

2. 利用者編

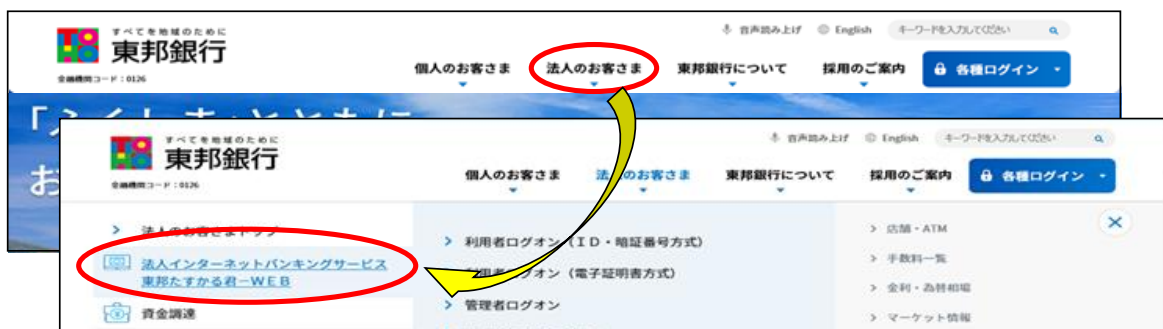
(1) 利用者電子証明書取得

あらかじめ、管理者画面で利用者の電子証明書発行作業が完了していることを確認してください。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



- ② 【電子証明書(利用者用)の取得はこちら】をクリックします。



- ③ “利用者電子証明書取得”画面が表示されます。
契約法人ID・利用者ID・利用者暗証番号を入力後、【取得】ボタンをクリックします。

利用者電子証明書取得		CIBMU921
利用者の電子証明書を取得します。 契約法人ID、利用者ID、利用者暗証番号を入力して、「取得」ボタンを押してください。		
契約法人ID	必須	1234567890 <small>半角英数字30桁以内</small>
利用者ID	必須	houjin001 <small>半角英数字30桁以内</small>
利用者暗証番号	必須	●●●● <small>半角英数字4～12桁</small>
ソフトウェアキーボード		
クリア	閉じる	取得 >

- ・契約法人ID: 「たすかる君-WEBの契約法人IDなどのご通知について」(ハガキ)に記載されている10桁の番号
- ・利用者ID: 管理者が“利用者情報登録画面”で登録したID
- ・利用者暗証番号: 管理者が“利用者情報登録画面”で登録した暗証番号

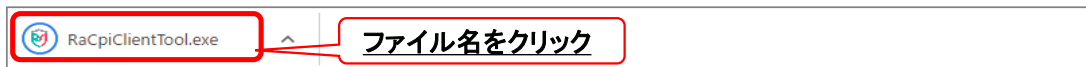
④ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



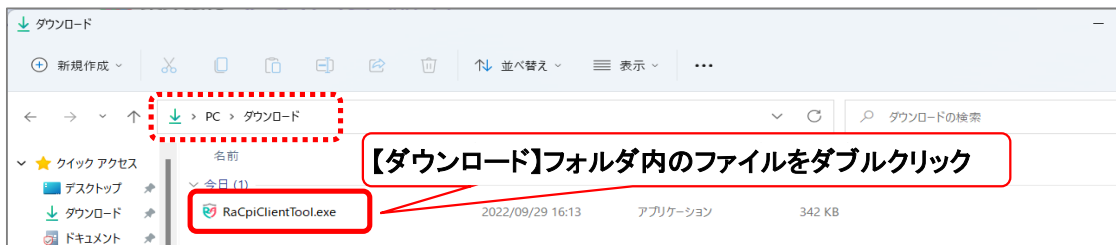
・Edgeの場合／GoogleChromeの場合①（画面右上に表示されます）



・GoogleChromeの場合②（画面左下に表示されます）



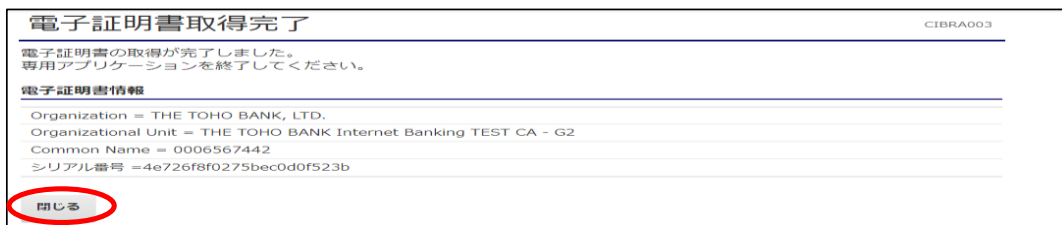
・エクスプローラーから開く場合



④-1 “RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。【実行】ボタンをクリックします。



④-2 “電子証明書取得完了”画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。

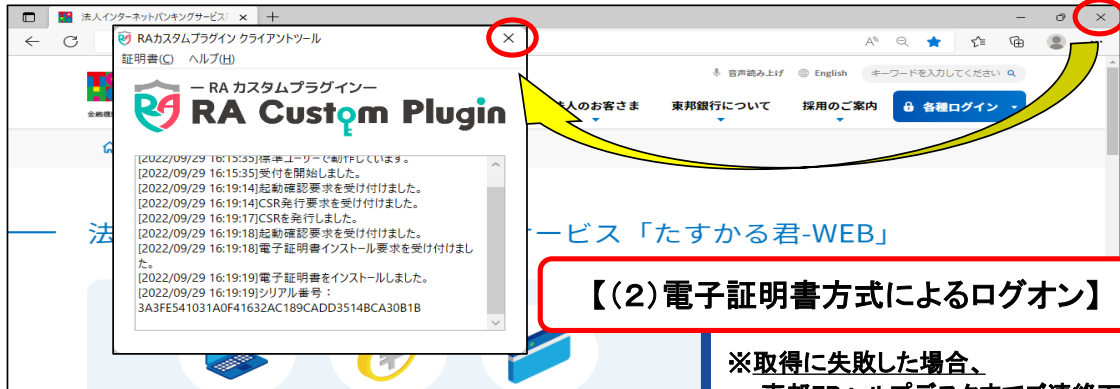


⑤ 終了確認画面が表示されます。

【OK】をクリックします。



⑥ "たすかる君WEB"画面および"RAカスタムプラグイン クライアントツール"画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



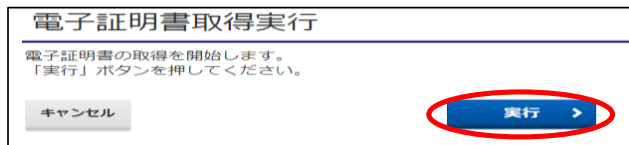
《しばらく待ってもRAカスタムプラグイン クライアントツール画面が表示されない場合》

④ "電子証明書取得実行"画面が表示されます。【こちら】をクリックします。

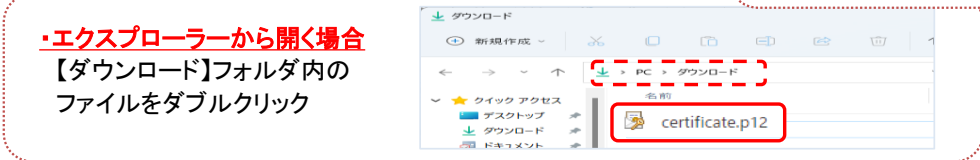


④-1 "電子証明書取得実行"画面が表示されます。

【実行】ボタンをクリックします。

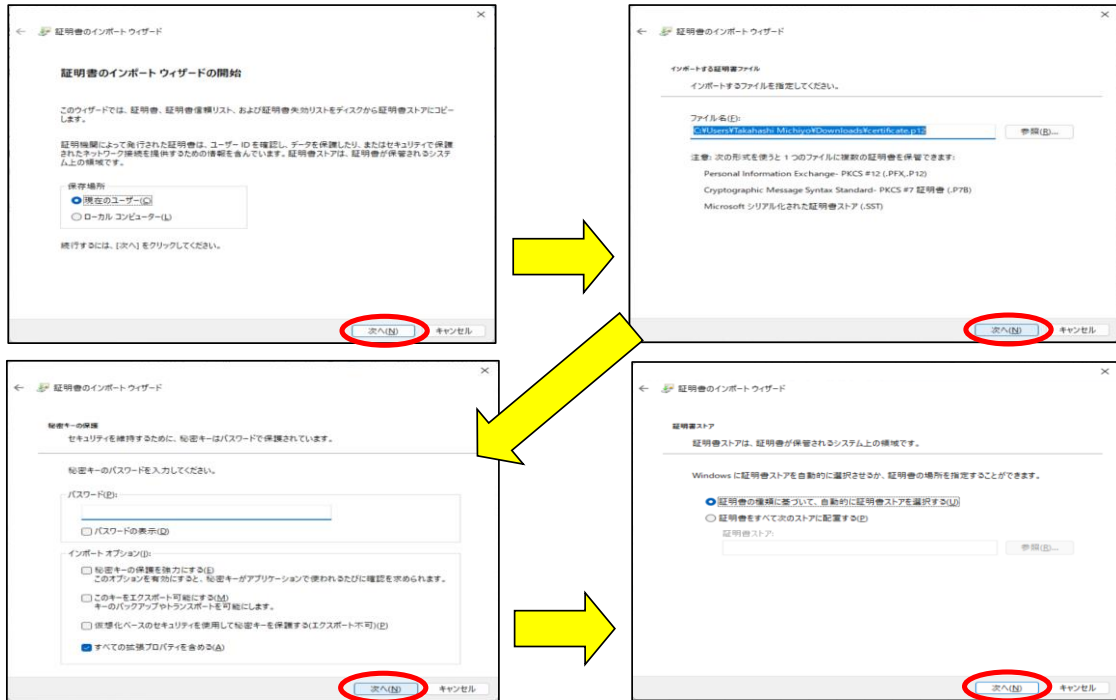


④-2 "電子証明書取得完了"画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。

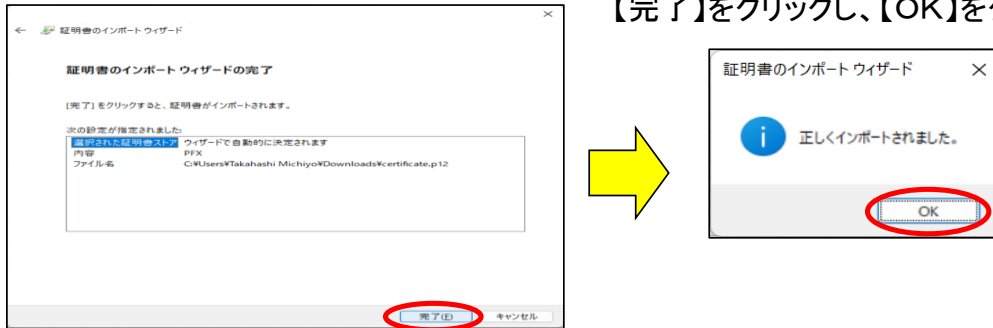


・エクスプローラーから開く場合
【ダウンロード】フォルダ内の
ファイルをダブルクリック

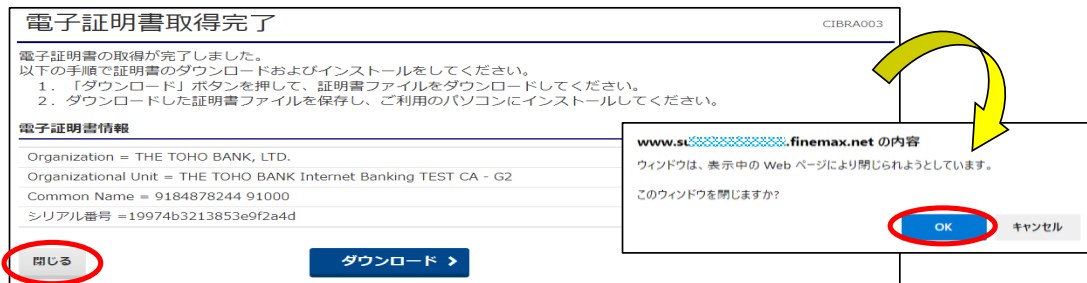
- ④-3 "証明書のインポートウィザード"画面が表示されます。
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



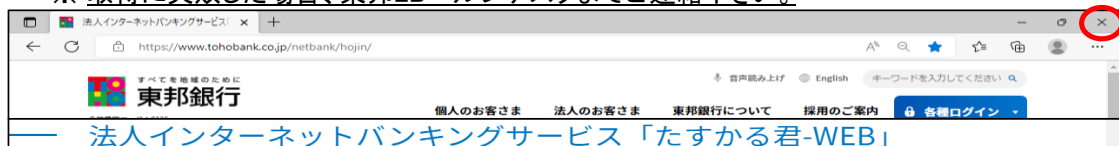
- ④-4 "証明書のインポートウィザードの完了"画面が表示されます。
【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



- ⑤ "電子証明書取得完了"画面が表示されます。
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



- ⑥ "たすかる君WEB"画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。
※ 取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。



以上で、利用者ログオンは、"ID・暗証番号方式"から"電子証明書方式"へ変更されました。
利用者は、電子証明書を取得したパソコンからのみ"たすかる君WEB"をご利用できます。

(2) 電子証明書方式によるログイン

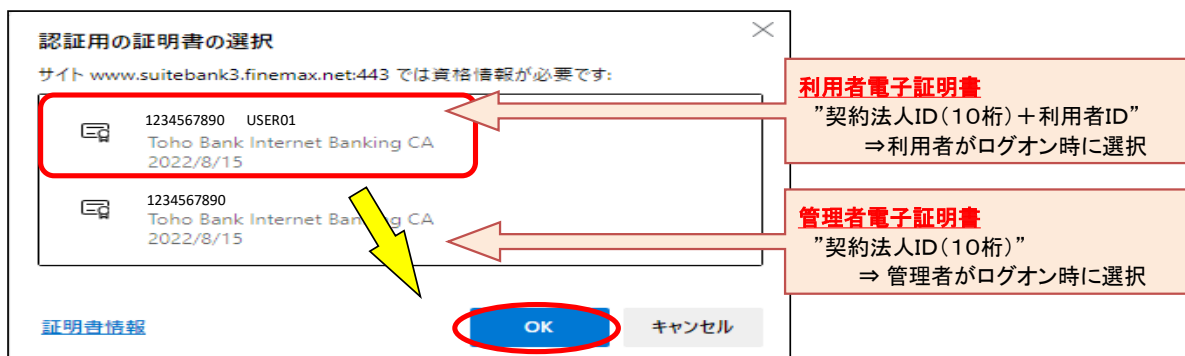
- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログイン】をクリックします。



- ② 【利用者ログオン 電子証明書方式】をクリックします。



- ③ ”認証用の証明書の選択”画面が表示されます。
契約法人ID・利用者IDが表示されている証明書を選択し、【OK】をクリックします。



- ④ “利用者ログオン(電子証明書方式)”画面が表示されます。
利用者暗証番号を入力し、【ログオン】ボタンをクリックします。



- ⑤ “利用者ワнтаイムパスワード入力”画面が表示されます。印刷した「利用者ワнтаイムパスワード」から該当の数字を確認し、入力後【次へ】をクリックします。

利用者ワнтаイムパスワード入力 CIBMU216

お手元に「利用者ワнтаイムパスワード」をご用意下さい。「利用者ワнтаイムパスワード」に記載されているワнтаイムパスワードの中から指定された5つの番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。
なお、利用期間満了確認画面にて入力された情報は、本画面での認証終了後に有効になります。

ワнтаイムパスワード

1-ア 4-ウ 1-イ 4-イ 2-イ

ソフトウェアキーボード

1 ご注意事項
利用者ワнтаイムパスワードを、お間違えのないように入力してください。

クリア

次へ

利用者ワнтаイムパスワード

管理者が利用者情報登録変更画面で発行・印刷をした乱数表です。パソコン画面上的数字とカタカナは、順不同で表示され、該当の数字を2桁ずつ入力します。

位置	1	2	3	4	5
ア	94	47	12	50	62
イ	59	88	23	11	73
ウ	09	18	56	24	03
エ	16	43	08	97	35
オ	22	49	12	60	62

乱数表

- ⑥ “利用者トップページ”画面が表示されます。

東邦銀行 **たすかる君-WEB** 0120-32-1040

トップ 残高照会 入金明細照会 資金移動 総合/給与振込他 (ファイル伝送) 税金各種料金 払込み 利用者情報 変更

利用者トップページ CIBMU206

契約法人名	インターネット法人01 様	ご利用履歴	前回	2017年01月25日 19時03分26秒	管理者
利用者名	法人 太郎 様	2回前	2017年01月24日 03時30分30秒	法人 太郎	
前回ログイン日時	2017年01月25日 19時03分26秒	3回前	2017年01月23日 12時03分20秒	インターネット法人太郎	
Eメールアドレス	internethojin001@test.co.jp				
電子証明書の有効期限	2017年01月28日 08時59分59秒				

以上で、電子証明書方式利用者ログオンが完了しました。
これ以降はご希望のお取引(操作)を行ってください。

(3) “利用者電子証明書”の更新

《ご注意ください》こちらは、利用者の電子証明書を更新する操作です。

利用者の電子証明書を取得したパソコン以外では操作できません。

電子証明書の有効期限は発行日より1年間(365日)です。

更新操作は、有効期限30日前から行うことができます。

※更新時期が近づきましたら、ご登録のEメールアドレスに更新のご案内をお送りします。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



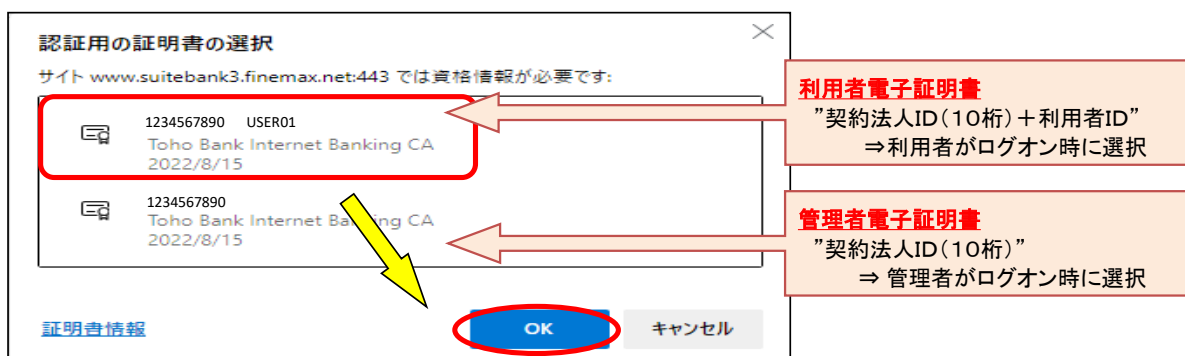
または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



- ② 【利用者ログオン 電子証明書方式】をクリックします。



- ③ “認証用の証明書の選択”画面が表示されます。
契約法人ID・利用者IDが表示されている証明書を選択し、【OK】をクリックします。



- ④ “利用者ログオン(電子証明書方式)”画面が表示されます。利用者暗証番号を入力し、【ログオン】ボタンをクリックします。

利用者暗証番号 半角英数字4~12桁

ソフトウェアキーボード

1 **ご注意事項**
暗証番号を規定の回数以上間違えた場合、当該IDをロックします。
暗証番号はお間違えのないように入力してください。

クリア 閉じる **ログオン**

・利用者暗証番号:
管理者が“利用者情報登録画面”で登録した暗証番号

- ⑤ “利用者ワнтаイムパスワード入力”画面が表示されます。印刷した「利用者ワнтаイムパスワード」から該当の数字を確認し、入力後【次へ】をクリックします。

ワнтаイムパスワード

ソフトウェアキーボード

1 **ご注意事項**
利用者ワнтаイムパスワードを、お間違えのないように入力してください。

クリア **次へ**

・利用者ワнтаイムパスワード
管理者が利用者情報登録変更画面で発行・印刷した乱数表です。パソコン画面上の数字とカタカナは、順不同で表示され、該当の数字を2桁ずつ入力します。

位置	1	2	3	4	5
ア	94	47	12	50	62
イ	59	88	23	11	73
ウ	09	18	56	24	03
エ	16	43	08	97	35
オ	22	49	12	60	62

乱数表

- ⑥ “電子証明書更新のお知らせ”画面が表示されます。【次へ】ボタンをクリックします。

電子証明書の有効期限が近づいています。電子証明書を更新してください。

電子証明書を更新する

電子証明書を更新する場合は、「次へ」ボタンを押してください。
次回ログオン時に更新する場合は、確認チェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンを押してください。
有効期限を過ぎるとログオンできなくなりますので、ご注意ください。

電子証明書の有効期限 2022年10月30日 08時59分59秒

次回ログオン時に更新する。

1 **ご注意事項**
有効期限当日の午前09時00分を過ぎると、ログオンできなくなります。
必ず有効期限までに電子証明書を更新してください。

次へ

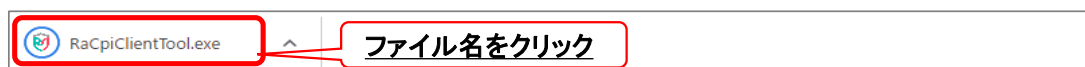
⑦ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



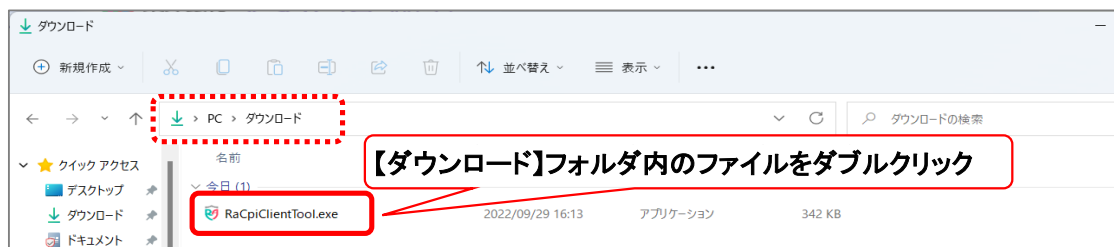
・Edgeの場合／GoogleChromeの場合①（画面右上に表示されます）



・GoogleChromeの場合②（画面左下に表示されます）



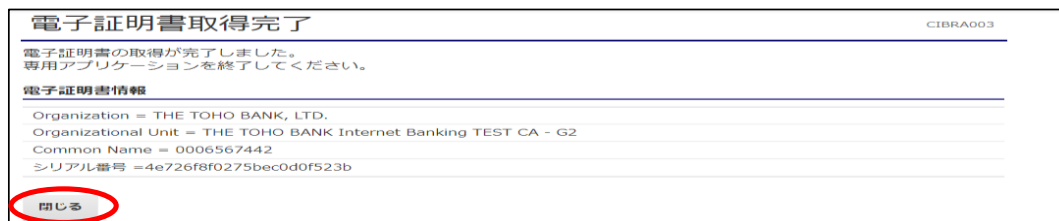
・エクスプローラーから開く場合



⑦-1 “RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。
【実行】ボタンをクリックします。

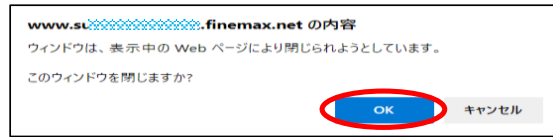


⑦-2 “電子証明書取得完了”画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



⑧ 終了確認画面が表示されます。

【OK】をクリックします。

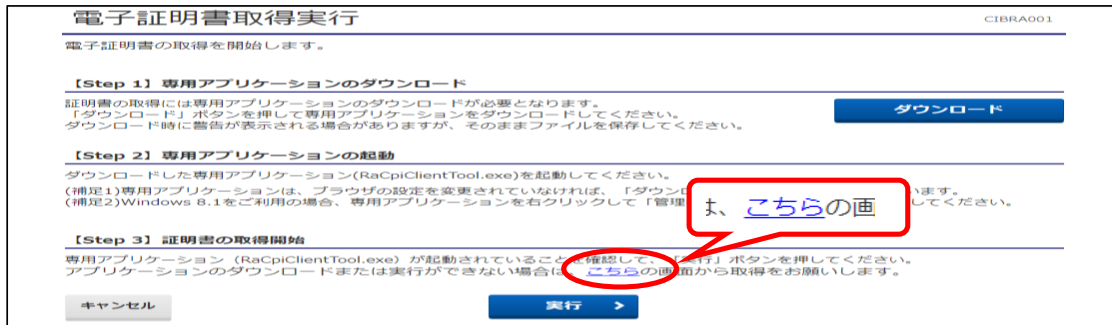


⑨ "たすかる君WEB"画面および"RAカスタムプラグイン クライアントツール"画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



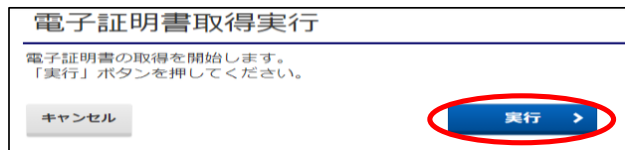
《しばらく待ってもRAカスタムプラグイン クライアントツール画面が表示されない場合》

⑦ "電子証明書取得実行"画面が表示されます。【こちら】をクリックします。

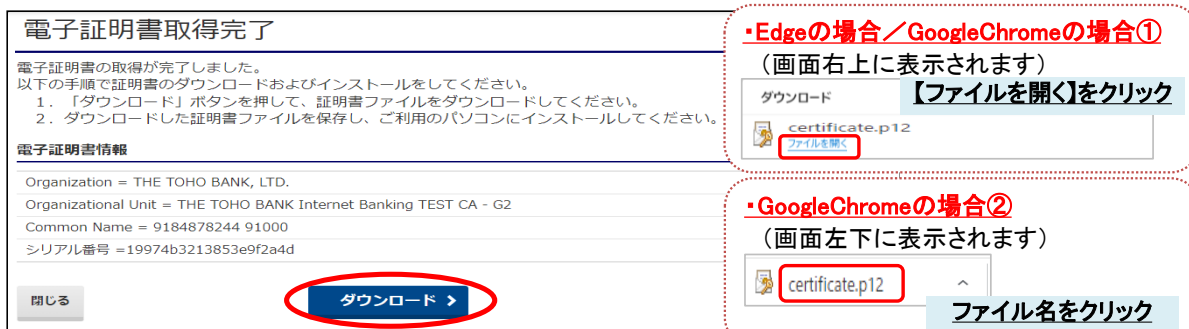


⑦-1 "電子証明書取得実行"画面が表示されます。

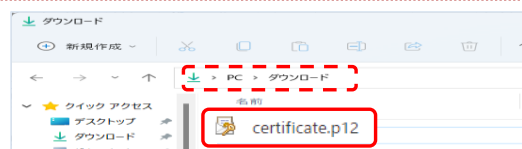
【実行】ボタンをクリックします。



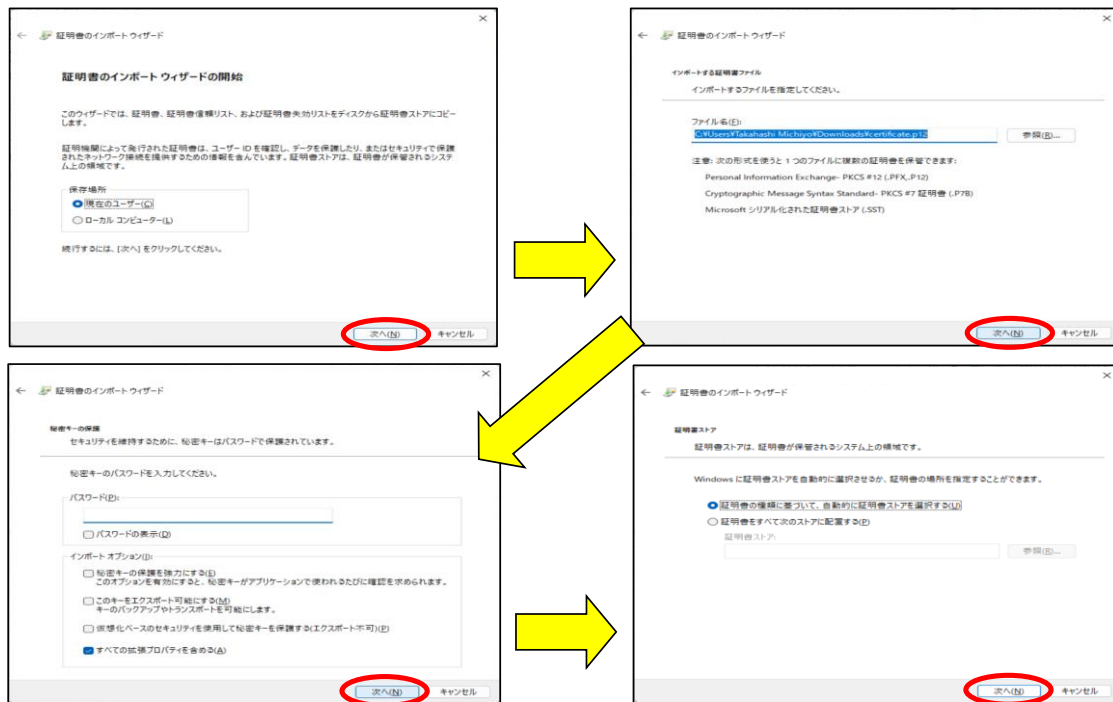
⑦-2 "電子証明書取得完了"画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。



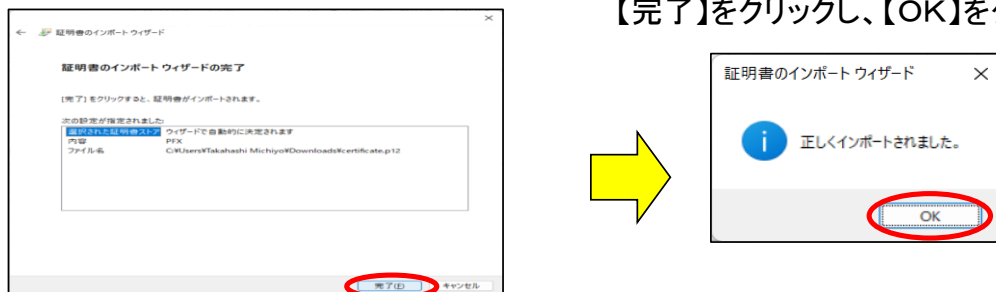
・エクスプローラーから開く場合
【ダウンロード】フォルダ内の
ファイルをダブルクリック



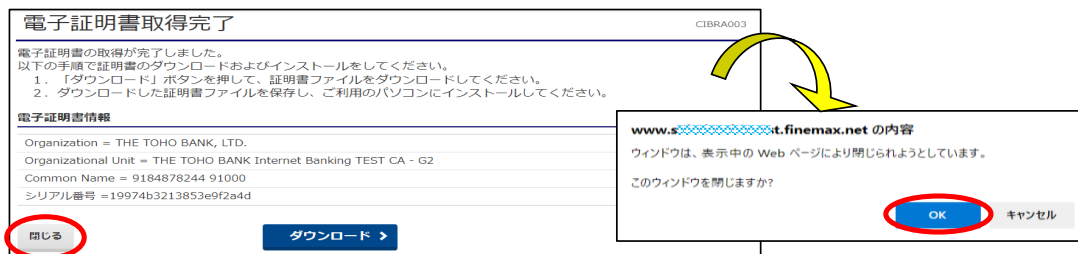
- ⑦-3 "証明書のインポートウィザード"画面が表示されます。
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



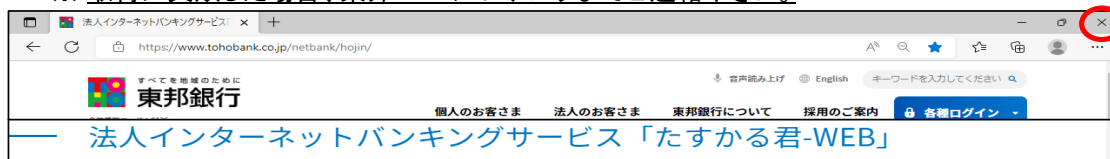
- ⑦-4 "証明書のインポートウィザードの完了"画面が表示されます。
【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



- ⑧ "電子証明書取得完了"画面が表示されます。
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



- ⑨ "たすかる君WEB"画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。
※ 取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。



以上で、利用者の"利用者電子証明書"の更新操作は完了です。

なお、有効期限切れとなった"電子証明書"の削除は、以下の項目より内容を参照してください。
「3. "有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除」