

2026 年 1 月 9 日

お客さま各位

株式会社東邦銀行

### インターネットバンキングや東邦銀行アプリ申込・利用時のご注意

全国的に詐欺被害が増加する中、第三者からの依頼によりインターネットバンキングやアプリの利用を促される事案が発生しております。

第三者からインターネットバンキング・アプリの利用申込みや同サービスを利用した振込を依頼された場合は、詐欺等の恐れが高く、お客さまが被害にあわれることに加え、詐欺の加担にもつながりかねません。このような依頼には、絶対に応じないようお願いいたします。

なお、**当行からお客さまへ、インターネットバンキングや東邦銀行アプリに関する ID やパスワードをおたずねすることは一切ございません。**

不審な依頼や要求があった場合には、速やかに最寄りの警察署もしくは当行までご連絡ください。

#### 本件に関する問い合わせ先

東邦銀行ハローサービスセンター

TEL：0120-14-8656（平日 9：00～17：00 土日 9：00～16：00）