電子証明書取得・ログオン（管理者）

ここでは、管理者用の電子証明書を取得します。
こちらの操作は、**管理者以外の方**および**電子証明書を取得しない方は行わないでください**。

《ご注意ください！》

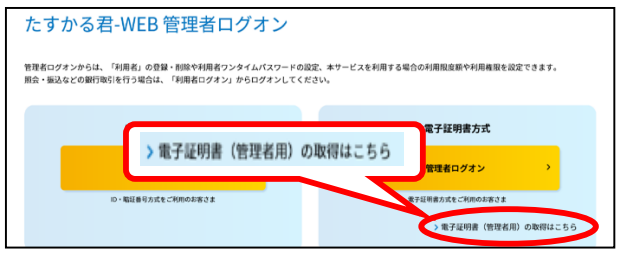
電子証明書を取得した管理者のパソコンを変更する場合は、電子証明書方式利用申込書を東邦銀行の窓口にご提出いただく必要があります。

1. 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま
【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。

または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットサービス東邦たすかる君-WEB】をクリックします。

2.【管理者ログオン】をクリックします。

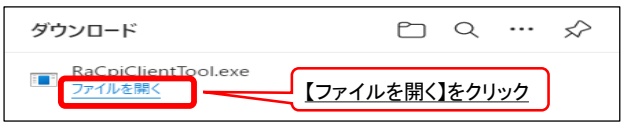
3.【電子証明書（管理者用）の取得はこちら】をクリックします。



4. 契約法人電子証明書取得画面が表示されます。
「**契約法人ID**」「**契約法人暗証番号**」を入力し、
【取得】をクリックします。

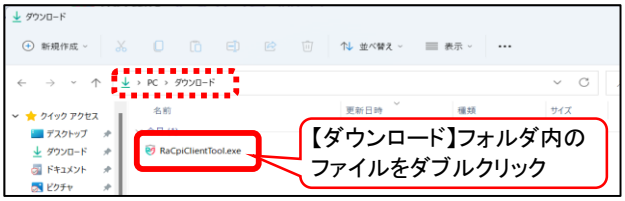
5. 電子証明書取得実行画面が表示されます。
【ダウンロード】をクリックします。

・Edge／GoogleChromeの場合①
（**画面右上に表示されます**）



・GoogleChromeの場合②　（**画面右上に表示されます**）

・エクスプローラーから開く場合

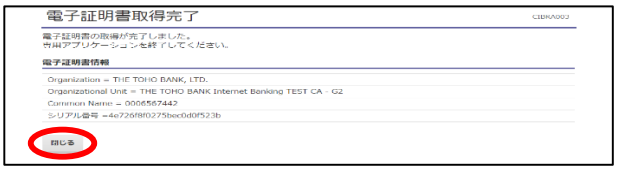


電子証明書取得・ログオン（管理者）

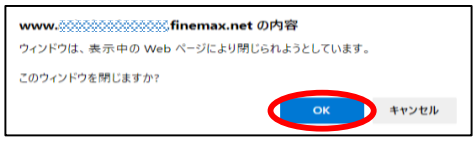
5－① RAカスタムプラグイン クライアントツール画面が表示されます。【実行】ボタンをクリックします。

しばらく待っても上図の状態にならない場合、《RAカスタムプラグイン クライアントツール画面が起動しない場合》の手順を行ってください。

5－② 電子証明書取得完了画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



6. 終了確認画面が表示されます。【OK】をクリックします。



7. たすかる君WEB画面とRAカスタムプラグイン クライアントツール画面が表示されます。
右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。

次ページの 項番8 へ進みます。

※取得に失敗した場合、東邦銀行EBヘルプデスクまでご連絡ください。

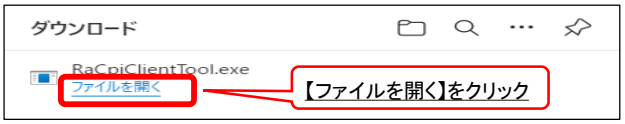
《RAカスタムプラグイン クライアントツール画面が起動しない場合》

5. 電子証明書取得実行画面が表示されます。
【こちら】をクリックします。

5－① 電子証明書取得実行画面が表示されます。
【実行】ボタンをクリックします。

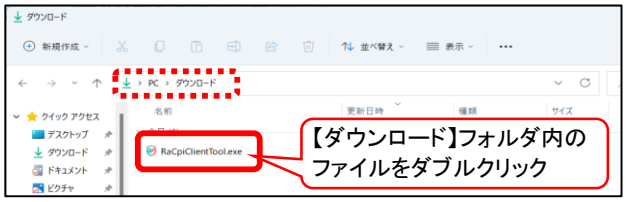
5－② 電子証明書取得完了画面が表示されます。
【ダウンロード】ボタンをクリックします。

・Edge／GoogleChromeの場合①
（**画面右上に表示されます**）



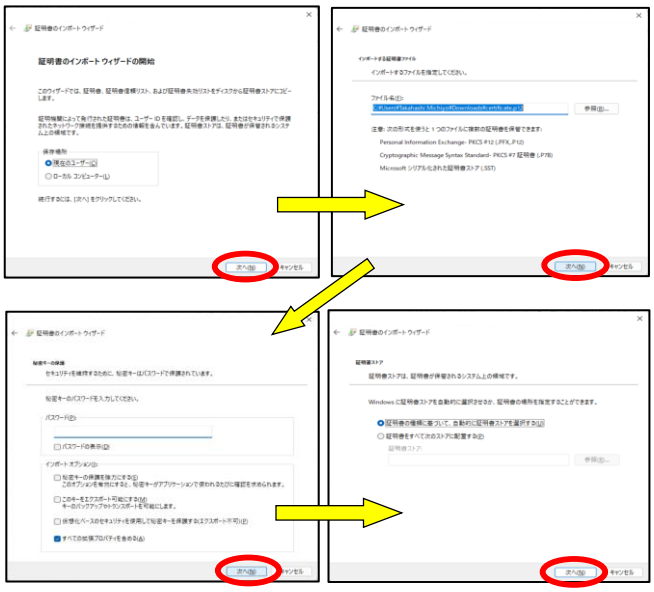
・GoogleChromeの場合②　（**画面右上に表示されます**）

・エクスプローラーから開く場合



電子証明書取得・ログオン（管理者）

5－③　証明書のインポートウィザード画面が表示されます。
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



5－④　証明書のインポートウィザードの完了画面が表示されます。【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。

6.　電子証明書取得完了画面が表示されます。
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。

7.　たすかる君WEB画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。

※取得に失敗した場合、東邦銀行EBヘルプデスクまでご連絡ください。

8.　東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま
【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。

または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットサービス東邦たすかる君-WEB】をクリックします。

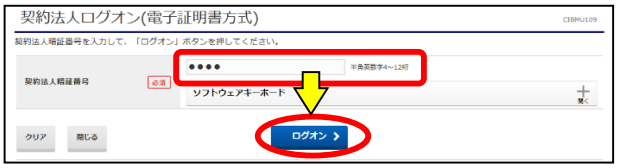
9.【管理者ログオン】をクリックします。

10. 電子証明書方式【管理者ログオン】をクリックします。

電子証明書取得・ログオン（管理者）

11. 認証用の証明書の選択画面が表示されます。
契約法人IDのみ表示されている証明書を選択し、
【OK】をクリックします。

12. 契約法人ログオン画面が表示されます。「契約法人暗証番号」を入力し、【ログオン】をクリックします。



パスワード保存のメッセージが表示された場合、
保存をしないようにご注意ください！

13. 契約法人ワンタイムパスワード入力”画面が表示されます。「**契約法人ワンタイムパスワード**」を入力し、
【次へ】をクリックします。
※契約法人IDなどのご通知について（ハガキ）に記載されています。

14. 管理者トップページ画面が表示されます。
これで電子証明書取得・ログオンは完了しました。
操作を終了する場合、【ログオフ】をクリックしてください。

《操作マニュアルのご案内》
ログオン後、画面上部の【操作マニュアル閲覧はこちら】をクリックすることで、閲覧・印刷が可能です。