3. その他

(1) 電子証明書の有効期限が経過した場合

≪"契約法人電子証明書"(管理者用)の場合≫

- ① お取引店窓口にて電子証明書の再発行手続きを行ってください。
- ② 管理者による電子証明書の取得

「1. 管理者(契約法人)編」の「(1)"契約法人電子証明書"の取得」の手順で

- 再度、電子証明書を取得してください。
- ※有効期限切れの電子証明書の削除

「3. その他 (3)"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除」を参照ください。

≪"利用者電子証明書"(利用者用)の場合≫

- ① 管理者へ再発行手続きを依頼してください。
- ② 管理者による利用者への再発行

「1. 管理者(契約法人)編」の「(6)"利用者電子証明書"の再発行」の手順で

再度、利用者へ'電子証明書を使用する権限を付与'してください。

③ 利用者による電子証明書の取得

「2. 利用者編」の「(1)"利用者電子証明書"の取得」の手順で、再度、電子証明書を 取得してください。

※有効期限切れの電子証明書の削除

「3. その他 (3)"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除」を参照ください。

(2)ご利用パソコンを変更する場合

≪管理者が<u>お使いのパソコン</u>の場合≫

(電子証明書がインストールされたパソコン)

- ①お取引店窓口にて電子証明書の再発行手続きを行ってください。
- ② 管理者が新しいパソコンで電子証明書を取得 「1. 管理者(契約法人)編」の「(1)"契約法人電子証明書"の取得」の手順で 再度、電子証明書を取得してください。
- ③ 古いパソコンの廃棄

第三者による不正利用を防止するため、必ずインストールされた電子証明書の削除を 行ってください。

※古いパソコンの電子証明書の削除

「3. その他 (3)"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除」を参照ください。

≪利用者が<u>お使いのパソコン</u>の場合≫

(電子証明書がインストールされたパソコン)

- ① 管理者へ再発行手続きを依頼してください。
- ② 管理者による利用者への再発行 「1. 管理者(契約法人)編」の「(6)"利用者電子証明書"の再発行」の手順で 再度、利用者へ、電子証明書を使用する権限を付与'してください。
- ③ 利用者が新しいパソコンで電子証明書の取得

「2. 利用者編」の「(1)"利用者電子証明書"の取得」の手順で、再度、電子証明書を 取得してください。

④ 古いパソコンの廃棄

第三者による不正利用を防止するため、必ずインストールされた電子証明書の削除を 行ってください。

※古いパソコンの電子証明書の削除

「3. その他 (3)"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除」を参照ください。

(3)"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除

【ご注意ください】この作業は、削除対象の電子証明書を取得したパソコンから操作をします <u>"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"のみ削除し、現在利用中の</u> <u>"有効な電子証明書"は絶対に削除しない</u>でください。
〇誤って削除した場合は、以下の手続きが必要となります

・管理者の"契約法人電子証明書"を削除した場合 再度、お取引店窓口で"再発行"の手続きを行ってください。
・<u>利用者</u>の"利用者電子証明書"を削除した場合 再度、管理者による"利用者電子証明書の再発行"を行ってください。

① 【<u>MicrosoftEdge</u>】を起動し、右上の【····】(設定など)アイコンをクリックし、 【設定】クリックします。

| | | | | | | | | - | ð | × |
|--------------------|--------------|----------|----|-----------------|--------------------|-----|-----|-------|--------------|----|
| | | | | A | Q | * | ୧⁄≡ | Ē | | |
| | | ● 音声読み上げ | | 新しいタブ | | | | | Ctrl | ţŢ |
| | | | | 新しいウィンドウ | | | | | Ctr | N |
| 、のお客さま ▼ | 法人のお客さま ▼ | 東邦銀行について | Ę | 新しい InPrivate | י לירלי | ウ | | Ct | rl+Sh | ۱N |
| | | | | ズーム | | | - | - 90% | % + | ⊿ |
| | | _ | ~_ | か生になり | | 山 | 略 | | | 0 |
| | | Ī | e | Internet Explor | er E -1 | .1. | μн | | <u> І</u> | |
| | | | | その他のツール | | | | | / | > |
| ングサ | ービス「 | たすかる | ŝ | 設定 | | | | | | |
| | | | 0 | ヘルプとフィードバ | ック | | | | | > |
| | | | | Microsoft Edge | を閉じ | 5 | | | | |

② 画面左側の設定項目の中から、【プライバシー、検索、サービス】をクリックし、 右側の画面を下げて、セキュリティの【証明書の管理】をクリックします。

| 設定 | |
|---|--|
| | |
| Q. 設定の検索 | ● ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| (3) วีกว _ั รไป | |
| 👌 プライバシー、検索、サービス | キラッキングの防止 ⑦ |
| くじ 外親 | Web サイトでは、トラッカーを使用して閲覧に関する情報を収集します。Web サイトでは、この情報を使用して、サイトの改善やパーソナル設定された広 たたどのコンテンツの本テキティスページは、フーザーの生まった、コーザーの情報を使用して、サイトの改善やパーソナル設定された広 |
| 🔄 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ | industry for the formation of the format |
| | ☆ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| | |
| 設定 | לייש לא אין אין אין אין אין אין אין אין אין אי |
| 設定 Q 設定の検索 | セキュリティ Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理 |
| 設定 Q 設定の検索 図 プロファイル | セキュリティ Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理 証明書の管理 2 |
| 設定の検索 図 プロファイル 合 プライバシー、検索、サービス | セキュリティ Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理 証明書の管理 HTM-server_Edmeと設定を管理します |
| 設定の検索 30 プロファイル 合 プライバシー、検索、サービス ④ 外親 | セキュリティ Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理 証明書の管理 Hitherende State管理によす Microsoft Defender Strate管理によす |
| 設定の検索 プロファイル プラファイル プライバシー、検索、サービス 小親 ご (スタート)、(ホーム)、および (新規) タブ | セキュリティ Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理 証明書の管理 Fill Part And |
| 設定の検索 ③ プロファイル ⑤ プラファイル ⑦ プライバシー、検索、サービス ③ 外観 ⑤ (スタート)、(ホーム)、および (新規) タブ ※ 共有、コピーして貼り付け | セキュリティ Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理 証明書の管理 FiltNetworeの目を設定を管理します Microsoft Defender SmartScreen Microsoft Defender SmartScreen を使って思想のあらサイトやダウンロードから保護する |

③ "証明書"画面が表示されます。 削除したい証明書を選択し、【削除】ボタンをクリックします。

| 証明書 目的(<u>N</u>): 個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 | × ~ : 信頼されない発行元 |
|--|--|
| 発行先 | 現 7 ルンドリキ 38/16 <なし> 「契約法人ID(10桁)+利用者ID" |
| Toho Bank Internet Banking CA 2023/08 | 28/16 <なし> 19/16 <なし> 19/16 19/16 <なし> 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 19/16 |
| インボート(D エクスボート(E)< 削除(E) 証明書の目的 <すべて> | 更新作業後の削除の場合 発行先名が同一の更新前・更新後 2つの証明書が 表示されます。選び間違いにご注意ください。 なお、最新の証明書は、取得日から一年後の日付の ものとなります。 |

④ 削除確認画面が表示されます。【はい】をクリックすると"証明書"画面が表示されます。 不要な証明書が削除されたことを確認し、【閉じる】をクリックします。

| | 証明書 目的(<u>N</u>): <すべて> | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------|------------------|--|--|
| | 個人 ほかの | 人 中間証明機 | 中間証明機関「信頼されたルート証明機関」信頼された発行元」信頼されない。 | | | | |
| | 発行先 <mark></mark> | 67890 | 発行者 Toho Bank Internet Banking C | 有効期限 4 2023/08/16 | フレンドリ名 <なし> | | |
| 明書 | × | | | | | | |
| 証明書を使って暗号化データの暗号化を解除できません。証明 ますか? | 明書を削除し | | | | | | |
| | いいえ(N) | エクスポート(<u>E</u> |) 削除(<u>R</u>) | | 詳細設定(<u>A</u>) | | |
| | 2 | | | | 表示(⊻) | | |
| | | | | | 閉じる(<u>C</u>) | | |

⑤【MicrosoftEdge】の画面が表示されます。右上の【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。

| □ I III 法人インターネットパンキングサービス「× 🕸 設定 | × + | - • × | | | | |
|--|--|---------|--|--|--|--|
| ← C | | G 🖆 🕀 🙁 | | | | |
| 設定 | セキュリティ | | | | | |
| Q. 設定の検索 | Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理 | | | | | |
| ◎ プロファイル ▲ プライバシー、検索、サービス | 証明書の管理 HTTPS/SSLの証明書と設定を管理します | | | | | |
| ③ 外観 ⑤ (スタート)、(ホーム)、および(新規)タブ | Microsoft Defender SmartScreen Microsoft Defender SmartScreen を使って高きのあらサイトやダウンロードから保護する | | | | | |
| 以上で、"有効期限切れ電子証明書"または、"失効済み電子証明書"の削除は完了しました。 | | | | | | |