

FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

1. 資金移動サービスの利用時限

○資金移動サービスの利用時限が以下のとおり変更となります。

現行		2024年1月4日(木)以降	
当行あてのお振込み	8:45~16:00	当行あてのお振込み	8:45~15:30
他行あてのお振込み	8:45~15:00	他行あてのお振込み	8:45~15:00 (変更なし)

2. 取引照会における明細取得可能期間

○各取引照会における明細取得期間(お取引履歴の照会可能期間)が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
当日含め過去7日間(6日前まで)の明細を取得いただけます。	当日含め過去62日間(61日前まで)の明細を取得いただけます。

システム移行時は現行システムから7日間分の明細を移行いたしますので、移行直後の1月4日(木)時点では明細の取得可能期間は過去11日間分となります。
1月4日(木)以降は、取得可能期間が1日ずつ伸長されます。

【明細取得可能期間のイメージ】

日付	明細取得可能期間
2024年1月4日(木)	過去11日間分(2023年12月25日~2024年1月4日)
2024年1月5日(金)	過去12日間分(2023年12月25日~2024年1月5日)
2024年1月6日(土)	過去13日間分(2023年12月25日~2024年1月6日)
2024年1月7日(日)	過去14日間分(2023年12月25日~2024年1月7日)

⋮

以降、最大過去62日間分まで明細が取得可能となります

FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

3. 照会サービス種類(サービスコード)の変更点

- 残高照会でお取引可能なサービスに「**入出金照会(日付指定あり)**」(サービスコード**27**)が追加となります。
- 「**全取引照会**」(サービスコード20)や「**取立照会**」(サービスコード22)等により照会いただいていたお取引については、2024年1月4日以降は他の照会サービスにてご確認をお願いいたします。

サービスコードの比較					
【現行】			【2024年1月4日(木)以降】		
	サービスの種類	サービスコード	サービスの種類	サービスコード	
残高照会	当日残高照会	11	残高照会	当日残高照会	11
	前日残高照会	12	残高照会	前日残高照会	12
取引照会	全取引照会 ※新システムでは、「入出金照会(日付指定なし)」(サービスコード24)にて確認可能	20	取引照会	振込照会	21
	振込照会	21		入出金照会(日付指定なし)	24
	取立照会 ※新システムでは、「入出金照会(日付指定なし)」(サービスコード24)にて確認可能	22		入出金照会(日付指定あり)	27
	入出金照会(日付指定なし)	24			
取引再照会	当日分振込再照会	31	取引再照会	当日分振込再照会	31
	当日分取立再照会 ※新システムでは、「当日分振込再照会」(サービスコード31)にて確認可能	32		入出金再照会(日付指定あり)	37
	入出金再照会(日付指定あり)	37		前日分振込再照会	41
	前日分振込再照会	41		前々日分振込再照会	51
	前日分取立再照会 ※新システムでは、「前日分振込再照会」(サービスコード41)にて確認可能	42		前々日分取立再照会 ※新システムでは、「前々日分振込再照会」(サービスコード51)にて確認可能	52
	前々日分振込再照会	51			
	前々日分取立再照会 ※新システムでは、「前々日分振込再照会」(サービスコード51)にて確認可能	52			

FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

4. 暗証番号形態

○ANSERサービスにて使用する各種暗証番号の番号形態が変更となります。

(1) 可変式暗証番号をご利用の場合

① 受入暗証番号(資金移動のお取引時に最初にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
6桁 (4桁(固定)+01からカウントアップする2桁)	4桁(固定)

② 確認暗証番号(都度指定方式のお振込み時にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
4桁(固定)	従来の暗証番号の先頭に「0」を加えた 5桁(固定)

例)現在の暗証番号が「1234」の場合、2024年1月4日以降は「01234」とご入力いただくようになります。

③ 承認暗証番号(他行宛のお振込み時にご入力いただく暗証番号※)

※2024年1月4日(木)以降は、当行宛てのお振込みについても承認暗証番号の入力が必須となります。

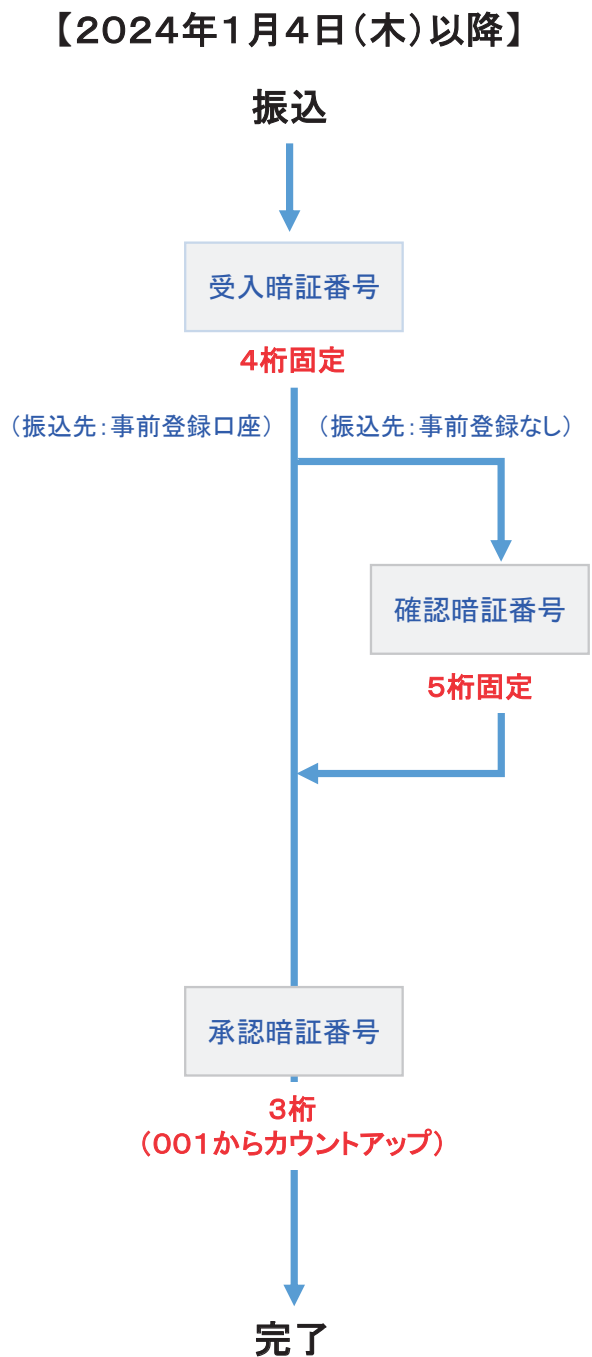
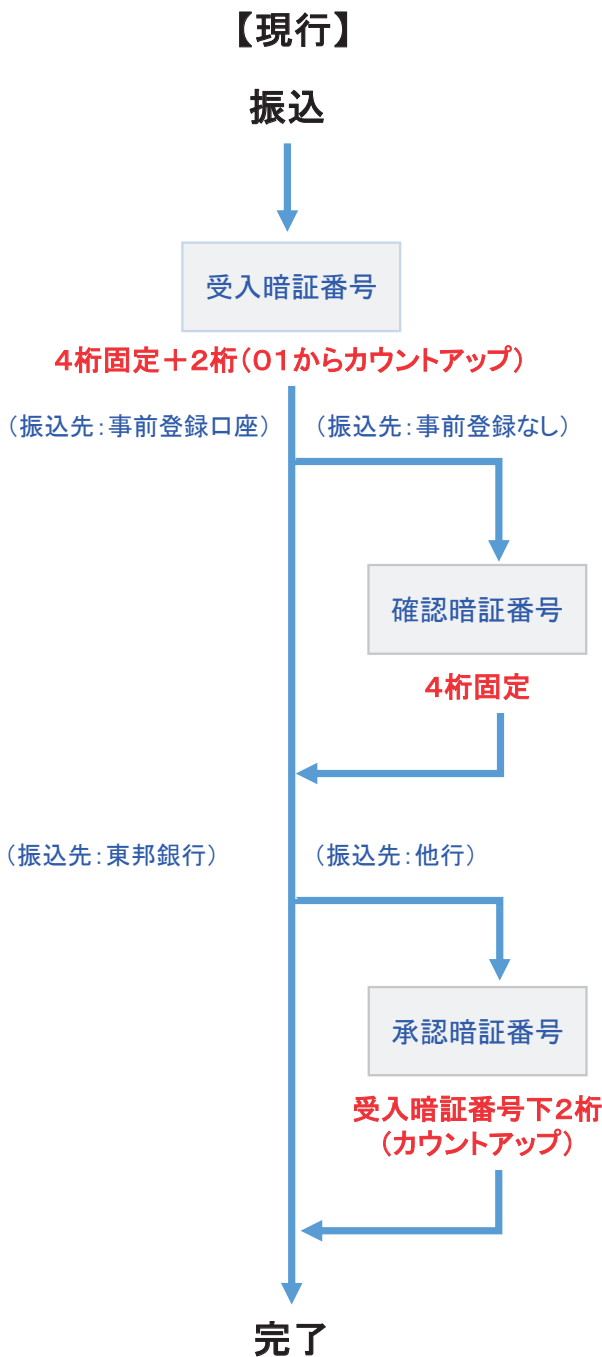
現行	2024年1月4日(木)以降
受入暗証番号の下2桁 (01からカウントアップする2桁)	001からカウントアップする3桁

【承認暗証番号について】

- ・「承認暗証番号」とは、資金移動サービスご利用時に「001」から「999」までの**3桁の通し番号を暗証番号として使用する仕組み**です。
- ・1度目の振込で「001」を入力いただいたら、次の振込では「002」を入力するというように、順送りに番号を使用していきます。「999」の次は再度「001」となります。
- ・現在「可変暗証番号」をご利用中のお客さまにつきましては、現在「01」から「99」までの2桁の番号をご利用いただいておりますが、**2024年1月4日(木)以降は改めて「001」から承認暗証番号をご使用いただきますよう、お願いいたします。**

FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

【可変式暗証番号の変更イメージ】



FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

(2)固定式暗証番号をご利用の場合

①受入暗証番号(資金移動のお取引時に最初にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
8桁固定	従来の暗証番号の 先頭から4桁(固定)

例)現在の暗証番号が「12345678」の場合、2024年1月4日以降は先頭から4桁「1234」が変更後の暗証番号となります。

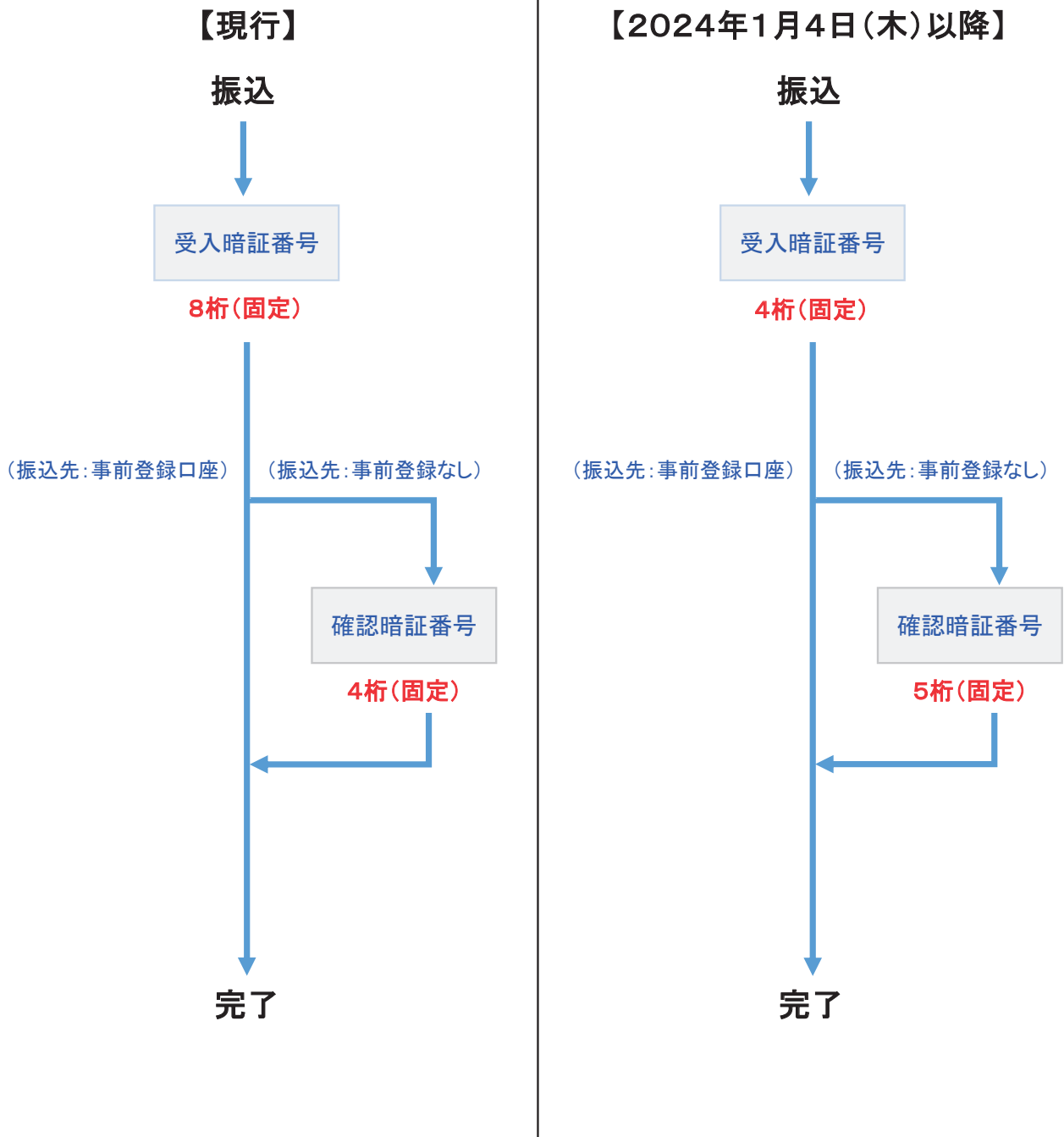
②確認暗証番号(都度指定方式のお振込み時にご入力いただく暗証番号)

現行	2024年1月4日(木)以降
4桁固定	従来の暗証番号の先頭に「0」を加えた 5桁(固定)

例)現在の暗証番号が「1234」の場合、2024年1月4日以降は「01234」とご入力いただくようになります。

FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

【固定式暗証番号の変更イメージ】



FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

5. 資金移動時の名義照合

○2024年1月4日(木)以降は、ANSERサービスにて東邦銀行の口座へお振込みを行う際に振込先の口座名義を確認させていただきます。

現行	2024年1月4日(木)以降
東邦銀行口座へのお振込みの場合、振込先の口座番号のみ照合し、口座名義の照合は行いません。	振込先の口座番号に加え、 口座名義の照合を行います。

上記変更に伴い、現在振込先としてご登録いただいている口座へのお振込みについても、名義確認のためお客さまへ連絡させていただく場合がございます。

6. 通知預金における資金移動取引の制限

○通知預金口座からの資金移動が可能な入金口座の条件について、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
通知預金を支払口座としてお振替可能な口座について、店番や口座名義の制限はございません。	通知預金を支払口座とした取引は、 通知預金口座と同一店かつ同一名義のお客さまの口座へのみ入金可能 となります。

通知預金口座から異なる店番・名義の口座へ資金移動を行う際は、一度、同一店・同一名義の普通預金または当座預金口座へお振替いただき、**振替先の口座からお振込いただきますようお願いいたします。**

7. 照会サービスへの口座名義表示

○残高照会や入出金明細照会等の照会結果に口座名義が表示されるようになります。

現行	2024年1月4日(木)以降
照会結果に口座名義は表示されません	照会結果に「 口座名義 」が表示されます

FBサービス サービス内容等の変更点(ANSERサービス)

8. ANSERお取引時の預金種目の入力桁数

○ANSERサービスの各お取引時にご入力いただく預金種目の入力桁数について、現行では1桁でご入力いただいておりますが、**変更後は2桁でご入力いただくようになります。**

【お取引画面のイメージ】

東邦スーパーパソコンサービス *** 振込・振替	例 普通預金(科目=1)口座番号「123456」の場合、現行では「1123456」とご入力いただいているのに対し、変更後は「01123456」とご入力いただくようになります。
[引落とし口座情報] 支店番号： <input type="text" value="101"/> ... 預金種目と口座番号： <input type="text" value="01123456"/> 暗証番号： <input type="text" value="****"/>	
[振込・振替先口座情報] 金融機関コード： <input type="text" value="0126"/> ... 支店番号： <input type="text" value="401"/> ... 預金の種類(普通=1、当座=2)： <input type="text" value="1"/> 口座番号： <input type="text"/> 振込・振替先人名： <input type="text"/> (他金融機関宛は必須入力) 金額： <input type="text" value="30,000"/> 円 振込・振替指定日： <input type="text" value="01"/> 月 <input type="text" value="06"/> 日	

※既に照会・出金口座としてご登録済みの口座についても、**2024年1月4日(木)以降は預金種目を2桁に修正いただく必要がございます**のでご注意ください。

9. 暗証番号失念時のお手続き

○お取引時に使用する暗証番号を失念された場合のお手続きが、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
残高・入出金照会や資金移動の際に使用する暗証番号を失念した場合、ご本人様を確認のうえ、お取引店より暗証番号を回答しております。	暗証番号を失念した場合、 暗証番号の変更申込書を窓口へご提出いただき、新たな暗証番号を登録いただくようになります。 変更後の暗証番号は、 申込書ご提出の2営業日後よりご利用いただけます。