古いハードトークンにつきましては、自治体の基準に従って廃棄してください。