

法人インターネットバンキング「たすかる君WEB」 F-NET Q & A

Q1 F-NETに関する問い合わせ先を教えてください。

A: お問い合わせ先は、「F-NET事務局」となります。

TEL 024-543-1812

FAX 024-543-1813

「たすかる君WEB」に関するお問い合わせは、下記までご連絡をお願い致します。

TEL 0120-32-1040

Q2 口座振替依頼書は、初回振替日の何日前までに提出が必要ですか？

A: 初回振替日の40日前までに、ご契約店へご提出をお願い致します。

Q3 振替が可能になった場合、銀行から連絡はありますか？

A: 銀行からのご連絡はございません。

40日以内に不備として、口座振替依頼書が返却されなければ振替が可能となります。

Q4 送信したデータを停止できますか？

A: F-NET事務局へお問い合わせをお願い致します。

Q5 何回かに分けて同じ振替日を指定し、データ送信することはできますか？

A: 同一振替日を指定し送信は可能です。

Q6 振替手数料は、いつ、引落とされますか？

A: ご指定の口座へ振替金額をご入金する前に振替手数料を差し引かせていただきます。

Q7 引落としが成立しなくても、振替手数料は発生しますか？

A: 振替手数料は発生します。

振替手数料 = 送信件数 × 振替手数料 × 消費税

Q8 データ送信後、F-NET事務局へFAX送信は必要ですか？

A: FAX送信は必要です。
「データ伝送連絡票」に必要事項(振替日・合計件数・合計金額など)をご記入のうえ、F-NET事務局までFAX送信をお願い致します。

Q9 会計ソフトなどで作成した請求データを送信できますか？

A: 外部ファイル送受信画面から全銀フォーマット形式の請求データを一括送信できます。

Q10 クイック型とワイド型を同じ日に送信する場合、送信確認画面の「サイクル番号」の入力は必要ですか？

A: サイクル番号の入力が必要です。
クイック型・ワイド型にかかわらず、1回目の送信であれば「01」、2回目の送信であれば「02」と入力をお願い致します。

以上