

平成19年1月30日

お客さま各位

株式会社 東邦銀行

お客さま情報の流出について

このたびお客さまに関する情報が記載されている内部会議のために作成した資料が外部に流出していることが判明しました。ある雑誌社さまから当行の内部資料と思われるコピーの拾得物を入手した旨の通知があり、その事実を確認したものです。

現在、情報流出の原因および経路などについて、全力を挙げて全容解明に取り組んでおります。

今回流出が確認されたお客さまをはじめ、お取引先の皆さまに対しまして多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で確認された事実は次の通りです。

1. 流出した資料の内容

(1) 流出した資料

平成16年8月30日に開催された内部会議のために作成した資料のうち、A3版5枚(コピー)

(2) 記載されているお客さまの情報

法人企業2社および関連する企業の決算情報、取引情報等ならびに役員氏名等の個人情報

詳細は次ページ「流出した資料への記載内容」をご参照願います。

2. お客さまへの対応

流出が確認されたお客さまに対しまして、お詫び申し上げるとともに流出した内容についてご説明し、ご理解をいただいております。

従いまして、当行からのご通知がないお客さまにつきましては、当該資料の流出による情報漏洩はございませんので、ご安心いただきますようお願い申し上げます。

当行は、これまでも、行内のお客さまの情報管理には万全を期してまいりましたが、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止のために改めて、お客さまの情報管理を再徹底してまいります。

以上

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

【フリーダイヤル】 0120-104-082

【受付時間】 平日の午前9時から午後5時までとさせていただきます。

流出した資料への記載内容

A 社 関 連		記載内容の明細（内部資料）
個人 9 名のお客さま	うち 4 名のお客さま	氏名、役職名、当該企業への保証参加
	うち 4 名のお客さま	氏名、役職名、当社との関係、持株比率
	うち 1 名のお客さま	氏名、役職名、当社との関係
法人 5 社のお客さま	うち 3 社のお客さま	企業名、当該企業との関連
	うち 1 社のお客さま	企業名、取引状況、決算内容、財務分析等
	うち 1 社のお客さま	企業名、当該企業との関連、決算内容、財務分析、収支計画等
金融機関 11 社	うち 9 社	金融機関名、融資残高、シェア、担保保全額、融資返済額等
	うち 1 社	金融機関名、融資残高、担保保全額、融資返済額等
	うち 1 社	金融機関名
B 社 関 連		記載内容の明細（内部資料）
個人 1 名のお客さま		役職名、役員報酬、当該企業への保証参加
法人 8 社のお客さま	うち 4 社のお客さま	企業名、取引状況、決算内容、財務分析等
	うち 2 社のお客さま	企業名、受注内容等
	うち 1 社のお客さま	企業名、業況、当該企業との関連
	うち 1 社のお客さま	企業名、取引の事実等
金融機関 3 社	うち 2 社	金融機関名、融資増減
	うち 1 社	金融機関名、当該企業による株式の取得

A 社関連、B 社関連共通の金融機関 1 社あり。