

【個人情報の取扱いについて】

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

東邦銀行は、お客さまからの信頼にお応えするため、お客さまの個人情報の保護を最も重要な責務であると考え、以下の通り、個人情報の適正な利用とその安全管理を徹底いたします。

1. 個人情報の取得について

東邦銀行は、お客さまの個人情報を適正かつ適法な手段により取得いたします。東邦銀行では、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

- (1) 預金口座のご新規申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合（本人からの申込書等の書類の提出、ご本人からのWeb等の画面へのデータ入力）
- (2) 各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合

2. 個人情報の利用について

東邦銀行は、法令等により認められた業務を行うために、必要な利用目的の範囲内でのみお客さまの個人情報を取り扱い、お客さまの同意を得ることなく目的外での利用はいたしません。

また、東邦銀行は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

なお、利用目的については、当行ホームページへの掲載や店頭への表示等により公表いたします。

3. 個人情報の提供について

東邦銀行は、次の場合を除き、お客さまの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 利用目的の達成に必要な範囲内において、守秘義務契約を締結した業務委託先等に提供する場合
- (2) 手形交換所等との不渡情報の共同利用など、法令上必要な措置を講じた上で第三者と共同利用する場合
- (3) 裁判所や政府機関からの要請など、法令等により必要とされる場合

4. 個人情報の取り扱いの委託について

東邦銀行では、例えば、以下のような場合に、個人データの取り扱いの委託を行っております。

- (1) 定期預金満期のご案内や投資信託運用報告書などの取引明細通知書発送に関わる業務

- (2) ダイレクトメールの発送に関わる業務
- (3) 情報システムの運用・保守に関わる業務
- (4) 外国への仕向送金等の外国為替等の対外取引関係業務

5. ダイレクトメール等の中止について

東邦銀行は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、ご本人より中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止します。

6. 個人情報の管理について

東邦銀行は、お客さまの個人情報の漏えい、滅失、き損、改ざん、不正アクセスなどを防止するため、行内の管理体制を整備するとともに、従業員への教育・研修の充実やシステム的な安全対策を徹底する等、個人情報の適正な管理に万全を尽くしてまいります。

7. 関係法令等の遵守

東邦銀行は、お客さまの個人情報の取り扱いに関し、業務に係る法令およびその他の規範等を遵守いたします。

8. 個人情報の開示・訂正等

東邦銀行は、お客さまからご自身の個人情報に関する開示・訂正等のご依頼があった場合には、ご本人からの請求であることを確認させていただいた上で、速やかに対応いたします。

9. 個人情報保護に対する継続的取組み

東邦銀行は、お客さまの個人情報の適切な保護と利用が図られるよう、継続的に個人情報保護への取組みについて、見直し、改善を行ってまいります。

10. お問い合わせについて

東邦銀行は、個人情報に関するお客さまからのご要望やご質問について、適切に対応いたします。

【お問い合わせ窓口】

株式会社東邦銀行お客さま相談・CS推進室 024-523-3131

受付時間：月曜日～金曜日9：00～17：00（祝日・12／31～1／3等を除く）

以上

○加盟する個人情報保護団体について

当行は、下記団体に加盟しております。下記団体では、加盟会社の個人情報の取り扱いについての苦情・相談をお受けしております。

【お問い合わせ窓口】

<銀行業務等>全国銀行協会相談室（全国銀行個人情報保護協議会）

<http://www.abdpdc.gr.jp/> TEL 03-5222-1700

または、お近くの銀行とりひき相談所<銀行とりひき相談所（福島）TEL024-522-6535>
<信託業務等>信託協会（信託相談所）

<http://www.shintaku-kyokai.or.jp/> TEL03-3241-7335 または 0120-817-335（フリーダイヤル）

<証券業務等>日本証券業協会（個人情報相談室）

<http://www.jsda.or.jp/> TEL 03-3667-8427

個人情報の利用目的について

東邦銀行は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、お客さまの個人情報を、下記業務を行うために必要な利用目的のみに利用いたします。

記

業務内容

- 預金業務、貸出業務、内国為替業務、外国為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務
- 国債等公共債および投資信託販売業務、保険商品の窓口販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、
- 社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含む）

利用目的

当行および当行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記利用目的で利用いたします。

- 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- 各種金融商品やサービスのご提案のため
- 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合やお預かりしたビジネスマッチング情報等を当行取引先に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- 与信事業に際して債権譲渡等に関し債権の管理回収等に必要範囲で第三者に提供するため

○他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

○お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

○市場調査ならびに、データ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

○ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため

○各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

○その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

○銀行法施行規則第 13 条の 6 の 6 等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

○銀行法施行規則第 13 条の 6 の 7 等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報その他の特別の非公開情報は、適切な業務運営の確保その他必要と認められる目的以外には利用・第三者提供いたしません。

以上