

「たすかる君－WEB」(法人IB) 年末年始のサービスご利用に関する注意点

1. 年末年始のサービスご利用可能時間

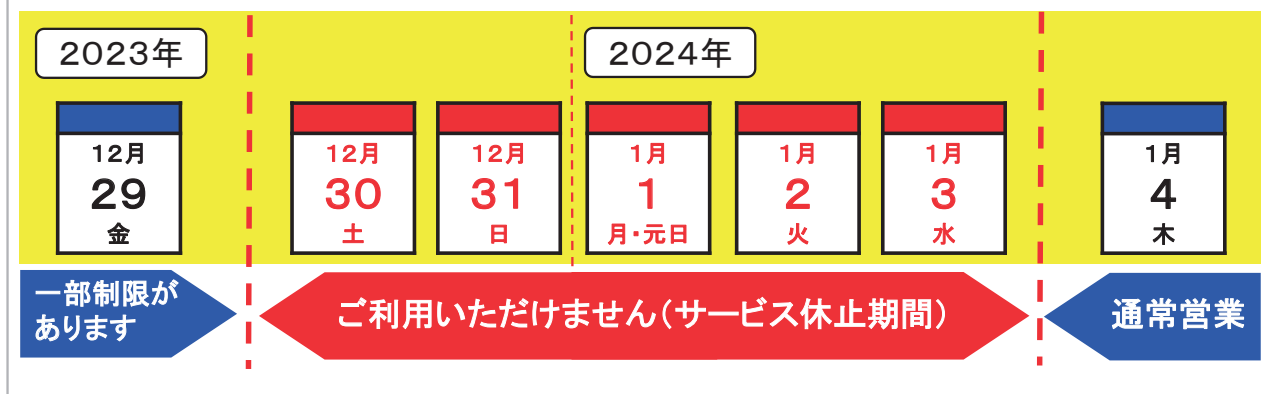
○2023年末から2024年始にかけてのサービスご利用可能時間は以下のとおりです。

		2023年末	2024年始
オンライン資金移動 (振込・振替)	他行宛ての お振込み	12月29日(金) 15:00まで	1月4日(木) 8:00から
	当行宛ての お振込み	12月29日(金) 19:00まで	
	お振替	12月29日(金) 23:00まで	
残高・入出金明細照会等		12月29日(金) 23:00まで	
データ伝送 (総合振込、給与・ 賞与振込等)	伝送データの 送信	12月29日(金) 18:00まで	1月4日(木) 9:00から

○2023年12月30日(土)～2024年1月3日(水)の期間は「たすかる君－WEB」の
すべてのお取引を休止させていただきます。

○2024年1月4日(木)からサービスをご利用いただけます。

【年末年始の「たすかる君－WEB」サービス利用可能日】



「たすかる君ーWEB」(法人IB) 年末年始のサービスご利用に関する注意点

2. 年末年始のサービス休止期間をまたぐ資金移動の制約

○年末年始のサービス休止期間をまたぐ資金移動(お振込・お振替等)は、一部制限がございますのでご注意ください。

取引名	取引可否
オンライン資金移動(振込・振替)	× 2024年1月4日(木)以降を指定日としたお振込は ご利用いただけません。 ⇒ 2023年12月29日(金)までに事前にお振込いただきますようお願いいたします。
データ伝送 (総合振込、給与・賞与振込)	○ 2024年1月4日(木)以降を指定日としたお振込もご利用いただけます。

3. 1月4日(木)以降の入出金明細の取得方法(データ伝送サービス)

○1月4日以降にデータ伝送により入出金明細を取得する際は、サイクル番号を以下のとおりご入力ください。

2023年12月29日(金)までの明細	2024年1月4日(木)以降の明細
サイクル番号「01」で取得いただけます。	2023年12月29日までの入出金明細をサイクル番号「01」で取得後、 サイクル番号「02」 で取得いただけます。 (明細は2回取得が必要となります)

オンラインサービスによる入出金明細の照会は、**上記のとおりご対応いただく必要はございません。**

「たすかる君ーWEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(オンラインサービス)

1. 残高照会サービス

(1) 応答項目の変更

残高照会結果画面に表示される項目(応答項目)に「**口座名義人**」が追加となり、「**前日残高**」および「**前月末残高**」が非表示となります。

【残高照会結果画面表示の変更イメージ】

現行	<table border="1"><thead><tr><th>口座情報</th><th>残高</th><th>支払可能残高</th><th>前日残高</th><th>前月末残高</th></tr></thead><tbody><tr><td>本店 普通 123456</td><td>1,000,000円</td><td>1,000,000円</td><td>950,000円</td><td>800,000円</td></tr></tbody></table>	口座情報	残高	支払可能残高	前日残高	前月末残高	本店 普通 123456	1,000,000円	1,000,000円	950,000円	800,000円
	口座情報	残高	支払可能残高	前日残高	前月末残高						
本店 普通 123456	1,000,000円	1,000,000円	950,000円	800,000円							
2024年1月4日 (木)以降	<table border="1"><thead><tr><th>口座情報</th><th>口座名義人</th><th>残高</th><th>支払可能残高</th></tr></thead><tbody><tr><td>本店 普通 123456</td><td>トウホウシヨウテン</td><td>1,000,000円</td><td>1,000,000円</td></tr></tbody></table> <p>2024年1月4日(木)以降、前日および前月末の残高は対象日付指定の残高照会にてご確認ください。</p>	口座情報	口座名義人	残高	支払可能残高	本店 普通 123456	トウホウシヨウテン	1,000,000円	1,000,000円		
口座情報	口座名義人	残高	支払可能残高								
本店 普通 123456	トウホウシヨウテン	1,000,000円	1,000,000円								

(2) ご利用停止中口座の残高表示

ご利用を一時停止されている口座の残高表示内容が変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
通帳の紛失等の理由により口座のご利用を一時停止されている場合でも、支払可能残高は通常時と同様に表示されます。	通帳の紛失等の理由により口座のご利用を一時停止されている場合、 支払可能残高が「0円」として表示されます。

「たすかる君ーWEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(オンラインサービス)

2. 入出金明細照会サービス

○入出金明細照会サービスの「最大明細数」「照会期間」「明細表示」が以下のとおり変更となります。

変更箇所	現行	2024年1月4日(木)以降
最大明細数	200明細	300明細
照会期間	62日前まで	41日前まで
日付表示	yyyy/mm/dd	yyyy-mm-dd

3. 受取人マスターへの事前登録口座の登録上限数

○資金移動サービスご利用時の事前登録口座数について、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
事前登録口座として登録可能な口座の上限数は「事前登録口座」「都度指定口座」「総合振込登録口座」の合計で1,000口座までです。	登録口座の上限数(1,000口座まで、現行と変更なし)の中で、「事前登録口座」の登録上限数が720口座までとなります。

4. 口座名義表示の一部変更

○2024年1月4日(木)以降は、取引画面に表示される口座名義が一部変更となる場合がございます。

【口座名義表示の変更例】(株)東邦銀行の場合

現行	2024年1月4日(木)以降
カ)トウホウギンコウ	(カ)トウホウギンコウ

上記に伴い、お振込み操作時に以下の注意メッセージが表示される場合がありますが、口座名義に誤りがない場合はそのままお振込みいただけます。

登録済の資金移動先口座名義人名に誤りがありますが、正しい名義人名にて資金移動を行います。正しい資金移動先口座名義人をご確認ください。(エラーコードAH8901)

「たすかる君ーWEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(オンラインサービス)

5. 科目「その他」口座の取扱い

○資金移動サービスにおける科目「その他」口座の取扱いが、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
<ul style="list-style-type: none">・資金移動サービスのお振込で、科目「その他」の口座を振込先としてご指定いただけます。・科目「その他」の口座を振込先として事前登録いただけます。	<ul style="list-style-type: none">・科目「その他」の口座は振込先として指定いただけなくなります。・科目「その他」口座を振込先として事前登録いただけなくなります。

データ伝送サービス(総合振込・給与振込等)では、引き続き科目「その他」口座へお振込いただけます。

6. 科目「貯蓄」口座の取扱い

○資金移動サービスにおける科目「貯蓄」口座の取扱いが、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
資金移動サービスのお振込やお振替で、支払口座として科目「貯蓄」口座を選択いただけます。	資金移動サービスのお振込やお振替で、 支払口座として科目「貯蓄」は指定いただけなくなります。

7. マルチペイメントサービス(ペイジー)

○マルチペイメントサービス(ペイジー)にて、支払元口座としてカードローン口座を指定いただけなくなります。

現行	2024年1月4日(木)以降
マルチペイメントサービス利用時に、支払口座としてカードローン口座を選択いただけます。	マルチペイメントサービス利用時に、 支払口座としてカードローン口座は指定いただけなくなります。

「たすかる君ーWEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(データ伝送サービス)

1. 給与振込における振込金の引落としタイミング

○給与振込における決済資金の引落日が以下のとおり変更となります。

取引名	現行	2024年1月4日(木)以降
給与振込(一般給振)	2営業日前	1営業日前
給与振込(特殊給振)	1営業日前	振込日当日

決済資金は、**引落日の前日**までに口座にご入金いただきますようお願いいたします。

2. 入出金明細照会・振込入金照会サービス

○データ伝送の照会サービスは、現在「入出金明細照会」と「振込入金照会」の併用が可能ですが、2024年1月4日以降は**「入出金明細照会」のみご利用いただけます。**

○**「給与振込」「取立入金」**の明細は、2024年1月4日以降「入出金明細照会」のみに出力されます。

取引名	現行	2024年1月4日(木)以降
振込入金明細照会 入出金明細照会	「入出金明細照会」「振込入金明細照会」の併用が可能です	「入出金明細照会」のみご利用いただけます
	「給与振込」「取立入金」 ⇒「振込入金明細照会」 「入出金明細照会」 両方へ出力されます	「給与振込」「取立入金」 ⇒ 「入出金明細照会」 に出力されます

- ・「振込入金明細照会」で取得可能な明細は「入出金明細照会」で取得可能な明細に含まれます。
- ・2024年1月4日以降、**「振込入金照会」のみご利用をご希望の場合は、窓口にてお申込みが必要となります**ので、お取引店にてお手続きをお願いいたします。
(「入出金明細照会」をご解約の上、「振込入金明細照会」をお申込みください)

「たすかる君ーWEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(データ伝送サービス)

3. 口座振替における振替済み資金の入金単位

○口座振替において、同一委託者で同一振替日の口座振替データが複数存在する場合、振替済み資金の口座への入金単位が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
口座振替の依頼データ毎に入金されます	指定口座へ合計金額で入金されます
例) 同日指定の口座振替データが5件、各100,000円の場合、 入金件数5件・各100,000円 で入金されます。	例) 同日指定の口座振替データが5件、各100,000円の場合、 入金件数1件・500,000円 で入金されます。

4. 地方税納入サービス

○地方税納入サービスについて、以下の点が変わります。

変更箇所	現行	2024年1月4日(木)以降
手数料引落日	毎月10日 (休日の場合翌営業日)	毎月16日 (休日の場合翌営業日)
納入書(領収書)記載の名義・送付先	地方税納入データに設定されている住所・氏名	銀行にお届けいただいている住所・氏名(※1)
依頼データの修正方法	正当データの送信による上書き	当初データ停止依頼後 正当なデータを送信(※2)
領収書	お取引店から郵送または手渡し	外部委託業者から直接郵送

※1 銀行へお届けいただいている住所以外へ納入書(領収書)の送付をご希望される場合は、2024年1月4日(木)以降にお取引店の窓口までお申し出ください。

※2 依頼データの修正時に、当初送信したデータを停止依頼しないまま修正データを送信すると二重での受付となりますのでご注意ください。

依頼データの停止依頼時限は4営業日前の12:00までです。時限以降に送信したデータは取り消すことができませんのでご注意ください。

「たすかる君ーWEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(データ伝送サービス)

5. 照会サービスへの名義表示

○入出金明細・振入金照会の結果に表示内容が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
照会結果に「契約者名義」が表示されます	照会結果に「 口座名義 」が表示されます (契約者名義は表示されません)

6. F-NET代金回収サービス

○F-NET代金回収サービスにおける**結果データの受信取引可能時間**が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
9:30~16:30	9:00~18:00

【F-NET事務局公表のサービス変更内容との相違点】

F-NET代金回収サービスでは、新システムへの更改に伴い、2024年1月以降、お取扱いが一部変更となる旨がF-NET事務局より公表されています。

当行では、「**依頼データを受付可能な振替日**」について、F-NET事務局が公表している内容と取扱いが異なりますので、ご注意くださいようお願いいたします。

<F-NET事務局が公表している受付可能な振替日>

現行	2024年1月以降
引落日の1ヶ月(30日)前~受付時限まで	引落日の2ヶ月(60日)前~受付時限まで

<当行の取扱い>

2024年1月4日以降も「**引落日の1ヶ月(30日)前~受付時限まで**」となります

「たすかる君ーWEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(通帳摘要)

○法人IBのお取引や手数料の通帳摘要(印字内容)が一部変更となります。

(1)お振込

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	受取人名 振込手数料	受取人名
入金口座	依頼人名	依頼人名(変更なし)

(2)お振替

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	受取人名	フリカエ
入金口座	依頼人名	依頼人名(変更なし)

(3)月額手数料

手数料内容	通帳摘要	
	現行	2024年1月4日(木)以降
法人IB(オンライン)	ハウジンIBオンケイヤク	IBケイヤクリヨウ
法人IB (オンライン+データ伝送)	ハウジンIBフルケイヤク	

(4)後納手数料

手数料内容	通帳摘要	
	現行	2024年1月4日(木)以降
オンライン資金移動 振込手数料	ハウジンIBフリコミリヨウ	IBフリコミテスウリヨウ
総合振込 振込手数料	ハウジンIBイツカツフリコミ	
給与振込 振込手数料	IBキュウフリテスウリヨウ	

給与・賞与振込の摘要は、現在お受取人の通帳に「給与」または「賞与」と表示されていますが、2024年1月4日(木)以降は**企業名(依頼人名)**が表示されます。

「たすかる君—WEB」(法人IB) サービス内容等の変更点(通帳摘要)

(5) 地方税納入サービス

手数料内容	通帳摘要	
	現行	2024年1月4日(木)以降
地方税納入サービス 納付手数料	チホウゼイノウフテスウリヨウ	チホウゼイノウフリヨウ

(6) 通帳摘要の文字数制限

振込・振替にかかる支払口座および入金口座について、摘要の文字数が13文字を超える場合、摘要の一部が非表示となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
支払人名または受取人名を 15文字まで表示し、15文字を超える部分は非表示 となります。	支払人名または受取人名を 13文字まで表示し、13文字を超える部分は非表示 となります。

例) 依頼人口座名義が「トウホウギンコウトウホウタロウ」の場合に、入金口座の通帳へ表示される摘要

現行	<p>トウホウギンコウトウホウタロウ</p> <p>支払人名または振込人名は15文字まで(濁点等含む)表示</p>
2024年1月4日 (木)以降	<p>トウホウギンコウトウホウ</p> <p>支払人名または振込人名は13文字(濁点含む)まで表示</p>