

2020年1月吉日

お客さま各位

## 東邦A l w a y s デビットカードのデザイン数変更における 再発行・家族カード新規発行にかかる期間についてのご案内

東邦銀行では、2020年1月カード発行分より東邦A l w a y s デビットカードの「一般カード」デザイン数を従来の4種類から、1種類の取扱いに変更しております。

取扱い変更に伴うシステム対応により、「カードの再発行」・「家族カードの新規発行」について通常よりもお時間を頂戴いたしますので、下記の通りご案内申し上げます。

今後とも「東邦A l w a y s デビットカード」を通じ、より一層のサービス向上に務めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 「一般カード」のデザイン数変更（再発行・家族カード新規発行分）

##### (1) 対象カード

東邦A l w a y s デビットカード「一般カード」（キャッシュカード一体型・単体型）

##### (2) 対象となるカード発行方式

- A. 紛失等によるカード再発行
- B. 家族カードの新規お申込による発行

##### (3) 変更日

2020年2月11日（火）発行分より「ストライプ」デザインで発行

#### 2. カード発行停止期間についてのご案内

カードデザイン数の変更に伴うシステム対応のため、「カード再発行」、「家族カードの新規発行」について下記の期間、カードの発行を停止させていただきます。

##### ■カード発行停止期間

2020年1月17日（金）～2月10日（月）お客さまお申込分

カードの発行には通常10日程度のお時間を頂戴しておりますが、上記期間中のお申込は最大で1ヵ月程度お時間を頂戴いたしますので、ご了承ください。

※ゴールドカードをご利用のお客さまも通常よりお時間を頂戴いたします。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

東邦銀行クレジットカードセンター（JCBデスク）：024-521-5550

受付時間／平日9：00～17：00（土・日・祝日は除きます）