

## 9. パスワードの管理

## 1

## 概要

お客様のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）の変更手順などについて説明します。  
ご自身の状況にあわせて手順をご確認ください。  
パスワードはトップページの管理メニューから各種操作を行うことができます。

## ▼ログインパスワード・確認用パスワード

## ■ご自身のパスワードを変更したい

「利用者管理」からご自身のパスワードを変更してください。》》》 P.101 参照  
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

## ■パスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。》》》 P.103 参照  
併せて、パスワードの変更も依頼してください。》》》 P.105 参照  
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。》》》 P.109 参照  
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または当行ヘルプデスクまでご連絡ください。

## ■パスワードを失念してしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへパスワードの変更を依頼してください。》》》 P.105 参照  
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。》》》 P.109 参照  
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または当行ヘルプデスクまでご連絡ください。

## ■ログインしたら「パスワード強制変更」画面が表示された

マスターユーザ、または管理者ユーザが登録したパスワードから、ご自身が利用されるパスワードへ変更してください。》》》 P.109 参照  
パスワードの変更には、マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを入力する必要があります。

## ■パスワードの有効期限が切れてしまった

ログインを行うと「パスワード期限切れ」画面が表示されます。》》》 P.110 参照  
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

## ■マスターユーザ、および管理者ユーザがすべて利用停止になってしまった

お取引店または当行ヘルプデスクまでご連絡ください。

## 2

## 操作手順

## 2.1 ご自身のパスワード変更

ご自身のログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.1.1 トップページにて、[管理] > [利用者管理] > [パスワード変更] を選択します。

2.1.2 ログインパスワード、確認用パスワードを変更し、[実行] を押します。

1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **現在のログインパスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **新しいログインパスワード** を入力

4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **現在の確認用パスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **新しい確認用パスワード** を入力

.....  
7 **実行** ボタンを押す



- メモ
- ▶ 現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。>>>> P.105 参照
  - ▶ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

## 2.1.3 ご自身のパスワードが変更されました。

The screenshot shows a web interface for user management. At the top, it says '利用者管理 パスワード変更結果' (User Management Password Change Result) with a user ID 'BR5K003'. Below this is a 'パスワード変更' (Password Change) section with a '完了' (Completed) status. A message reads: 'ログインパスワード、確認用パスワードの変更が完了しました。パスワードの有効期限を確認してください。' (Login password, confirmation password change is complete. Please check the password validity period). Underneath is a '利用者情報' (User Information) table:

| 利用者情報     |             |
|-----------|-------------|
| ログインID    | hanakodt    |
| パスワード有効期限 | 2010年11月30日 |

At the bottom, there are two navigation buttons: 'ホームへ' (Home) and '利用者管理メニューへ' (User Management Menu).



- ▶パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご確認ください。  
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。》》》 P.110 参照

## 2.2 パスワード利用停止の解除（対象者：マスターユーザ／管理者ユーザ／一般ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、パスワード利用停止になった他のユーザを解除（利用可能な状態に）することができます。

### 2.2.1 トップページにて、[管理] > [利用者管理] > [利用者停止・解除] を選択します。

### 2.2.2 利用者停止・解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、[実行] を押します。

利用者管理 利用者停止・解除一覧 BR5K016

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

サービス状態を変更する利用者。変更後のサービス状態を選択の上、「実行」ボタンを押してください。  
メール通知/パスワードはお客様へ送信されたメールをご確認ください。  
なお、発行されたメール通知/パスワードはお客様がログアウトするまで有効です。  
プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

利用者一覧

並び順: ログインID 昇順 再表示

| 選択                                  | ログインID    | 利用者名  | 利用者区分   | サービス状態            |
|-------------------------------------|-----------|-------|---------|-------------------|
| <input type="checkbox"/>            | hanakodt  | データ花子 | 管理者ユーザ  | 利用可能              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ichirodt  | データ一郎 | 一般ユーザ   | 1 確認用パスワード一時利用停止  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | jirodt    | データ二郎 | マスターユーザ | 1 確認用パスワード一時利用停止  |
| <input type="checkbox"/>            | sachikodt | データ幸子 | 一般ユーザ   | 1 ログインパスワード一時利用停止 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | taroot    | データ太郎 | 管理者ユーザ  | 1 ログインパスワード一時利用停止 |

変更後サービス状態

変更後サービス状態 2  利用可能  ログインパスワード利用停止

認証項目

確認用パスワード 3 必須 [パスワード入力欄]

実行 4

#### 1 対象ユーザの にチェック

- ①対象ユーザの  は複数チェックできます。
- ②「選択 」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

#### 2 変更後サービス状態 の“利用可能”を選択

#### 3 確認用パスワード を入力

操作が行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

#### 4 実行 ボタンを押す

➤一定回数続けて誤ったパスワードを入力した場合、利用停止の状態になります。

| 状態              | 説明  |
|-----------------|---|
| ログインパスワード一時利用停止 | 誤ったログインパスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。                                  |
| ログインパスワード利用停止   | 「ログインパスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。<br>利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。 |
| 確認用パスワード一時利用停止  | 誤った確認用パスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。                                   |
| 確認用パスワード利用停止    | 「確認用パスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。<br>利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。  |

## 2.2.3 パスワード利用停止が解除されました。

利用者管理 利用者停止・解除結果 BRSK017

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のサービスを停止解除しました。

対象利用者

| ログインID   | 利用者名  | 利用者区分   | サービス状態             |
|----------|-------|---------|--------------------|
| ichirodt | データ部  | 一般ユーザ   | 利用可能               |
| jirodt   | データ二部 | マスターユーザ | 利用可能<br>※既に利用可能です。 |
| tarodt   | データ太郎 | 管理者ユーザ  | 利用可能               |

[< ホームへ](#)
[< 利用者管理メニューへ](#)

引き続き該当ユーザのパスワード変更を行う場合

**1** 「他ユーザのパスワード変更」の操作手順へお進みください。>>>> P.105 参照

.....

## 2.3 他ユーザのパスワード変更（対象者：マスターユーザ／管理者ユーザ／一般ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、他のユーザのログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

### 2.3.1 トップページにて、[管理] > [利用者管理] > [利用者情報の管理] を選択します。

### 2.3.2 利用者一覧画面でパスワードを変更したいユーザを選択し、[変更] を押します。

The screenshot shows the '利用者管理' (User Management) page. It includes sections for '新規登録' (New Registration) and '削除・変更・照会' (Delete, Change, Search). A table lists users with columns for selection, login ID, name, role, and service status. The first user, 'hanakodt', is selected. The '変更' (Change) button is highlighted with a red box and labeled '2'.

| 選択                               | ログインID    | 利用者名  | 利用者区分   | サービス状態          |
|----------------------------------|-----------|-------|---------|-----------------|
| <input checked="" type="radio"/> | hanakodt  | データ花子 | 管理者ユーザ  | 利用可能            |
| <input type="radio"/>            | ichirodt  | データ一郎 | 一般ユーザ   | 確認用パスワード一時利用停止  |
| <input type="radio"/>            | jirodt    | データ二郎 | マスターユーザ | 確認用パスワード利用停止    |
| <input type="radio"/>            | sachikodt | データ幸子 | 一般ユーザ   | ログインパスワード一時利用停止 |
| <input type="radio"/>            | tarodt    | データ太郎 | 管理者ユーザ  | ログインパスワード利用停止   |

1 パスワードを変更したいユーザを選択

2 変更 ボタンを押す



- ▶ご自身のユーザを選択されても、パスワードの変更はできません。  
 ・ご自身のパスワードを変更する >>>> P.101 参照

### 2.3.3 ログインパスワード、または確認用パスワードを変更し、 [次へ] を押します。

利用者管理 利用者変更 [基本情報] BRSK009

利用者基本情報を変更 利用者権限を変更 利用口座・照会額を変更 内容確認 変更完了

変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

利用者基本情報

| 項目        | 登録内容   |
|-----------|--|
| ログインID    | ※ログインIDを2回入力してください。<br>hanakodt 半角英数字6文字以上12文字以内<br>hanakodt 半角英数字6文字以上12文字以内  |
| ログインパスワード | <input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用<br><input type="radio"/> 変更しない<br><input checked="" type="radio"/> 変更する<br>※ログインパスワードを2回入力してください。<br>L ..... 半角英数字6文字以上12文字以内<br>L ..... 半角英数字6文字以上12文字以内 |
| 確認用パスワード  | <input type="radio"/> 変更しない<br><input checked="" type="radio"/> 変更する<br>※確認用パスワードを2回入力してください。<br>L ..... 半角英数字6文字以上12文字以内<br>L ..... 半角英数字6文字以上12文字以内<br><input checked="" type="checkbox"/> ログイン時に強制変更する    |
| 利用名       | データ花子 全角30文字以内   |
| サービス状態    | 利用可能   |
| メールアドレス   | ※メールアドレスを2回入力してください。<br>hanakodt@oozora.co.jp 半角英数字記号4文字以上64文字以内<br>hanakodt@oozora.co.jp 半角英数字記号4文字以上64文字以内   |
| メールアドレス状態 | 有効   |
| 管理者権限     | 付与する   |

< 戻る 次へ > 5

1 ログインパスワードの“変更する/変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

2 ログインパスワード を入力

3 確認用パスワードの“変更する/変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

4 確認用パスワード を入力

5 次へ ボタンを押す

パスワード以外は変更する必要はありません。  
そのまま「次へ」ボタンを押してください。

#### メモ

- ▶ 「ログイン時に強制変更する」にチェックした場合、パスワードを変更されたユーザが次回ログインした際に「パスワード強制変更」画面が表示されます。>>>> P.109 参照
- ▶ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

### 2.3.4 利用者変更[権限]画面を表示して、[次へ] を押します。

利用者管理 利用者変更 [権限] BRSK010

利用者基本情報を変更 利用者権限を変更 利用口座・照会額を変更 内容確認 変更完了

変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

サービス利用権限

| 管理      | 登録内容   |
|---------|--|
| 操作権限追加  | <input checked="" type="checkbox"/> 全機能照会                  |
| サービス連携  | 登録内容   |
| 外為連携ASP | <input checked="" type="checkbox"/> 連携 *連携先でも利用設定が必要となります。 |

< 戻る 次へ > 1

1 次へ ボタンを押す



## 2.3.5 利用者変更[口座]画面を表示して、[変更] を押します。

利用者管理 利用者変更 [口座] BRSK011

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・限度額を変更 > 内容確認 > 変更完了

変更内容を入力の上、「変更」ボタンを押してください。

利用可能口座

| 並び順 | 支店名        | 科目 | 口座番号    | 口座メモ    | 再表示 |
|-----|------------|----|---------|---------|-----|
| 全て  | 青山支店 (100) | 普通 | 1234567 | 資金移動用口座 | 表示  |
|     |            |    | 1111111 | -       | 詳細  |

戻る 変更 1

1 変更 ボタンを押す

## 2.3.6 変更内容を確認し、[実行] を押します。

利用者管理 利用者登録確認 BRSK012

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・限度額を変更 > 内容確認 > 変更完了

以下の内容で利用者情報を登録します。内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。変更する内容は太字で表示されています。

利用者基本情報

| 利用者基本情報   | 登録内容                   |
|-----------|------------------------|
| ログインID    | hanakodt               |
| ログインパスワード | 変更する<br>* ログイン時に強制変更する |
| 確認用パスワード  | 変更する<br>* ログイン時に強制変更する |
| 利用名       | データ花子                  |
| サービス状態    | 利用可能                   |
| メールアドレス   | hanakodt@oazora.co.jp  |
| 管理者権限     | 付与する                   |

サービス利用権限

| 権限      | 登録内容                     |
|---------|--------------------------|
| 操作権限協会  | ○全履歴協会                   |
| サービス連携  | 登録内容                     |
| 外為集約ASP | ○連携 * 連携先でも利用設定が必要となります。 |

確認項目

確認用パスワード 1 必須 \*\*\*\*\*

戻る 実行 2

1 確認用パスワード を入力

操作が行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

2 実行 ボタンを押す



➤変更した項目は、背景をオレンジ色反転して太字で表示されます。

## 2.3.7 パスワードが変更されました。

利用者管理 利用者登録結果 BRSK013

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・階級額を変更 > 内容確認 > 変更完了

以下の内容で利用者情報を登録しました。  
サービス利用権限については対象の利用者が次回サービス利用時に有効になります。  
変更した内容は赤字で表示されています。

### 利用者基本情報

| 利用者基本情報   | 登録内容                   |
|-----------|------------------------|
| ログインID    | hanakodt               |
| ログインパスワード | 変更する<br>↳ ログイン時に強制変更する |
| 認証用パスワード  | 変更する<br>↳ ログイン時に強制変更する |
| 利用者名      | データ花子                  |
| サービス状態    | 利用可能                   |
| メールアドレス   | hanakodt@oozora.co.jp  |
| 管理者権限     | 付与する                   |

### サービス利用権限

| 管理     | 登録内容                                      |
|--------|---|
| 操作履歴照会 | <input checked="" type="checkbox"/> 全履歴照会 |

| サービス連携    | 登録内容   |
|-----------|--|
| 外為業務A S P | <input type="checkbox"/> 連携 * 連携先でも利用設定が必要となります。 |

< ホームへ < 利用者一覧へ < 利用者管理メニューへ 印刷

パスワードを変更されたユーザが自身のパスワードの変更を行う場合

**1** 「パスワード強制変更」の操作手順へお進  
みください。>>> P.109 参照



➤パスワードを変更したユーザに、変更後のパスワードを連絡してください。

## 2.4 パスワード強制変更

マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードを変更された状態でログインすると、「パスワード強制変更」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、ご自身のパスワードへの変更を行ってください。

### 2.4.1 パスワード強制変更画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

#### 1 現在のログインパスワード を入力

マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたログインパスワードを入力してください。

#### 2 新しいログインパスワード を入力

#### 3 現在の確認用パスワード を入力

マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡された確認用パスワードを入力してください。

#### 4 新しい確認用パスワード を入力

#### 5 実行 ボタンを押す

#### メモ

- ▶ マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを失念された場合、パスワードの変更は行えません。もう一度、マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。▶▶▶▶ P.105 参照
- ▶ すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、当行ヘルプデスクまでご連絡ください。
- ▶ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

### 2.4.2 ご自身のパスワードが変更されました。

#### 1 確認 ボタンを押す

トップページが表示されます。

#### メモ

- ▶ パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご確認ください。有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。▶▶▶▶ P.110 参照

## 2.5 パスワード有効期限切れ

パスワードの有効期限が切れた状態で、ログインすると「パスワード期限切れ」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

### 2.5.1 パスワード期限切れ画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

1 ログインパスワードの **変更要否** を  
選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **現在のログインパスワード** を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **新しいログインパスワード** を入力

4 確認用パスワードの **変更要否** を選  
択

変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **現在の確認用パスワード** を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **新しい確認用パスワード** を入力

7 **実行** ボタンを押す

#### メモ

- ▶現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。》》》 P.105 参照
- ▶すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、当行ヘルプデスクまでご連絡ください。
- ▶「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

## 2.5.2 ご自身のパスワードが変更されました。

パスワード変更結果 BLGI007

ログインパスワード、確認用パスワードを変更しました。  
パスワードの有効期限を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

利用者情報

|           |   |
|-----------|---|
| ログインID    | hanakodt  |
| パスワード有効期限 | 2010年11月30日  |

確認 > **1**

**1** 確認 ボタンを押す

トップページが表示されます。

.....



➤パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更を行ってください。