

# 日本中央競馬会電話投票普通預金

## 1. 専用普通預金口座ロック期間の変更

日本中央競馬会電話投票制度における専用普通預金口座のロック期間が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
入金ロック期間	開催日前日23時 ～開催日翌銀行営業日の12時	開催日前銀行営業日21時 ～開催日終日
出金ロック期間		開催日前銀行営業日21時 ～開催日翌銀行営業日終日

入出金のロック開始は現行の「競馬開催日前日23時」から「競馬開催日前銀行営業日21時」に変更となりますのでご注意ください。ご利用可能時間の例は以下のとおりです。

<通常の土日開催日の例>

		競馬開催日	競馬開催日			
曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日
銀行営業	営業日	営業日(※)	休業日	休業日	営業日	営業日
入金	終日利用可	開催日前銀行 営業日21時 から利用不可	終日利用不可	終日利用不可	終日利用可	終日利用可
出金					終日利用不可	

(※) 上記例の場合競馬開催日前の銀行営業日は金曜日になります。

<金曜日が祝日で土日開催日の例>

		競馬開催日	競馬開催日			
曜日	木曜日	金曜日(祝日)	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日
銀行営業	営業日(※)	休業日	休業日	休業日	営業日	営業日
入金	開催日前銀行 営業日21時 から利用不可	終日利用不可	終日利用不可	終日利用不可	終日利用可	終日利用可
出金					終日利用不可	

(※) 上記例の場合競馬開催日前の銀行営業日は木曜日になります。

## 2. 専用普通預金口座通帳表紙印字の変更

	現行	2024年1月4日(木)以降
A-PAT方式	競馬ロック方式口座	JRA専用口座(※)
ARS方式 (定期担保方式)	競馬担保方式口座	

(※) 現在使用中の通帳は、最終ページ最終行まで継続してご利用いただけます。新通帳への繰越し時に新しい表示へ変更となります。

### 3. 専用普通預金口座通帳摘要文字の変更

馬券購入時、配当金受取時の摘要文字が以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
A-PAT方式	NCK	JRA
ARS方式 (定期担保方式)		

# 競輪普通預金（投票用口座）通帳

## 1. 競輪普通預金（投票用口座）通帳取扱いの変更

競輪普通預金（投票用口座）通帳の取扱いが以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日（木）以降
通帳表示（※1）	競輪投票用口座	競輪投票入金専用
入金制限（※2）	制限なし （ATM稼働時間は入金可能）	競輪開催前銀行営業日18時まで

（※1）現在使用中の通帳は、最終ページ最終行まで継続してご利用いただけます。新通帳への繰越し時に新しい表示へ変更となります。

（※2）入金制限時間が新たに設定となります。競輪開催日の前銀行営業日18時まで入金可能です。入金制限にご注意ください。

<開催日と入金制限時間の対応例>

曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日
銀行営業	銀行営業日	休業日	休業日	銀行営業日	銀行営業日	銀行営業日
18時までの入金残高で利用できる開催日の表示	18時までの入金残高①②③の開催日で利用可能	終日入金可④の開催日で利用可能	終日入金可④の開催日で利用可能	18時までの入金残高④の開催日で利用可能	18時までの入金残高⑤の開催日で利用可能	
競輪開催日		①	②	③	④	⑤

## 2. 競輪普通預金（投票用口座）通帳摘要文字の変更

車券購入時、配当金受取時の摘要文字が以下のとおり変更となります

	現行	2024年1月4日（木）以降
無担保方式	ケイリン	オフリカエ
有担保方式 （定期担保方式）	ケイリン	ジテンシャ

# お電話によるサービスの終了

## 1. 東邦テレフォンバンキング

東邦テレフォンバンキング(以下、テレフォンバンキング)は、新システムへの移行に伴い2023年11月30日(木)で取扱いを終了いたします。

同様のサービスは「インターネットバンキング」をご用意しておりますので、お申込みのうえご利用いただきますようお願いいたします。

尚、「テレフォンバンキング」のご契約時に、「インターネットバンキング」のご契約をいただいている場合もございますので、最寄りの支店窓口またはハローサービスセンター(0120-14-8656)にてご確認ください。

### <インターネットバンキングでご利用いただける主なサービス>

照会サービス	残高照会
	入出金明細照会
	取引履歴照会

お取引サービス	お振替
	お振込み

資産運用	投資信託
	外貨預金
	定期預金

「テレフォンバンキングの契約者カード」は引き続き「インターネットバンキングの契約者カード」としてご利用いただけます。本支店窓口にて「ダイレクトバンキング」の追加機能(インターネット)をお申込みください。

#### 【お申込み時に必要なもの】

- ①テレフォンバンキング(ダイレクトバンキング)契約者カード
- ②ご登録の代表口座印鑑

なお、システム移行直前には受付を一時的に中止する場合がございます。お申込みの可否については本支店窓口までお問い合わせください。

## 2. キャッシュカード暗証番号による残高照会

キャッシュカードの暗証番号を使用した自動音声受付の電話による「残高照会・入出金明細照会」は新システムへの移行に伴い、2023年11月30日(木)で取扱いを終了いたします。

**終了する自動音声受付の電話番号 024-541-3639**

同様のサービスは当行ホームページの「簡易版インターネットバンキング」をご用意しております。パソコンまたはスマートフォンからご利用いただけます。詳しくは、ハローサービスセンター(0120-14-8656)までお問い合わせください。

# 個人インターネットバンキング

## 1. 定期預金の預入完了のタイミングの変更

定期預金の預入完了のタイミングが、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
お申込日に預入手続き完了	お申込日の翌営業日に預入手続き完了

## 2. 総合口座定期預金のお取引開始手続きについて

総合口座定期預金のお取引開始については、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
初回のお預入れからお取引いただけます。	初回のお預入れは、窓口またはATMでのお取引となります。お取引で開設された定期預金口座番号を個人インターネットバンキングにご登録いただくことで、2回目以降は総合口座定期預金をお取引いただけます。

## 3. お取引が可能な項目の変更点

積立商品の統廃合により、個人インターネットバンキングでお取引が可能な項目が変更となります。お取引時にはご注意ください。ようお願いたします。

なお、積立関連定期預金商品の統廃合については、P13預金編の「積立関連商品」をご参照ください。

お取引項目	現行		2024年1月4日(木)以降
	アニバーサリー	きりん物語	積立定期預金 (旧アニバーサリー) (旧きりん物語)
残高照会	○	×	×
定期預金照会	○	×	×
振替入金	○	○	○
新規入金	○	×	×
解約申込	○	×	×

## 4. 一部サービスの取扱終了について

2024年1月4日(木)以降、以下のサービスの取扱いを終了させていただきます。

サービス名	サービス内容
住宅ローン 一部繰上返済申込サービス	住宅関連ローンの一部繰上返済の申込
ローン照会サービス	借入内容・返済口座情報・借入状況の照会

# その他のサービス

## 1. 定額自動送金の変更点

定額自動送金は2024年1月4日(木)以降の新規受付分より、取扱い内容の一部を変更いたします。

	現行	2024年1月4日(木)以降
契約期間	6ヵ月以上5年以内	2ヵ月以上5年以内
毎月と異なる金額の指定	年2回まで	休止を含み年4回まで (最長5年で20回)

## 2. スマホ決済サービス等へのチャージについて

スマホ決済サービス等へのチャージは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	365日 0時10分～23時50分 (休止)第1・第3日曜 23時30分～翌7時	月曜 7時～23時50分 火曜～土曜 0時10分～23時50分 日曜 0時10分～21時

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 3. ジェイデビット(J-Debit)の変更点

ジェイデビット(J-Debit)(※1)は以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間	365日(無休) 7時～23時	月曜 7時～24時 火曜～土曜 0時～24時 日曜 0時～21時
サービス停止のお手続き	店頭のみ	店頭 当行ATM(※2)

(※1) ジェイデビット(J-Debit)は買い物等のお支払いの際に、当行発行のキャッシュカードを提示し、預金口座から即時引落しを行い決済するサービスです。

(※2) コンビニATM・共同化ATM等当行以外のATMは除きます。また、サービス再開のお手続きは、窓口で承ります。

## 4. Web口座受付サービスの変更点

Web口座受付サービスは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	365日(無休) 7時～23時	月曜 7時～24時 火曜～土曜 0時～24時 日曜 0時～21時

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 5. Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスの変更点

Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	365日(無休) 7時～23時	月曜 7時～24時 火曜～土曜 0時～24時 日曜 0時～21時
対象カード	普通預金(総合口座を含む)の 本人カード・代理人カード	普通預金(総合口座を含む)の 本人カード (除くJRA口座カード・法人カード)

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 6. Pay-easy(ペイジー)収納サービスの変更点

Pay-easy(ペイジー)収納サービスは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

【ダイレクトバンキング】

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	月曜～金曜 7時～23時 土・日・祝日 8時～20時	月曜 8時～23時30分 火曜～土曜 0時15分～23時30分 日曜 0時15分～20時30分 (第3日曜 6時～20時30分)

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 7. とうほうIDの変更点

とうほうIDが連携サービス(※)へ提供できる口座情報が以下のとおり変更となります。

内容	現行	2024年1月4日(木)以降
口座科目	外資普通預金	
残高照会	○	○
入出金明細照会	○	×

(※) 家計簿アプリ「マネーフォワードfor東邦銀行」など、とうほうIDと連携をすることで当行の口座情報が閲覧できるサービス