

ハードトークンの有効期限到来に伴う更新作業手順

更新分の新しいハードトークンが到着しましたら、すみやかに更新作業をお願いいたします！

ハードトークンには5年間の有効期限が設定されておりますが、今般、2026年2月末に有効期限を迎えるハードトークンの更新時期となりましたので、以下の手順に沿ってご対応をお願いいたします。

更新対象となるハードトークンの確認方法

ワンタイムパスワード(数字6桁)

表面

インジケータ(目盛り)

774 192

裏面

シリアル番号(数字9桁)

987654321
03/31/20

有効期限(月/日/西暦)
02/28/26 が対象となります。

「複数の契約法人IDをお持ちの場合」と「1つの契約法人IDで、利用者ごとにハードトークンをお持ちの場合」は、複数のハードトークンが送付されます。
それぞれのハードトークンで有効期限が異なる場合がございますので、現物をご確認の上、ご対応をお願いいたします。
(今回送付したハードトークンを【有効期限:2026年2月28日】以外のものと誤って登録してしまった場合、正しいものに再登録することができませんので、十分ご注意ください。)

ハードトークン更新作業手順

作業前にご準備していただくもの

- 今回送付された更新分のハードトークン
- 契約法人IDなどのご通知について (たすかる君WEBご契約時のハガキ)
- たすかる君WEB利用申込書
(契約法人暗証番号・契約法人確認暗証番号が確認できるもの)

(1)管理者ログオン

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



②【管理者ログオン】をクリックし、該当の【管理者ログオン】ボタンから、管理者ログオン操作を行います。



a) ID・暗証番号方式をご利用の場合

- “契約法人ログオン(ID・暗証番号方式)” 画面が表示されます。
「契約法人ID」「契約法人暗証番号」を入力し、【ログオン】ボタンをクリックします。
- ・契約法人ID
「契約法人IDなどのご通知について」に掲載されている **10桁** の番号を入力します。
- ・契約法人暗証番号
「たすかる君-WEB利用申込書」に記入されている **4桁** の数字を入力します。
ただし、**暗証番号を変更後は、変更後の暗証番号** となります。

The screenshot shows the login page for corporate entities using the ID/Password method. The title is '契約法人ログオン(ID・暗証番号方式)'. Below the title, it says '契約法人IDと契約法人暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。' (Enter the corporate entity ID and corporate entity password, and click the 'Login' button). There are two input fields: '契約法人ID' (Corporate Entity ID) with a red '必須' (Required) label and a value of '1234567890', and '契約法人暗証番号' (Corporate Entity Password) with a red '必須' (Required) label and a masked value '●●●●'. To the right of the ID field is a note '半角英数字30桁以内' (Within 30 alphanumeric characters). To the right of the password field is a note '半角英数字4～12桁' (4 to 12 alphanumeric characters). Below the input fields is a 'ソフトウェアキーボード' (Software Keyboard) button. At the bottom, there is a 'ログオン' (Login) button circled in red, with a yellow arrow pointing to it from the password field. To the right of the login button is the text '次ページ③へ' (To next page ③). There are also 'クリア' (Clear) and '閉じる' (Close) buttons.

b) 電子証明書方式をご利用の場合

- “認証用の証明書の選択” 画面が表示されます。
契約法人IDのみ表示されている証明書 を選択し、【OK】をクリックします。

The screenshot shows a dialog box titled '認証用の証明書の選択' (Select Certificate for Authentication). It says 'サイト www.suitebank3.finemax.net:443 では資格情報が必要です:' (The site www.suitebank3.finemax.net:443 requires credentials:). There is a table with two rows of certificate information. The first row is '1234567890 USER01 Toho Bank Internet Banking CA 2022/8/15'. The second row is '1234567890 Toho Bank Internet Banking CA 2022/8/15'. The second row is circled in red, and a yellow arrow points to it from a text box on the right. The text box says '管理者電子証明書 "契約法人ID(10桁)" ⇒ 管理者がログオン時に選択' (Administrator Digital Certificate "Corporate Entity ID (10 digits)" ⇒ Select when administrator logs on). At the bottom, there are '証明書情報' (Certificate Information), 'OK', and 'キャンセル' (Cancel) buttons. The 'OK' button is circled in red.

- ”契約法人ログオン(電子証明書方式)”画面が表示されます。
「契約法人暗証番号」を入力し、【ログオン】をクリックします。

・契約法人暗証番号

「たすかる君-WEB利用申込書」に記入されている **4桁** の数字を入力します。
ただし、**暗証番号を変更後は、変更後の暗証番号** となります。

契約法人ログオン(電子証明書方式) CIBMU109

契約法人暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

契約法人暗証番号 ●●●● 半角英数字4～12桁

必須 ソフトウェアキーボード +
開く

！ ご注意事項
暗証番号を規定の回数以上間違えた場合、当該IDをロックします。
暗証番号はお間違えないように入力してください。

クリア 閉じる ログオン >

- ③”契約法人ワнтаイムパスワード入力”画面が表示されます。
「契約法人ワнтаイムパスワード」を入力し、【次へ】ボタンをクリックします。

・契約法人ワнтаイムパスワード

「契約法人IDなどのご通知について」に掲載されているアルファベット下の該当の数字を
1桁ずつ5箇所入力します。

契約法人ワнтаイムパスワード入力 CIBMU102

お手元に「契約法人IDなどのご通知」をご用意下さい。「契約法人IDなどのご通知」に記載されているワнтаイムパスワードの中から指定された5桁の番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワнтаイムパスワード

Aの数字 Eの数字 Iの数字 Gの数字 Dの数字

● ● ● ● ●

ソフトウェアキーボード +
開く

！ ご注意事項
ワнтаイムパスワードは半角数字で入力して下さい。

クリア 次へ >

”管理者トップページ”画面が表示されます

↓

東邦銀行 **たすかる君-WEB** 法人インターネットバンキングサービス

お問い合わせは(東邦)EBヘルプデスク
0120-32-1040
受付時間/平日9:00～18:00(土日祝日を除きます)

小 標準 大 ログオフ

🏠 **トップ** 契約法人情報 変更 利用者・業務情報 登録/変更 各種照会

管理者トップページ CIBMU106

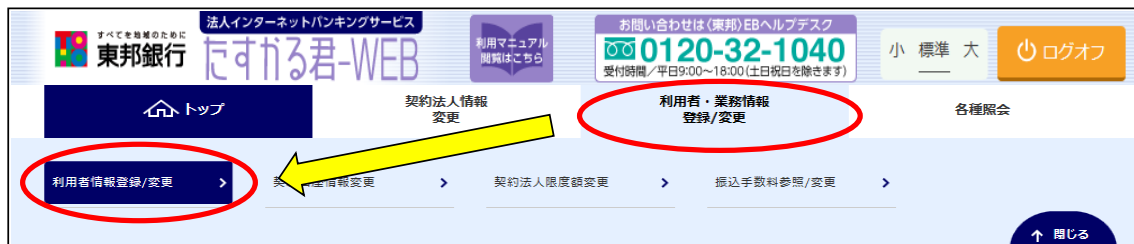
<table> <tr> <td>契約法人名</td> <td>インターネット法人001様</td> </tr> <tr> <td>前回ログオン日時</td> <td>2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒</td> </tr> <tr> <td>Eメールアドレス</td> <td>mail@test.com</td> </tr> <tr> <td>電子証明書の有効期限</td> <td>2024年XX月XX日 XX時XX分XX秒</td> </tr> </table>	契約法人名	インターネット法人001様	前回ログオン日時	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒	Eメールアドレス	mail@test.com	電子証明書の有効期限	2024年XX月XX日 XX時XX分XX秒	<table> <tr> <td>ご利用履歴</td> <td></td> </tr> <tr> <td>前回</td> <td>2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 管理者</td> </tr> <tr> <td>2回前</td> <td>2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 法人 太郎</td> </tr> <tr> <td>3回前</td> <td>2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 インターネット法人太郎01</td> </tr> </table>	ご利用履歴		前回	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 管理者	2回前	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 法人 太郎	3回前	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 インターネット法人太郎01
契約法人名	インターネット法人001様																
前回ログオン日時	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒																
Eメールアドレス	mail@test.com																
電子証明書の有効期限	2024年XX月XX日 XX時XX分XX秒																
ご利用履歴																	
前回	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 管理者																
2回前	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 法人 太郎																
3回前	2023年XX月XX日 XX時XX分XX秒 インターネット法人太郎01																

(2) ハードトークンの設定

ご注意！

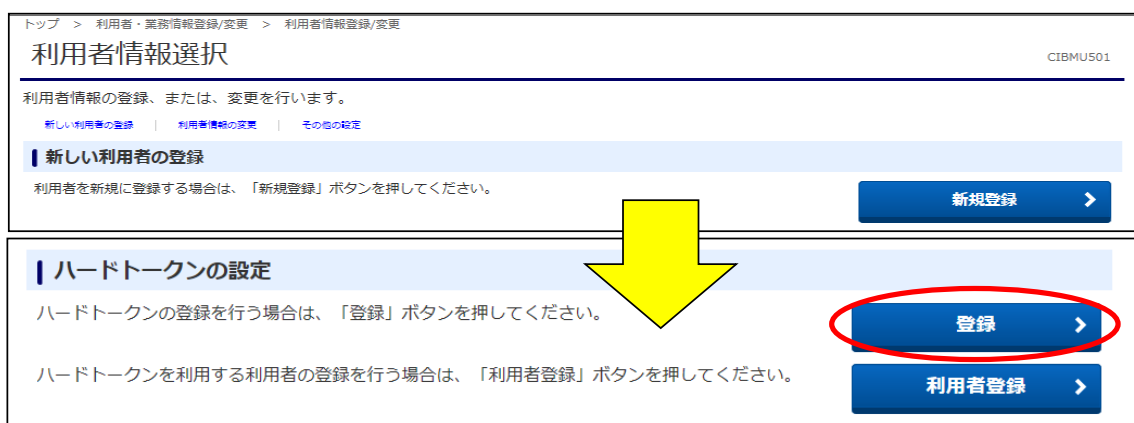
利用者ごとに複数のハードトークンをお持ちの場合は、1個ずつ登録作業をお願いします。

- ①画面上部のメニューから【利用者・業務情報登録／変更】⇒【利用者情報登録／変更】をクリックします。



- ②“利用者情報選択”画面が表示されます。

“ハードトークンの設定”まで画面の表示を下げ、【登録】ボタンをクリックします。



- ③“ハードトークン登録”画面が表示されます。

- a). 「シリアル番号」へ今回送付されたハードトークン裏面記載の番号(数字9桁)を入力
b). 「ワンタイムパスワード」へハードトークン液晶画面に表示されている番号(数字6桁)を入力
各項目の入力完了後、【次へ】ボタンをクリックします。(メモの入力は任意です)

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

CIBMU541

ハードトークン登録

ハードトークンを登録します。
ハードトークンのシリアル番号とワンタイムパスワードを入力してください。

新しくハードトークンを登録

シリアル番号	必須 a	123456789	半角数字12桁以内
ワンタイムパスワード	必須 b	●●●●●●	半角数字6桁
メモ			全角15文字（半角30文字）以内

登録済みハードトークン

登録済みハードトークンはありません。

利用者情報選択画面へ

次へ >

- ④“ハードトークン登録確認”画面が表示されます。
「契約法人確認暗証番号」を入力後、【登録】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

CIBMU542

ハードトークン登録確認

登録するハードトークン

シリアル番号	123456789
メモ	(未設定)

契約法人確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

契約法人確認暗証番号 ●●●●●● 半角英数字6～12桁

ソフトウェアキーボード +
開く

戻る 登録

- ⑤“ハードトークン登録完了”画面が表示されます。【続けて利用者登録へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

CIBMU543

ハードトークン登録完了

今回登録したハードトークン

シリアル番号	123456789
メモ	(未設定)

利用者情報選択画面へ 続けて
トークン登録へ 続けて
利用者登録へ

- ⑥“ハードトークン利用者登録(トークン選択)”画面が表示されます。
新しく登録したトークンのシリアル番号と同じ番号のトークンを選択し、【次へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

CIBMU544

ハードトークン利用者登録 (トークン選択)

登録済ハードトークンの利用者登録を行います。
利用者登録を行うハードトークンを選択してください。

ハードトークンの選択

選択 必須	登録済みトークン		メモ	現在の利用者数
	シリアル番号	有効期限		
☐	236889968	2023年08月31日 09時00分	(未設定)	2人
☒	123456789	202X年XX月XX日 09時00分	(未設定)	0人

利用者情報選択画面へ 番号を確認! 次へ

- ⑦“ハードトークン利用者登録(利用者選択)”画面が表示されます。
新しく登録したハードトークンを使う利用者を選択(チェック)し、【次へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

ハードトークン利用者登録 (利用者選択)

CIBMU545

登録済ハードトークンの利用者登録を行います。
選択したハードトークンを利用する利用者を選択して「次へ」ボタンを押してください。

選択したハードトークン

シリアル番号	123456789
メモ	全角15文字（半角30文字）以内

登録する利用者の選択

現在利用されている利用者は自動的に選択されます。利用を解除する場合は、選択を外してください。

表示順

選択	利用者ID	利用者名	利用中トークンのシリアル番号
☒	50001	法人 太郎	236889968
☒	50002	法人 次郎	236889968

表示順

- ⑧“ハードトークン利用者登録確認”画面が表示されます。
登録内容を確認後、「契約法人確認暗証番号」を入力し【登録】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

ハードトークン利用者登録確認

CIBMU546

ハードトークンの利用者登録を行います。
登録内容を確認して、「登録」ボタンを押してください。

ハードトークンのメモの確認

シリアル番号	現在のメモ	変更後のメモ
123456789	(未設定)	(未設定)

登録する利用者の確認

利用者ID	利用者名	利用中トークンのシリアル番号	更新ステータス
50001	法人 太郎	236889968	変更
50002	法人 次郎	236889968	変更

解除する利用者の確認

解除する利用者は存在しません。

契約法人確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

契約法人確認暗証番号 半角英数字6～12桁

- ⑨“ハードトークン利用者登録完了”画面が表示されます。【利用者情報選択画面へ】ボタンをクリックします。

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

ハードトークン利用者登録完了

CIBMU547

ハードトークンの利用者登録が完了しました。

登録したハードトークンのメモ

シリアル番号	現在のメモ	変更後のメモ
123456789	(未設定)	(未設定)

登録した利用者

利用者ID	利用者名	利用中トークンのシリアル番号	更新ステータス
50001	法人 太郎	236889968	変更
50002	法人 次郎	236889968	変更

解除した利用者

解除した利用者は存在しません。

[利用者情報選択画面へ](#)

[続けてトークン登録へ](#)

※別のハードトークンを登録する場合のみ
【続けてトークン登録へ】をクリックし、4ページ
項番③からの操作を繰り返し行います。

- ⑩【ログオフ】をクリックし、管理者画面を終了してください。

すべてを登録のために 法人インターネットバンキングサービス 利用マニュアル 周知はこちら お問い合わせは〈東邦〉EBヘルプデスク 0120-32-1040 受付時間 / 平日9:00～18:00 (土日祝日を除きます) 小 標準 大 ログオフ

トップ 契約法人情報 変更 利用者・業務情報 登録/変更 各種照会

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更

利用者情報選択

CIBMU501

利用者情報の登録、または、変更を行います。

[新しい利用者の登録](#) | [利用者情報の変更](#) | [その他の設定](#)

新しい利用者の登録

利用者を新規に登録する場合は、「新規登録」ボタンを押してください。

[新規登録](#)

以上で、更新操作は終了です。
次回からお振込データを送信する際には、新しいハードトークンをご利用ください。
古いハードトークンにつきましては、自治体の基準に従って廃棄してください。