

お電話によるサービスの終了

1. 東邦テレフォンバンキング

東邦テレフォンバンキング(以下、テレフォンバンキング)は、新システムへの移行に伴い2023年11月30日(木)で取扱いを終了いたします。

同様のサービスは「インターネットバンキング」をご用意しておりますので、お申込みのうえご利用いただきますようお願いいたします。

尚、「テレフォンバンキング」のご契約時に、「インターネットバンキング」のご契約をいただいている場合もございますので、最寄りの支店窓口またはハローサービスセンター(0120-14-8656)にてご確認ください。

<インターネットバンキングでご利用いただける主なサービス>

照会サービス	残高照会
	入出金明細照会
	取引履歴照会

お取引サービス	お振替
	お振込み

資産運用	投資信託
	外貨預金
	定期預金

「テレフォンバンキングの契約者カード」は引き続き「インターネットバンキングの契約者カード」としてご利用いただけます。本支店窓口にて「ダイレクトバンキング」の追加機能(インターネット)をお申込みください。

【お申込み時に必要なもの】

- ①テレフォンバンキング(ダイレクトバンキング)契約者カード
- ②ご登録の代表口座印鑑

なお、システム移行直前には受付を一時的に中止する場合がございます。お申込みの可否については本支店窓口までお問い合わせください。

2. キャッシュカード暗証番号による残高照会

キャッシュカードの暗証番号を使用した自動音声受付の電話による「残高照会・入出金明細照会」は新システムへの移行に伴い、2023年11月30日(木)で取扱いを終了いたします。

終了する自動音声受付の電話番号 024-541-3639

同様のサービスは当行ホームページの「簡易版インターネットバンキング」をご用意しております。パソコンまたはスマートフォンからご利用いただけます。詳しくは、ハローサービスセンター(0120-14-8656)までお問い合わせください。