

## FBサービス 年末年始のサービスご利用に関する注意点

### 1. 年末年始のサービスご利用可能時間

○2023年末から2024年始にかけてのサービス利用可能時間は以下のとおりです。

		2023年末	2024年始
ANSER資金移動 (振込・振替)	他行あての お振込み	12月29日(金) 15:00まで	1月4日(木) 8:45から
	当行あての お振込み	12月29日(金) 16:00まで	
残高・入出金明細照会等		12月29日(金) 21:00まで	
データ伝送 (総合振込、給与・ 賞与振込等)	伝送データの 送信	12月29日(金) 18:00まで	1月4日(木) 9:00から

○2023年12月30日(土)～2024年1月3日(水)の期間は**すべてのFBサービスのお取引を休止させていただきます。**

○2024年1月4日(木)から各種サービスをご利用いただけます。

#### 【年末年始のFBサービス利用可能日】



## FBサービス 年末年始のサービスご利用に関する注意点

### 2. 年末年始のサービス休止期間をまたぐ資金移動の制約

○年末年始のサービス休止期間をまたぐお振込は一部制限がございますのでご注意ください。

取引名	取引可否
ANSER資金移動(振込・振替)	<p>× 2024年1月4日(木)以降を指定日としたお振込は<b>ご利用いただけません。</b> ⇒ <b>2023年12月29日(金)までに事前にお振込いただきますようお願いいたします。</b></p>
データ伝送 (総合振込、給与・賞与振込等)	<p>○ 2024年1月4日(木)以降を指定日としたお振込もご利用いただけます。</p>

### 3. 1月4日以降の入出金・振込明細の取得方法(データ伝送サービス)

○1月4日以降にデータ伝送により入出金・振込明細を取得する際は、サイクル番号を以下のとおりご入力ください。

2023年12月29日(金)までの明細	2024年1月4日(木)以降の明細
サイクル番号「01」で取得いただけます	2023年12月29日までの入出金明細をサイクル番号「01」で取得後、 <b>サイクル番号「02」</b> で取得いただけます (明細は2回取得が必要となります)

※ANSERサービスによる入出金・振込明細の照会は、**上記のとおりご対応いただく必要はございません。**

## FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

### 1. 資金移動サービスの利用時限

○資金移動サービスの利用時限が以下のとおり変更となります。

現行		2024年1月4日(木)以降	
当行あてのお振込み	8:45~16:00	当行あてのお振込み	8:45~15:30
他行あてのお振込み	8:45~15:00	他行あてのお振込み	8:45~15:00 (変更なし)

### 2. 取引照会における明細取得可能期間

○各取引照会における明細取得期間(お取引履歴の照会可能期間)が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
当日含め過去7日間(6日前まで)の明細を取得いただけます。	当日含め過去62日間(61日前まで)の明細を取得いただけます。

システム移行時は現行システムから7日間分の明細を移行いたしますので、移行直後の1月4日(木)時点では明細の取得可能期間は過去11日間分となります。  
1月4日(木)以降は、取得可能期間が1日ずつ伸長されます。

#### 【明細取得可能期間のイメージ】

日付	明細取得可能期間
2024年1月4日(木)	過去11日間分(2023年12月25日~2024年1月4日)
2024年1月5日(金)	過去12日間分(2023年12月25日~2024年1月5日)
2024年1月6日(土)	過去13日間分(2023年12月25日~2024年1月6日)
2024年1月7日(日)	過去14日間分(2023年12月25日~2024年1月7日)

⋮

以降、最大過去62日間分まで明細が取得可能となります

## FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

### 3. 照会サービス種類(サービスコード)の変更点

- 残高照会でお取引可能なサービスに「**入出金照会(日付指定あり)**」(サービスコード**27**)が追加となります。
- 「**全取引照会**」(サービスコード20)や「**取立照会**」(サービスコード22)等により照会いただいていたお取引については、2024年1月4日以降は他の照会サービスにてご確認をお願いいたします。

サービスコードの比較					
【現行】			【2024年1月4日(木)以降】		
	サービスの種類	サービスコード	サービスの種類	サービスコード	
残高照会	当日残高照会	11	残高照会	当日残高照会	11
	前日残高照会	12	残高照会	前日残高照会	12
取引照会	全取引照会 ※新システムでは、「入出金照会(日付指定なし)」(サービスコード24)にて確認可能	20	取引照会	振込照会	21
	振込照会	21		入出金照会(日付指定なし)	24
	取立照会 ※新システムでは、「入出金照会(日付指定なし)」(サービスコード24)にて確認可能	22		<b>入出金照会(日付指定あり)</b>	<b>27</b>
	入出金照会(日付指定なし)	24			
取引再照会	当日分振込再照会	31	取引再照会	当日分振込再照会	31
	当日分取立再照会 ※新システムでは、「当日分振込再照会」(サービスコード31)にて確認可能	32		入出金再照会(日付指定あり)	37
	入出金再照会(日付指定あり)	37		前日分振込再照会	41
	前日分振込再照会	41		前々日分振込再照会	51
	前日分取立再照会 ※新システムでは、「前日分振込再照会」(サービスコード41)にて確認可能	42		前々日分取立再照会 ※新システムでは、「前々日分振込再照会」(サービスコード51)にて確認可能	52
	前々日分振込再照会	51			
	前々日分取立再照会 ※新システムでは、「前々日分振込再照会」(サービスコード51)にて確認可能	52			

## FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

### 4. 暗証番号形態

○ANSERサービスにて使用する各種暗証番号の番号形態が変更となります。

#### (1) 可変式暗証番号をご利用の場合

##### ① 受入暗証番号(資金移動のお取引時に最初にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
6桁 (4桁(固定)+01からカウントアップする2桁)	4桁(固定)

##### ② 確認暗証番号(都度指定方式のお振込み時にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
4桁(固定)	従来の暗証番号の先頭に「0」を加えた 5桁(固定)

例)現在の暗証番号が「1234」の場合、2024年1月4日以降は「01234」とご入力いただくようになります。

##### ③ 承認暗証番号(他行宛のお振込み時にご入力いただく暗証番号※)

※2024年1月4日(木)以降は、当行宛てのお振込みについても承認暗証番号の入力が必須となります。

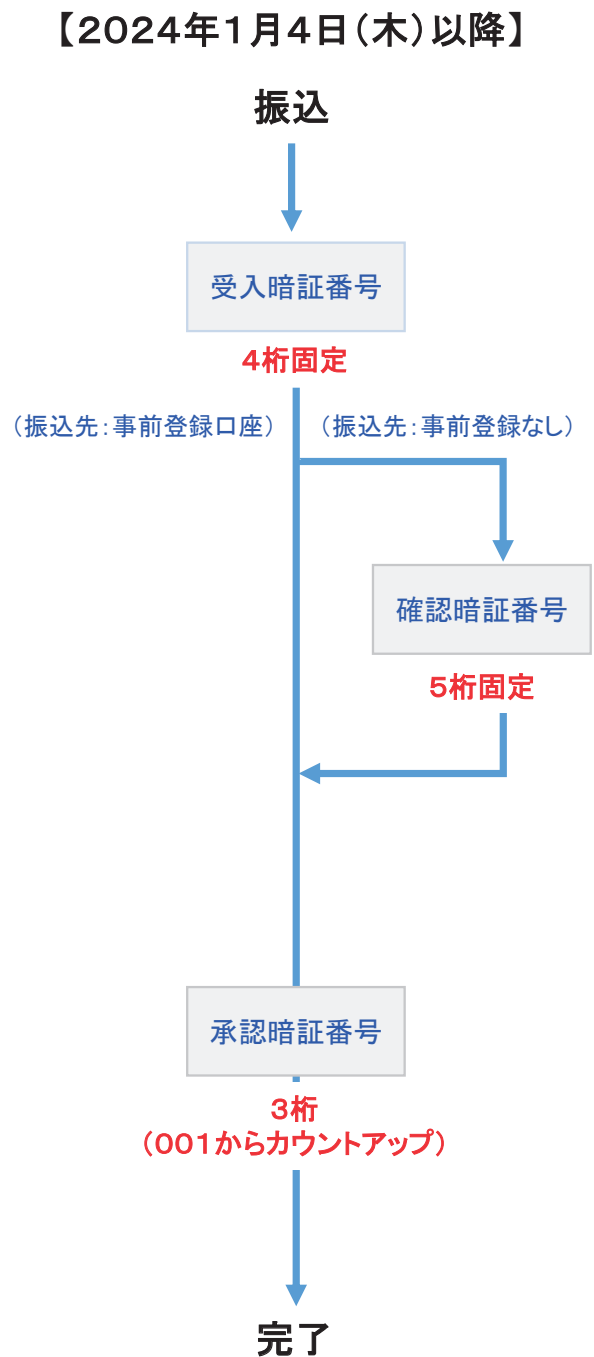
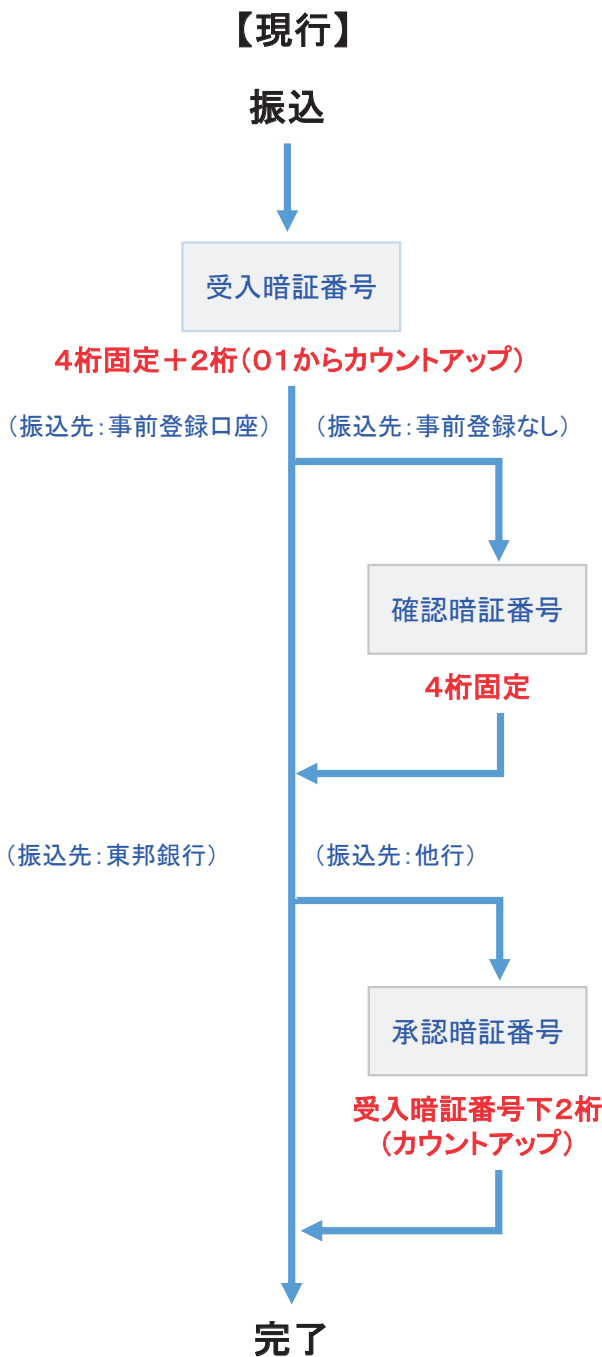
現行	2024年1月4日(木)以降
受入暗証番号の下2桁 (01からカウントアップする2桁)	001からカウントアップする3桁

#### 【承認暗証番号について】

- ・「承認暗証番号」とは、資金移動サービスご利用時に「001」から「999」までの**3桁の通し番号を暗証番号として使用する仕組み**です。
- ・1度目の振込で「001」を入力いただいたら、次の振込では「002」を入力するというように、順送りに番号を使用していきます。「999」の次は再度「001」となります。
- ・現在「可変暗証番号」をご利用中のお客さまにつきましては、現在「01」から「99」までの2桁の番号をご利用いただいておりますが、**2024年1月4日(木)以降は改めて「001」から承認暗証番号をご使用いただきますよう、お願いいたします。**

# FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

## 【可変式暗証番号の変更イメージ】



## FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

### (2)固定式暗証番号をご利用の場合

#### ①受入暗証番号(資金移動のお取引時に最初にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
8桁固定	従来の暗証番号の 先頭から4桁(固定)

例)現在の暗証番号が「12345678」の場合、2024年1月4日以降は先頭から4桁「1234」が変更後の暗証番号となります。

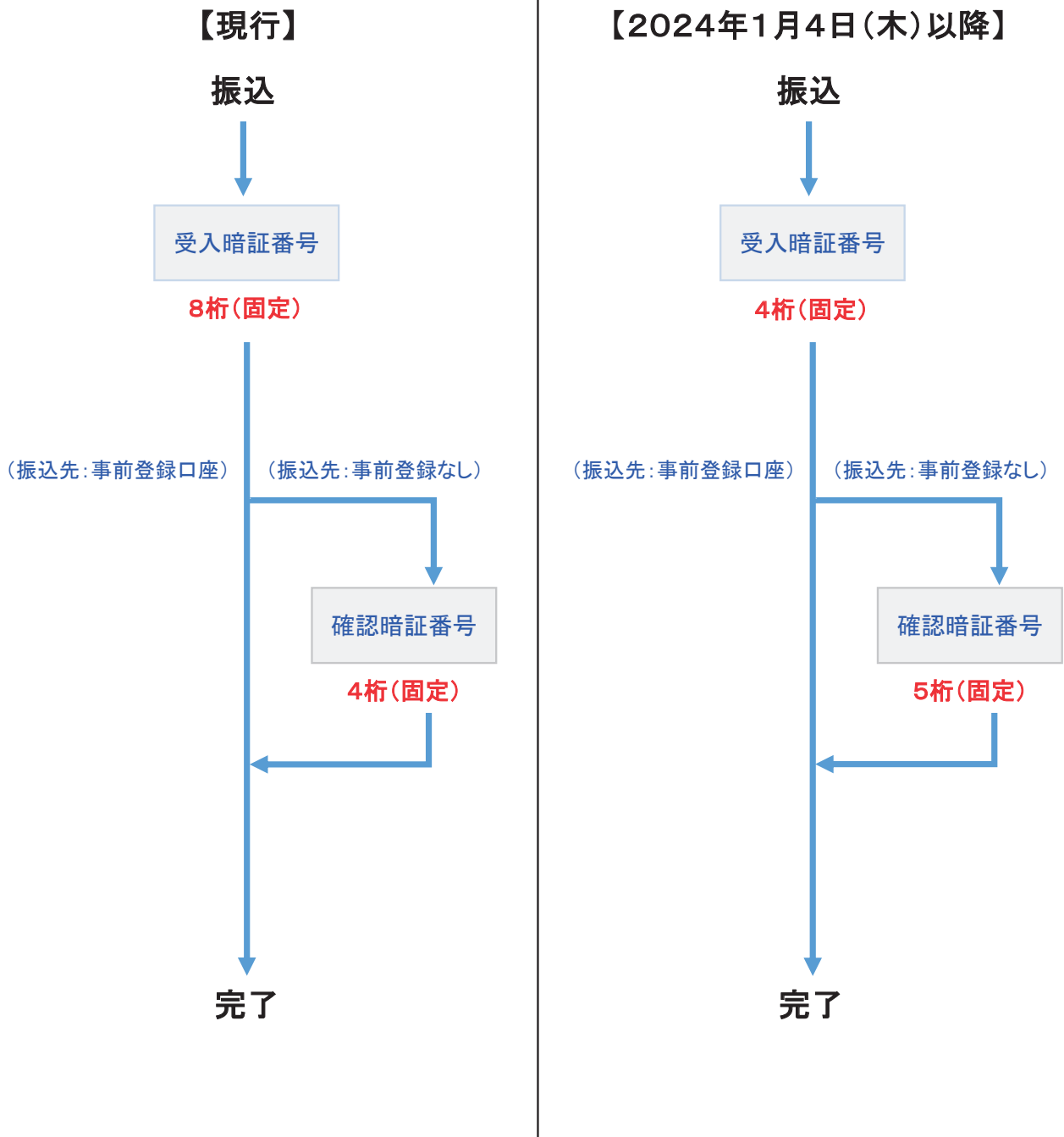
#### ②確認暗証番号(都度指定方式のお振込み時にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
4桁固定	従来の暗証番号の先頭に「0」を加えた 5桁(固定)

例)現在の暗証番号が「1234」の場合、2024年1月4日以降は「01234」とご入力いただくようになります。

# FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

## 【固定式暗証番号の変更イメージ】





## FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

### 5. 資金移動時の名義照合

○2024年1月4日(木)以降は、ANSERサービスにて東邦銀行の口座へお振込みを行う際に振込先の口座名義を確認させていただきます。

現行	2024年1月4日(木)以降
東邦銀行口座へのお振込みの場合、振込先の口座番号のみ照合し、口座名義の照合は行いません。	振込先の口座番号に加え、 <b>口座名義の照合を行います。</b>

上記変更に伴い、現在振込先としてご登録いただいている口座へのお振込みについても、名義確認のためお客さまへ連絡させていただく場合がございます。

### 6. 通知預金における資金移動取引の制限

○通知預金口座からの資金移動が可能な入金口座の条件について、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
通知預金を支払口座としてお振替可能な口座について、店番や口座名義の制限はございません。	通知預金を支払口座とした取引は、 <b>通知預金口座と同一店かつ同一名義のお客さまの口座へのみ入金可能</b> となります。

通知預金口座から異なる店番・名義の口座へ資金移動を行う際は、一度、同一店・同一名義の普通預金または当座預金口座へお振替いただき、**振替先の口座からお振込いただきますようお願いいたします。**

### 7. 照会サービスへの口座名義表示

○残高照会や入出金明細照会等の照会結果に口座名義が表示されるようになります。

現行	2024年1月4日(木)以降
照会結果に口座名義は表示されません	照会結果に「 <b>口座名義</b> 」が表示されます

## FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

### 8. ANSERお取引時の預金種目の入力桁数

○ANSERサービスの各お取引時にご入力いただく預金種目の入力桁数について、現行では1桁でご入力いただいておりますが、**変更後は2桁でご入力いただくようになります。**

#### 【お取引画面のイメージ】

東邦スーパーパソコンサービス *** 振込・振替	例 普通預金(科目=1)口座番号「123456」の場合、現行では「1123456」とご入力いただいているのに対し、変更後は「01123456」とご入力いただくようになります。
[引落とし口座情報]	
支店番号： <input type="text" value="101"/> ...	預金種目と口座番号： <input type="text" value="01123456"/>
暗証番号： <input type="text" value="****"/>	
[振込・振替先口座情報]	
金融機関コード： <input type="text" value="0126"/> ...	支店番号： <input type="text" value="401"/> ...
預金の種類(普通=1、当座=2)： <input type="text" value="1"/>	口座番号： <input type="text"/>
振込・振替先人名： <input type="text"/>	(他金融機関宛は必須入力)
金額： <input type="text" value="30,000"/> 円	振込・振替指定日： <input type="text" value="01"/> 月 <input type="text" value="06"/> 日

※既に照会・出金口座としてご登録済みの口座についても、**2024年1月4日(木)以降は預金種目を2桁に修正いただく必要がございます**のでご注意ください。

### 9. 暗証番号失念時のお手続き

○お取引時に使用する暗証番号を失念された場合のお手続きが、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
残高・入出金照会や資金移動の際に使用する暗証番号を失念した場合、ご本人様を確認のうえ、お取引店より暗証番号を回答しております。	暗証番号を失念した場合、 <b>暗証番号の変更申込書を窓口へご提出いただき、新たな暗証番号を登録いただくようになります。</b> 変更後の暗証番号は、 <b>申込書ご提出の2営業日後よりご利用いただけます。</b>

## FBサービス サービス内容等の変更点(データ伝送サービス)

### 1. 給与振込における振込金の引落としタイミング

○給与振込における決済資金の引落日が以下のとおり変更となります。

取引名	現行	2024年1月4日(木)以降
給与振込(一般給振)	2営業日前	1営業日前
給与振込(特殊給振)	1営業日前	振込日当日

決済資金は、**引落日の前日**までに口座にご入金いただきますようお願いいたします。

### 2. 照会サービスへの名義表示

○入出金明細・振込入金照会の結果に表示内容が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
照会結果に「契約者名義」が表示されます	照会結果に「 <b>口座名義</b> 」が表示されます (契約者名義は表示されません)

### 3. 口座振替における振替済み資金の入金単位

○口座振替において、**同一委託者で同一振替日の口座振替データが複数存在する場合、振替済み資金の口座への入金単位が以下のとおり変更となります。**

現行	2024年1月4日(木)以降
口座振替の依頼データ毎に入金されます	<b>指定口座へ合計金額で入金されます</b>
例)同日指定の口座振替データが5件、各100,000円の場合、 <b>入金件数5件・各100,000円</b> で入金されます。	例)同日指定の口座振替データが5件、各100,000円の場合、 <b>入金件数1件・500,000円</b> で入金されます。

## FBサービス サービス内容等の変更点(データ伝送サービス)

### 4. 地方税納入サービス

○地方税納入サービスについて、下記のとおり変更となります。

変更箇所	現行	2024年1月4日(木)以降
手数料引落日	毎月10日 (休日の場合翌営業日)	毎月16日 (休日の場合翌営業日)
納入書(領収書)の送付先	地方税納入データに設定されている住所・氏名	銀行にお届けいただいている住所・氏名(※1)
依頼データの修正方法	正当データの送信による上書き	当初データ停止依頼後 正当なデータを送信(※2)
領収書	お取引店から郵送 または手渡し	外部委託業者から直接郵送

※1 銀行へお届けいただいている住所以外へ納入書(領収書)の送付をご希望される場合は、2024年1月4日(木)以降にお取引店の窓口までお申し出ください。

※2 依頼データの修正時に、当初送信したデータを停止依頼しないまま修正データを送信すると二重での受付となりますのでご注意ください。  
依頼データの停止依頼時限は4営業日前の12:00までです。時限以降に送信したデータは取り消すことができませんのでご注意ください。

### 5. 特殊給与振込・特殊賞与振込のデータ確認表送信先

○特殊給与振込・特殊賞与振込をご利用のお客さまについては、振込データ送信後にFAXで送信いただいている確認表の宛先が変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
お客さま→お取引店へ送信	お客さま→東邦情報システムへ送信 FAX番号:024-543-1858

2024年1月4日(木)以降は、本冊子巻末に掲載の確認表を印刷のうえご利用いただきますよう、お願いいたします。

## FBサービス サービス内容等の変更点(通帳摘要)

### 1. お振込／お振替の摘要

○現在、ANSERサービスによる資金移動は、すべて「お振込」として取り扱っておりますが、2024年1月4日(木)以降は**資金移動先が「出金口座と同一支店・同一名義」の場合は「お振替」、それ以外の場合は「お振込」**の取扱いとさせていただきます。  
上記に伴い、資金移動のお取引にかかる通帳摘要(印字内容)が一部変更となります。

#### (1)お振込

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	受取人名 振込手数料	受取人名
入金口座	依頼人名	依頼人名(変更なし)

#### (2)お振替

出金口座の預金種類	出金口座への印字内容
普通預金／当座預金／当座貸越	受取人名
通知預金	端末名
入金口座の預金種類	入金口座への印字内容
普通預金／当座預金／当座貸越	依頼人名
通知預金	端末名
定期預金	お預かり 端末名

## FBサービス サービス内容等の変更点(通帳摘要)

### 2. 各種手数料の摘要

OFBサービスに関する各種手数料の通帳摘要が以下のとおり変更となります。

#### (1) 月額手数料

手数料内容	通帳摘要	
	現行	2024年1月4日(木)以降
ホームユースサービス	ホームユースサービスリヨウ	アンサーサービスリヨウ
スーパーパソコンサービス	スーパーパソコンサービス	
AnserDATAPORT	FBサービスリヨウ	FBサービスリヨウ(変更なし)

#### (2) 総合振込・給与振込

手数料内容	通帳摘要	
	現行	2024年1月4日(木)以降
総合振込 振込手数料	FBフリコミテスウリヨウ	FBフリコミテスウリヨウ
給与振込 振込手数料	FBキュウフリテスウリヨウ	

給与・賞与振込の通帳摘要は、現在お受取人の口座に「給与」または「賞与」と表示されていますが、2024年1月4日(木)以降は**企業名(依頼人名)**が表示されます。

#### (3) 地方税納入サービス

手数料内容	通帳摘要	
	現行	2024年1月4日(木)以降
地方税納入サービス 納付手数料	チホウゼイノウフテスウリヨウ	チホウゼイノウフリヨウ



## FBサービス サービス内容等の変更点(通帳摘要)

### 3. 通帳摘要の文字数制限

○ 振込・振替にかかる支払口座および入金口座について、摘要の文字数が13文字を超える場合、摘要の一部が非表示となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
支払人名または受取人名を <b>15文字まで表示し、15文字を超える部分は非表示</b> となります。	支払人名または受取人名を <b>13文字まで表示し、13文字を超える部分は非表示</b> となります。

例) 依頼人口座名義が「トウホウギンコウトウホウタロウ」の場合に、入金口座の通帳へ表示される摘要

現行	トウホウギンコウトウホウタロウ  支払人名または振込人名は15文字まで(濁点等含む)表示
2024年1月4日(木)以降	トウホウギンコウトウホウ  支払人名または振込人名は <b>13文字(濁点含む)まで表示</b>

# 東邦パソコンサービスデータ確認表 (資金管理サービス用)

東邦情報システム株式会社  
システム運用部 行  
(FAX送信先 024-543-1858)

**※データ送信後は速やかに本表をファックスして下さい。**

企業名	
企業番号	
連絡担当者名	
電話番号	

データ送信日	西暦	年	月	日
--------	----	---	---	---

資金決済店名		支店	店番	
--------	--	----	----	--

サービス名 (○で囲んでください)				指定日 (銀行営業日)	データ 件数	金額 (手数料は除く)
総振	給振	口振	住民税	西暦 年 月 日		
	賞振					
総振	給振	口振	住民税	西暦 年 月 日		
	賞振					
総振	給振	口振	住民税	西暦 年 月 日		
	賞振					
総振	給振	口振	住民税	西暦 年 月 日		
	賞振					

※本表記入上のお願い

- (1) 振込データの送信単位に記入し、空欄は斜線で抹消して下さい。
- (2) 金額には手数料を含めないで(振込合計金額のみ)ご記入下さい。
- (3) 指定日には必ず銀行営業日をご記入下さい。(日付に注意)